



# Отчет о деятельности Министерства информатизации и связи Республики Татарстан в 2011 году

## Нормативно-правовые документы, разработанные Министерством информатизации и связи Республики Татарстан в 2011 году

[Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.01.2011 №21 «О Плана перехода на предоставление государственных, муниципальных и социально значимых услуг в электронном виде в Республике Татарстан»](#)

Принято в целях реализации положений Федерального закона от 27.07.2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», исполнения распоряжений Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 №1555-р и от 17.12.2009 №1993-р.

[Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.06.2011 №488 «Об утверждении Плана мероприятий по методическому и правовому обеспечению перехода на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан».](#)

Принято в целях организации эффективного и оперативного взаимодействия между территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющими свою деятельность на территории Республики Татарстан, исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан.

[Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.03.2011 №197, от 18.07.2011 №569, от 13.09.2011 №762 «О внесении изменений в Положение о Министерстве информатизации и связи Республики Татарстан, утвержденное постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.07.2005 №318 «Вопросы Министерства информатизации и связи Республики Татарстан».](#)

В соответствии с постановлением утверждена новая структура министерства и закреплены за министерством фактически осуществляемые им функции.

[Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.09.2011 №771 «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан «Электронный Татарстан» \(2011 - 2013 годы\)».](#)

Принято в целях повышения качества жизни населения Республики Татарстан за счет широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий, повышения эффективности системы государственного управления в Республике Татарстан, доступности и качества государственных услуг для граждан и организаций, а также открытости органов государственной власти на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

[Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.10.2011 №860 «О внесении изменений в Типовую модель по обеспечению радиационной, химической, биологической, информационной безопасности, взрывобезопасности и антитеррористической защищенности объектов XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года и Типовой паспорт безопасности объекта XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года, утвержденные постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 14.05.2010 № 361 «Об обеспечении безопасности объектов XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г.Казани в период их строительства, реконструкции и эксплуатации».](#)

Принято в целях обеспечения должного уровня защищенности объектов Универсиады.

[Распоряжение Кабинета Министров РТ от 05.03.2011 №325-р](#) об определении Министерства информатизации и связи Республики Татарстан уполномоченным органом Республики Татарстан для осуществления взаимодействия с Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации для реализации проектов по созданию и развитию в 2011 и последующих годах на территории Республики Татарстан объектов технопарков в сфере высоких технологий.

[Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 08.04.2011 №506-р](#) о проведении единой технической политики по предоставлению услуг телеприема, улучшения качества и увеличения количества принимаемых телеканалов.

[Распоряжения Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.04.2011 №540-р, от 26.10.2011 №1962-р](#) о подписке на периодические печатные издания на второе полугодие 2011 года и первое полугодие 2012 года.

Приняты в целях организации и активизации подписной компании на периодические печатные издания в Республике Татарстан на соответствующие периоды.

[Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 14.06.2011 №945-р](#) о создании рабочей группы по организации перехода на оказание государственных, муниципальных и социально значимых услуг в электронном виде в Республике Татарстан.

[Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.07.2011 №1159-р](#) о развитии телекоммуникационных сетей на территории муниципальных образований Республики Татарстан.

Принято в целях обеспечения населения Республики Татарстан качественными услугами информатизации и связи, проведения единой технической политики по развитию телекоммуникационных сетей на территории муниципальных образований Республики Татарстан, обеспечения безопасности функционирования инфокоммуникационной инфраструктуры во время проведения Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани, а также в целях повышения уровня благоустройства населенных пунктов Республики Татарстан и обеспечения эстетичности их архитектурного облика.

[Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.08.2011 №1550-р](#) об утверждении Плана внедрения универсальной электронной карты в Республике Татарстан.

Принято в целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части выпуска, выдачи и обслуживания универсальных электронных карт, обеспечения межведомственного информационного обмена, организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.09.2011 № 1761-р о проведении праздничных мероприятий, посвященных 80-летию образования Казанского электротехникума связи.

Принято в связи с 80-летием образования Казанского электротехникума связи.

Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.09.2011 №1770-р о создании межведомственной рабочей группы по реализации проекта «Электронный паспорт призывника» в Республике Татарстан.

Принято в целях реализации проекта «Электронный паспорт призывника» в Республике Татарстан.

Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.10.2011 №1922-р об определении государственного автономного учреждения «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк» управляющей компанией возводимых объектов технологий на территории муниципального образования «город Набережные Челны».

Принято в целях реализации Комплексной программы «Создание в Российской Федерации технопарков в сфере высоких технологий».

Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.10.2011 №1966-р о создании рабочей группы по реализации проекта по внедрению современных информационных систем и технологий в отрасли здравоохранения Республики Татарстан.

Принято в целях реализации Программы «Модернизация здравоохранения Республики Татарстан на 2011 - 2012 годы».

Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан №2468-р от 26.12.2011 «Об утверждении Плана мероприятий по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан».

Принято в целях исполнения Протокола заседания Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления от 22.11.2011 № 24 и осуществления дальнейших работ по организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

## Соглашения о сотрудничестве в области инфокоммуникационных технологий и услуг на территории Республики Татарстан

Меморандум между Министерством информатизации и связи Республики Татарстан, Министерством образования и науки РТ, компаниями SMART Technologies, «Polymedia», ОАО «ICL-КПО ВС» о намерениях осуществить совместный пилотный проект в рамках «Стратегии развития образования Республики Татарстан на 2011-2015 годы» (от 27.01.2011).

Результатом проекта должно стать достижение максимального педагогического эффекта от внедрения интерактивных технологий в учебных аудиториях и повышение эффективности использования современных технических средств обучения в образовательных учреждениях Татарстана.

Соглашение между Министерством информатизации и связи РТ, Министерством образования и науки РТ и ООО «ПокетБук Регион» о реализации пилотного проекта по внедрению электронной учебной книги «Покетбук» в учреждении «Лицей им. Н.И. Лобачевского при КГУ» (от 28.01.2011).

Соглашение между Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Правительством РТ и Автономной некоммерческой организацией «Исполнительная дирекция XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани» об основах взаимодействия при подготовке и проведения XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани (от 17.05.2011).

Рамочное соглашение между Министерством информатизации и связи Республики Татарстан и Казанским отделением МОО «Международная общественная академия связи» о взаимодействии при реализации в Республике Татарстан государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» (от 01.02.2011).

Соглашение между Министерством информатизации и связи Республики Татарстан и ОАО междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» о взаимодействии по формированию инфраструктуры электронного Правительства в Республике Татарстан и переводу в электронный вид государственных и муниципальных услуг (от 01.03.2011).

Соглашение между Министерством связи и массовых коммуникаций РФ и Министерством информатизации и связи Республики Татарстан о взаимодействии при обеспечении предоставления (исполнения) государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронной форме (от 27.05.2011).

Соглашение между Министерством связи и массовых коммуникаций РФ и Министерством информатизации и связи Республики Татарстан о взаимном признании электронных подписей (от 01.08.2011).

Соглашение между Общероссийской общественной организацией «Российское Авторское Общество» и Министерством информатизации и связи Республики Татарстан о сотрудничестве в целях соблюдения авторских прав правообладателей и законных интересов пользователей объектов авторских прав при сообщении произведений в эфир или по кабелю (от 30.06.2011).

Соглашение между Министерством информатизации и связи Республики Татарстан, министерствами и ведомствами Республики Татарстан, органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан об организации межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Меморандум о создании Межрегиональной уполномоченной организации Приволжского федерального округа в целях реализации проекта «Универсальная электронная карта» между Республикой Татарстан, Республикой Башкортостан, Пермским краем. К Меморандуму присоединились также Удмуртская Республика, Республика Марий Эл, Самарская область.

## Электронные услуги

### Инфраструктура предоставления услуг в электронном виде

В Республике Татарстан предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде организовано через электронные информационные киоски (инфоматы) и Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан ([uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)), включая его мобильную версию ([m.tatar.ru](http://m.tatar.ru)).

