



РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

МИНИСТЕРСТВО
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ

ОБ ИТОГАХ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

за 9 месяцев 2015 года

Казань, 2015

ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2015 г.

сравнение с 9 месяцами 2014 года

МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАТИЗАЦИИ
И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



Оказано услуг

38 492 100 + 75%

Подано заявлений

на регистрацию брака, на паспорт,
сведения из реестров, зачисление в
детский сад и др.

1 881 745 + 55%

Записей в эл. очередь

5 718 364 + 148%

Посещений Портала услуг

23 264 185 + 53%

Личных кабинетов

зарегистрированных пользователей

1 460 633 + 30%

ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2015 г.

сравнение с 9 месяцами 2014 года

МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАТИЗАЦИИ
И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



Количество оплат	3 803 388	+ 72%
Сумма оплат	4 177 400 000	+ 88%
Оплата услуг ЖКХ	2 100 100 418	+ 150%
Оплата штрафов за нарушение ПДД	646 242 200	+ 17%
Оплата детских садов	436 363 412	+ 177%

ОПЛАТА ЖКХ

Электронные услуги



1,17
млн.

**Количество домохозяйств, для которых
была отменена комиссия в 9 месяцев 2015**

Эффект за 9 месяцев по оплате услуг ЖКХ:

947
тыс.

фактов оплат (129 % к 2014 году)

2,1
млрд.
рублей

**сумма оплат
(136 % к 2014 году)**

**рост доли оплат через Портал
в 2 раза (с 3% до 6%)**



	Фактов	Доля в э-виде	Динамика
Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан			
Подача заявления на выдачу разрешений на перевозку пассажиров и багажа легковым такси	516	100,0%	+ 0,2%



	Фактов	Доля в э-виде	Динамика
Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан			
Запись в очередь через Портал госуслуг на прием к специалистам центров занятости	7 729	73,7%	+ 65%
Подача электронных заявлений	195 267	16,6%	+ 27 %
Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан			
Муниципальная услуга по предоставлению участка многодетным семьям	927	57,4%	+ 4,8%



	Фактов	Доля в э-виде	Динамика
Министерство образования и науки Республики Татарстан			
Постановка ребенка в очередь в детский сад	27 544	50,6%	- 5,7%
Подача заявления на аккредитацию образовательных учреждений	111	11,7%	0%
Подача заявления на лицензирование образовательной деятельности	543	9,4%	+ 0,4%



	Фактов	Доля в э-виде	Динамика
Управление ЗАГС при Кабинете Министров Республики Татарстан			
Подача заявлений по 4 услугам	44 306	50,3%	+ 4,06%
Запись в очередь через Портал госуслуг по 8 услугам	28 340	11,9%	+ 0,04%
Управление по охране объектов животного мира Республики Татарстан			
Выдача и аннулирование охотничьего билета	615	44,7%	+ 8,1%



	Фактов	Доля в э-виде	Динамика
Управление ГИБДД МВД по Республике Татарстан			
Оплата штрафов за нарушение ПДД	1 439 060	29,7%	+ 3,6%
Запись в очередь через Портал для регистрации транспортных средств	82 360	12,0%	+ 2,3%
Запись в очередь через Портал для замены водительского удостоверения	31 702	9,1%	+ 0,1%
Министерство здравоохранения Республики Татарстан			
Запись в очередь через Портал, Инфоматы и мобильное приложение на прием к врачу	6 830 534	21,6%	+ 2,7%



	Фактов	Доля в э-виде	Динамика
Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан			
Оплата штрафов	1 509	21,3%	+ 2,7%
МЧС РТ			
Оплата штрафов Государственной инспекции по маломерным судам	307	17,3%	- 17,3%
Оплата штрафов Управления надзорной деятельности	938	0,3%	+ 0,2%



	Фактов	Доля в э-виде	Динамика
РГУП Безопасность дорожного движения			
Подача заявлений на выдачу согласия на строительство объектов в придорожных полосах автомобильных дорог	220	6,8%	+ 2,4%
Подача заявлений на выдачу разрешений на перевозку крупногабаритных и тяжеловесных грузов по автодорогам общего пользования	19 695	0,3%	- 0,4%



	Фактов	Доля в э-виде	Динамика
Бюро технической инвентаризации			
Запись в очередь через Портал госуслуг	15 614	2,2%	- 0,7%
Министерство экономики Республики Татарстан			
Подача заявления на лицензирование заготовки и переработки лома черных и цветных металлов	47	0,0%	0,0%



38 услуг

государственных, муниципальных
и социально значимых

11

министерств, ведомств и учреждений

6,4 млн.

обращений граждан за услугами
ежемесячно

80%

от общего количества оказываемых
в Татарстане услуг

РЕЙТИНГ РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ И ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ

РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В РСМЭВ ЗА 3 КВАРТАЛА 2015 г.

по кол-ву направленных запросов на 1000 жителей и кол-ву нарушений срока ответов на запросы



100% ← → 0%

 Спасский район 100%	 Мамадышский район 91,50%	 Алексеевский район 83,25%	 Тетюшский район 82,58%	 Пестречинский район 77,23%
 Высокогорский район 97,08%	 Муслюмовский район 91,50%	 Бавлинский район 83,25%	 Кукморский район 82,24%	 Ютазинский район 71,96%
 Лаишевский район 96,61%	 Нурлаткий район 91,50%	 Буйнский район 83,25%	 Дрожжановский район 81,97%	 Сармановский район 70,39%
 Агрызский район 96,34%	 Рыбно-Слободский район 91,50%	 г. Набережные Челны 83,25%	 Актанышский район 80,94%	 Балтасинский район 65,99%
 Верхнеуслонский район 93,69%	 Тюлячинский район 91,50%	 Зайнский район 83,25%	 Зеленодольский район 80,69%	 Лениногорский район 65,01%
 Азнакаевский район 91,50%	 Черемшанский район 91,50%	 Камско-Устьинский район 83,25%	 г. Казань 80,66%	 Елабужский район 60,80%
 Апастовский район 91,50%	 Чистопольский район 89,45%	 Новошешминский район 83,25%	 Сабинский район 78,57%	 Мензелинский район 58,33%
 Арский район 91,50%	 Атнинский район 88,97%	 Альметьевский район 83,19%	 Менделеевский район 78,56%	 Алькеевский район 55,37%
 Кайбицкий район 91,50%	 Аксубаевский район 83,25%	 Бугульминский район 82,59%	 Тукаевский район 77,97%	 Нижнекамский район 43,29%



33 724

заявки

рассмотрено контакт-центром

Организация / Статус	Передано	Рассмотрено	Просрочено
ГИБДД	22 293 заявки	20 155 заявок (90%)	1 891 просрочка (9%)
АТИ	6 190 заявок	4 542 заявки (73%)	1 010 просрочка (16%)

ШТРАФЫ

24,9 млн руб.

Наложено

15,2 млн руб.

Оплачено



РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

МИНИСТЕРСТВО
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!