



РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

МИНИСТЕРСТВО  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ

# ОБ ИТОГАХ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

за I полугодие 2015 года

Казань, 2015

# НА I ПОЛУГОДИЕ 2015 г.

сравнение с I полугодием 2014 года

МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



<b>Оказано услуг</b>	<b>24 936 672</b>	<b>+ 76%</b>
<b>Подано заявлений</b> на регистрацию брака, на паспорт, сведения из реестров, зачисление в детский сад и др.	<b>1 141 450</b>	<b>+ 63%</b>
<b>Количество просмотров</b> страниц на портале услуг	<b>116 500 000</b>	<b>+ 83%</b>
<b>Посещений Портала услуг</b>	<b>15 007 777</b>	<b>+ 49%</b>
<b>Личных кабинетов</b> зарегистрированных пользователей	<b>1 381 392</b>	<b>+ 33%</b>

# НА I ПОЛУГОДИЕ 2015 г.

сравнение с I полугодием 2014 года

МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



---

Сумма оплат	<b>2 427 400 000 руб.</b>	<b>+ 88%</b>
-------------	---------------------------	--------------

---

Количество оплат	<b>2 104 230</b>	<b>+ 72%</b>
------------------	------------------	--------------

---

Доля безналичных платежей	<b>89%</b>	<b>+ 9%</b>
Через портал и мобильное приложение		

---

Записей в эл. очередь	<b>3 676 168</b>	<b>+ 161%</b>
-----------------------	------------------	---------------

---

# ОПЛАТА ЖКХ

Электронные услуги



**1,17**  
млн.

**Количество домохозяйств, для которых  
была отменена комиссия в I квартале 2015**

Эффект за 6 месяцев по оплате услуг ЖКХ:

**547**  
тыс.

**услуг оказано (129 % к 2014 году)**

**1,3**  
млрд.  
рублей

**сумма оплат  
(136 % к 2014 году)**

**рост доли оплат через Портал  
в 2 раза (с 3% до 6%)**



**в 10 МФЦ**

переподключены каналы связи  
для предоставления услуг  
Росреестра сотрудниками МФЦ

**222 484**

услуги Росреестра оказано в МФЦ

более

**124,5 млн.**

рублей поступило в бюджет  
Республики Татарстан с 1 марта  
2015

**9 279**

раз на Портале госуслуг проверен  
статус оказания услуг в МФЦ

# РЕГИСТРАЦИЯ В ЕСИА

СОТРУДНИКИ ОМС

МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



Муниципальный район	Исполнение	Муниципальный район	Исполнение
Актанышский	0%	Менделеевский	0%
Алькеевский	0%	Мензелинский	0%
Апастовский	0%	Муслюмовский	0%
Атнинский	0%	Пестречинский	0%
Бавлинский	0%	Рыбно-Слободской	0%
Зеленодольский	0%	Сармановский	0%
Лениногорский	0%	Черемшанский	0%

# РЕГИСТРАЦИЯ В ЕСИА

СОТРУДНИКИ ОМС

МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



Муниципальный район	Исполнение	Муниципальный район	Исполнение
Верхнеуслонский	14%	Альметьевский	37%
Лаишевский	22%	Тукаевский	38%
Заинский	25%	Дрожжановский	41%
Кукморский	28%	Сабинский	42%
Мамадышский	29%	Ютазинский	50%
Нижнекамский	30%	Кайбицкий	51%

# РЕГИСТРАЦИЯ В ЕСИА

СОТРУДНИКИ ОМС

МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



Муниципальный район	Исполнение	Муниципальный район	Исполнение
Арский	61%	Спасский	89%
Тюлячинский	79%	Камско-Устьинский	93%
Новошешминский	85%	Алексеевский	95%
Балтасинский	87%	Елабужский	97%
Высокогорский	88%	Нурлатский	98%
город Казань	89%		



# РЕГИСТРАЦИЯ В ЕСИА

СОТРУДНИКИ ОМС



Муниципальный район	Исполнение
Агрызский	100%
Азнакаевский	100%
Аксубаевский	100%
Бугульминский	100%
Буинский	100%
Тетюшский	100%
Чистопольский	100%
город Набережные Челны	100%



**18 190** рассмотрено контакт-центром  
заявок

**2 611** отклонено контакт-центром  
заявок

Статусы	ГИБДД	АТИ
Передано	<b>12 208</b> заявок	<b>3 371</b> заявка
Рассмотрено	<b>11 578</b> заявок (95%)	<b>1 657</b> заявок (49%)

**14 130**  
человек

скачали и установили приложение  
(4440 на iOS, 9690 на Android)



## Распределение по категориям

Парковка на тротуаре	<b>10 274</b>
Парковка на "зеленой" зоне	<b>3 751</b>
Не пропустил (а) пешехода	<b>3 283</b>
Движение по автобусной полосе	<b>298</b>
Езда по тротуару	<b>273</b>
Поворот налево под запрещающий знак	<b>209</b>
Выезд за стоп-линию	<b>72</b>
Проезд на красный свет	<b>30</b>

## II квартал 2015 года

В сравнении с I кварталом 2015 года



**Рассмотрено контакт-центром**

**13 008 заявок + 152%**

**Передано в ГИБДД**

**8 154 заявки + 102%**

**Рассмотрено ГИБДД**

**10 241 заявка + 665%**

**Передано в АТИ**

**2 720 заявок + 319%**

**Рассмотрено АТИ**

**1 147 заявок + 124%**

**Факты просрочки в ГИБДД**

**647 заявок - 42%**

**Факты просрочки в АТИ**

**514 заявок в 25 раз**

# ШТРАФЫ ЗА НАРУШЕНИЕ ПДД

за весь период



**15,8**  
млн руб.

**Наложено штрафов**

**7,4**  
млн руб.

**Оплачено штрафов**



РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

МИНИСТЕРСТВО  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**