### Инфоматы для оказания электронных услуг

В Татарстане установлено 145 инфоматов в крупных торговых центрах, станциях метро, местах высокой проходимости людей на территории каждого муниципального района, городского округа Республики Татарстан.

Разработана новая модель инфомата, ориентированная на использование универсальной электронной карты гражданина, а также применения технологии бесконтактного считывания PayPass, что интегрирует инфомат в инфраструктуру объектов Универсиады, и позволит использовать любые карточные платформы, предусматривающие бесконтактное считывание, например транспортные карты.

Инфомат обладает эргономичным дизайном, предусматривает использование новейших мировых технологий, при этом стоимость терминального устройства снижена вдвое по сравнению с предыдущей моделью.

### Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан

Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан ([uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)) в качестве единого Интернет-ресурса взаимодействия населения и хозяйствующих субъектов с органами государственной власти и местного самоуправления Республики Татарстан в части предоставления государственных, муниципальных и социально значимых услуг в электронном виде. Для удобства пользователей мобильных устройств портал имеет оптимизированную мобильную версию ([m.tatar.ru](http://m.tatar.ru)).

На портале реализован следующий ключевой функционал для оказания электронных услуг:

- возможность направления электронных запросов;
- возможность подачи заявления на оказание услуги в электронном виде;
- возможность «on line» оплаты услуг любыми банковскими картами;
- возможность записи в электронные очереди.

В 2011 года Портал посетило 1,2 млн. уникальных посетителей, просмотревших более 25 млн. страниц. Каждый пятый посетитель портала знает его прямой адрес [uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru) и целенаправленно набирает его у себя в интернет-браузере.

## Центр обслуживания аудио- и видеообращений граждан

Созданный в Татарстане Центр обслуживания аудио- и видео-обращений граждан по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг обслуживает следующие направления:

- техническая поддержка терминалов Электронного Правительства Республики Татарстан (инфоматов);
- информационно-техническая поддержка проекта «Электронное образование» и Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, а также других государственных информационных ресурсов;
- справочно-информационная поддержка услуг, получаемых населением посредством портала и терминалов;
- запись на прием к специалистам учреждений здравоохранения Республики Татарстан

Центр работает ежедневно и круглосуточно в режиме 7/24 и ежемесячно обрабатывает в среднем более 40 тыс. обращений граждан.

## Услуги, предоставляемые в электронном виде в Республике Татарстан

Сегодня через инфоматы и Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан можно получить 86 электронных услуг и интерактивных сервисов, в том числе:

### 1. Оплата штрафов за нарушение правил дорожного движения

Путем ввода государственного номера автомобиля и номера свидетельства о регистрации транспортного средства можно оперативно получить информацию об имеющихся административных штрафах, просмотреть фотоматериалы нарушения и статьи КоАП, после чего оплатить их. При этом платежи проводятся с моментальным списанием выбранных штрафов.

Погашение штрафов ГИБДД через портал возможно путем безналичной оплаты, а посредством инфомата доступна как безналичная оплата, так и наличными денежными средствами.

За 2011 год с помощью данной электронной услуги совершено 4,2 млн. запросов об имеющихся штрафах, зафиксировано более 1 млн. платежей. Около 32% штрафов за нарушения правил дорожного движения оплачивается в Татарстане электронно.

### 2. Регистрация транспортных средств

При помощи данной услуги возможно подать заявление на постановку транспортного средства на учет, снятие транспортного средства с учета, перерегистрация транспортного средства и получение регистрационных знаков, оплата госпошлины и запись на прием.



### 3. Прохождение технического осмотра

Сервис позволяет записаться на прохождение технического осмотра и оплатить госпошину.

### 4. Получение выписки из Единого государственного реестра прав (ЕГРП)

С помощью данного сервиса можно получить услугу по предоставлению ряда документов из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним Управления Федеральной государственной регистрационной службы, кадастра и картографии по Республике Татарстан.

Для этого достаточно выбрать тип и место получения выписки, заполнить и отправить электронное заявление, оплатить государственную пошлину за предоставление указанных сведений.

При возникновении вопросов по порядку предоставления можно получить справочную информацию с выдержками из нормативно-правовых актов.

Всего в 2011 году по данной услуге направлено почти 40 тыс. электронных заявлений, совершено более 33,5 тыс. фактов оплаты госпошлин на общую сумму 9,4 млн. руб.

### 5. Получение выписки из Государственного кадастра недвижимости (ГКН).

С помощью реализованного сервиса через инфомат можно заказать следующие виды документов: кадастровая выписка об объекте недвижимости, кадастровый паспорт объекта недвижимости, кадастровый план территории. Для этого необходимо заполнить электронное заявление и записаться в очередь на получение уже готового документа. При этом также имеется возможность оплаты получения указанных документов. При возникновении вопросов по порядку получения указанных документов через инфомат можно получить интересующую справочную информацию.

В 2011 году по данной услуге было направлено более 25 тыс. запросов и совершено более 13 тыс. платежей на общую сумму более 4 млн. руб.

### 6. Оформление загранпаспорта нового образца

Данная услуга доступна как через инфомат, так и через портал. Получателю услуги предоставлена возможность заполнить заявление и распечатать его для последующей подачи в орган Управления федеральной миграционной службы. Заявитель с помощью указанного сервиса дополнительно может оплатить государственную пошлину за получение загранпаспорта нового образца и записаться в очередь на подачу документов в любое удобное для себя и свободное для приема время. В случае если заявление на получение загранпаспорта уже подано, то можно узнать о статусе его готовности по серии и номеру документа, предъявленного при подаче заявления.

В 2011 году по данной услуге было заполнено в электронном виде более 11 тыс. заявлений, записано в электронную очередь более 47 тыс. человек, совершено 11,5 тыс. фактов оплаты госпошлины на общую сумму 24,3 млн. руб.

## 7. Оплата налогов

Путем ввода индивидуального номера налогоплательщика (ИНН) и указания фамилии можно получить информацию об имеющейся налоговой задолженности. После получения запрашиваемой информации возможна оплата задолженности. Оплата через портал производится в безналичной форме с помощью банковской карты. В свою очередь через инфомат дополнительно можно оплатить задолженность наличными средствами. При этом инфомат предоставляет возможность оплаты налогов по квитанции путем считывания сканером штрих-кода, указанного на квитанции.

В 2011 году по данной услуге зафиксировано 233 тыс. запросов об имеющейся налоговой задолженности, совершено более 30 тыс. платежей на общую сумму более 21 млн. руб.

## 8. Расчет стоимости патента

При помощи данной услуги возможно рассчитать стоимость патента при упрощенной системе налогообложения, суммы транспортного налога и единого налога на вмененный доход.

## 9. Услуга ЗАГС «Бронирование места и времени регистрации брака»

С 4 августа 2010 года на портале реализована возможность бронирования даты, времени и места регистрации брака. Бронирование происходит в режиме «on line» с отображением свободных дат на момент получения услуги. Для получения указанной услуги необходимо выбрать дату, время и место регистрации заключения брака, заполнить электронное заявление, оплатить государственную пошлину за регистрацию брака и записаться на прием в орган ЗАГС для подтверждения указанных намерений. При этом в указанном разделе портала содержится справочная информация с выдержками и ссылками на нормативно-правовые акты, регулирующие порядок предоставления услуги.

В 2011 году более 22,8 тыс. пар заполнили электронные заявления с одновременной оплатой госпошлины и заранее забронировали дату и время регистрации своего брака. В среднем в течение 2011 года ежемесячно более 50% пар подавали заявления на регистрацию брака электронно.

## 10. Новые электронные услуги ЗАГС

В 2011 году на портале был запущен комплекс услуг ЗАГС:

- услуга регистрации рождения ребенка – позволяет подать заявление, оплатить госпошлину и записаться на прием;
- услуга регистрация смерти – позволяет подать заявление и записаться на прием для получения результата услуги;
- услуги регистрации расторжения брака, выдачи повторных свидетельств и справок – позволяют подать заявление, оплатить государственную пошлину и записаться на прием;
- услуги внесения исправлений и изменений в акты гражданского состояния, проставления апостиля позволяют заранее оплатить госпошлины при помощи портала;
- услуга записи на прием для регистрации усыновления (удочерения) либо перемены имени.

## **11. Внесение дополнительного страхового взноса на накопительную часть трудовой пенсии**

Внести дополнительный страховой взнос на накопительную часть трудовой пенсии можно как через инфомат, так и через портал. Для этого необходимо указать лишь номер страхового свидетельства (СНИЛС). Внесение денежных средств через портал производится в безналичной форме с помощью банковской карты. Инфомат предлагает обратившемуся внести денежные средства как в наличной, так и в безналичной форме. Кроме того, в 2011 году на Портале появилась возможность оплаты страховых взносов, пени, штрафов на обязательное медицинское страхование для индивидуальных предпринимателей за себя или наемных работников.

Всего в 2011 году было произведено 429 взносов на сумму почти 1 млн. руб.

## **12. Оплата услуг ЖКХ**

Данный сервис реализован с августа 2010 года как на портале, так и через инфомат. Для этого необходимо указать номер лицевого счета и сумму платежа. Система сама определяет Управляющую организацию плательщика. По аналогии с представленными выше услугами оплата производится безналичным путем – через портал, наличным и безналичным способом – с помощью инфомата.

В 2012 году планируется перевод введение расширенных интреактивных сервисов для предоставления гражданам возможности просмотра детализированного баланса лицевого счета, введения показаний приборов учета, недопоставки, социальных выплат и т.п.

В 2011 году с момента запуска услуги через Портал и инфоматы было совершено почти 10 тыс. фактов оплат за услуги ЖКХ на общую сумму 25,6 млн. руб.

## **13. Оплата услуг связи, телевидения и интернета**

При помощи портала возможна оплата услуг телефонной связи, интернета и телевидения крупнейших операторов связи Республики Татарстан при помощи банковских карт.

## **14. Оплата тепловой энергии**

На портале реализован сервис оплаты при помощи банковских карт услуг за тепловую энергию, предоставляемую предприятием «Таттеплосбыт».

## **15. Оплата электроэнергии**

На портале реализован сервис оплаты при помощи банковских карт услуг за электрическую энергию, предоставляемую предприятием «Татэнергосбыт».

## **16. Оплата газоснабжения**

При помощи портала возможна оплата услуг газоснабжения, предоставляемых предприятием ООО «Газпром Трансгаз Казань» при помощи банковских карт.

### **17. Оплата обслуживания сигнализации квартиры**

При помощи сервиса через портал возможно оплатить техническое обслуживание сигнализации квартиры при помощи банковских карт.

### **18. Информирование о жилищном фонде**

Сервис позволяет гражданам получать информацию об управляющей организации, подать жалобу, а также получить информацию о капитальном ремонте жилых домов по конкретному адресу.

### **19. Мониторинг выдачи разрешений на строительство**

На портале у заявителя на получение разрешения на строительство имеется возможность отслеживать в режиме «on line» ход рассмотрения поданного им заявления и, в случае принятия решения, получить реквизиты выданного разрешения на строительство, в случае отказа – выяснить причины отказа с указанием конкретных замечаний. Кроме того, заявитель, если сочтет, что его законные права нарушены (регламентный срок рассмотрения заявления, сомнительные причины отказа в выдаче разрешения), может через этот же сервис направить обращение, которое будет доступно сотрудникам Исполнительного комитета, ответственным за указанные процедуры, инспекторам территориальных органов Инспекции государственного строительного надзора Республики Татарстан, соответствующим сотрудникам Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан.

### **20. Получение информации о ходе рассмотрения обращения граждан в Кабинет Министров Республики Татарстан**

Данная услуга также доступна как через инфомат, так и через портал. Для ее получения необходимо указать входящий номер обращения и фамилию обратившегося, после чего отображается информация о статусе рассмотрения указанного обращения.

### **21. Оплата задолженности по исполнительным производствам**

При помощи портала граждане имеют возможность получать информацию о возбужденных исполнительных производствах в их отношении и оплатить задолженность в рамках исполнительного производства.

### **22. Внесение благотворительных взносов**

С помощью портала и инфомата возможно внесение денежных средств в ряд благотворительных фондов. На данный момент взнос можно сделать по благотворительной акции «Помоги ребенку», благотворительной акции «Возрождение» и в благотворительный фонд «Закят» (пожертвования согласно мусульманским традициям).

### **23. Постановка на учет в детский сад, проверка статуса поданного заявления**

В 2011 году при помощи портала стало возможным осуществить постановку ребенка в очередь, чем воспользовались более 37 тыс. человек, подав заявление на зачисление в детский сад, а также проверить статус поданного ранее заявления.

### **24. Оплата начислений за родительскую плату**

При помощи сервиса возможно оплатить начисления родительской платы и дополнительных услуг в детского сада. С конца ноября 2011 граждане воспользовались сервисом просмотра начислений 9 тыс. раз и совершили платежи на сумму более 55 тыс. рублей

### **25. Подача заявления на получение лицензии на перевозку пассажиров легковым такси**

С помощью портала индивидуальные предприниматели и юридические лица могут подать электронное заявление на получение лицензии такси, проверить статус ранее поданного заявления. Граждане при помощи портала и его мобильной версии возможна проверка наличия у перевозчика разрешения по государственному номеру транспортного средства или разрешения.

### **26. Подача заявок в Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан**

При помощи сервиса возможно подача заявления с приложением документации на предоставление субсидий или грантов в Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан, по программам «Лизинг-грант», «Социальный бизнес», «Инновация и техническая модернизация», а также процесса рассмотрения статус поданной заявки.

### **27. Запись на прием к врачу**

Через портал и при помощи системы электронной очереди возможно записаться на прием к специалистам в медицинских учреждениях городов Казани, Набережных Челнов, Нижнекамска и Альметьевска. За 2011 год услугой воспользовались более 1,5 млн. человек

### **28. Оплата штрафов Роспотребнадзора**

При помощи инфоматов и портала возможно оплатить штрафы Роспотребнадзора наличным и безналичным способом. За 7 месяцев 2011 года было произведено более 51 тыс. запросов об имеющейся задолженности и оплачено 196 взысканий на сумму 273 тыс. рублей.

### 29. Оплата взносов социальной ипотеки

Данная услуга доступна через инфоматы и портал и позволяет оплатить взносы по социальной ипотеке как наличными, так и при помощи банковской карты. Всего было произведено 163 платежа на общую сумму в 1,7 млн. рублей.

### 30. Проверка легальности алкогольной продукции

Данный сервис реализован с сентября 2011 года и позволяет при помощи портала и его мобильной версии проверить легальность алкогольной продукции по регистрационному номеру партии.

Всего за период работы сервиса было произведено 2,8 тыс. запросов на проверку легальности.

## Востребованность электронных услуг

Всего в 2011 году по всем доступным в Республике Татарстан электронным услугам было сделано более 7,2 млн. запросов на оказание услуг, заполнено более 136 тыс. электронных заявлений, совершено более 1,2 млн. платежей на сумму более 401 млн. руб., записаны на прием более 2 млн. граждан.

При этом:

- оплачено более 1 млн. штрафов за нарушения ПДД на общую сумму более 285 млн. руб., сегодня в республике более 32% всех фактов оплаты штрафов за нарушение ПДД осуществляется через инфоматы и Портал услуг Республики Татарстан.
- погашено более 30 тыс. налоговых задолженностей на сумму более чем на 21 млн. руб.,
- более 22,8 тыс. пар записались на регистрацию брака,
- было зафиксировано более 40 тыс. запросов на получение выписки из Единого государственного реестра прав (ЕГРП), более 8,1 тыс. фактов записи в электронную очередь за данной услугой, оплачено почти 33,5 тыс. госпошлин на общую сумму почти 9,4 млн. руб.
- оформлено более 11 тыс. заявлений на получение загранпаспорта нового образца, оплачена госпошлина на общую сумму более 24,3 млн. руб.
- получено более 37 тыс. заявления на постановку на учет в детские сады
- даны ответы на 500 тыс. обращений граждан по вопросу предоставления государственных услуг и работы с инфоматами и Порталом.

# ГЛОНАСС+112

## Единая система связи экстренных оперативных служб

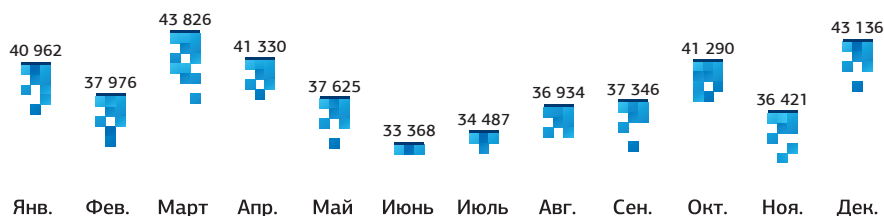
Система ГЛОНАСС+112 обеспечивает в рамках единой межведомственной информационной среды мониторинг сил и средств, автоматизированную обработку телефонных звонков от пострадавших и маршрутизацию таких звонков между подразделениями различных оперативных служб, заведение и обработку единой учетной карточки происшествия для всех оперативных служб, принимающих участие в работе по происшествию.

В центр обработки вызовов ГЛОНАСС+112 за 2011 год поступило более 464 тыс. вызовов. Ежемесячно на номер 112 поступает в среднем 40 тыс. звонков. При этом около 25% целевых сообщений о происшествиях требуют участия двух или более экстренных служб. Кроме того, единая диспетчерская служба 112 позволяет не только быстро реагировать на происшествия, но и «отсеивать» нецелевые звонки, разгружая службы 01, 02, 03, 04.

В настоящий момент к системе ГЛОНАСС+112 подключены 34% транспортных средств экстренных оперативных служб Республики Татарстан, необходимым оборудованием оснащено 298 из 561 рабочих мест в 268 дежурно-диспетчерских службах.

За год в Системе ГЛОНАСС+112 количество зарегистрированных карточек происшествий составило более 122 тыс.

## Динамика количества вызовов, поступивших на номер 112 в 2011 году



## Результаты долевого соотношения карточек происшествий за 2011 год

<b>РЦМК</b> Республиканский центр медицины катастроф	<b>0,3%</b>
<b>Служба газа</b>	<b>0,5%</b>
<b>ПСС РТ</b> поисково-спасательная служба	<b>0,8%</b>
<b>УГЗ</b> управление гражданской защиты	<b>1,7%</b>
<b>ГИБДД</b>	<b>11,5%</b>
<b>СОО-01</b> служба оперативного обеспечения 01	<b>11,9%</b>
<b>Полиция</b>	<b>21,9%</b>
<b>Скорая помощь</b>	<b>51,4%</b>

## Сравнительный анализ количества обращений за 2010 и 2011 годы

	2010	2011	Рост
Общее количество вызовов	<b>239 135</b>	<b>464 341</b>	<b>194%</b>
Вызовы в экстренные службы	<b>32 803</b>	<b>72 327</b>	<b>220%</b>
Нецелевые звонки	<b>207 002</b>	<b>341 849</b>	<b>165%</b>

Подсистема мониторинга транспорта позволяет в интерактивном режиме отслеживать местонахождение патрульных экипажей служб экстренного реагирования на карте республики и оперативно определять ближайший свободный экипаж для направления на происшествие.

Количество устанавливаемого и подключаемого навигационного оборудования по ведомствам:

- МЧС по Республике Татарстан — 159 единиц из 998 (16%);
- МВД по Республике Татарстан — 1297 единиц из более чем 4 тыс. (около 34 %);
- Министерство здравоохранения Республики Татарстан — 402 единицы из 740 (54,3%);
- Школьные автобусы — 621 единица (100%);
- Хозяйственное управление при Кабинете Министров Республики Татарстан — 229 единиц из 385 (59,4%);

**Всего: 2708 единиц.**

Во исполнение Постановления Правительства РФ № 958 от 21 ноября 2011 года «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в первой половине 2012 года будет введена в промышленную эксплуатацию система связи Единой государственной информационной системы ГЛОНАСС+112, обеспечивающая высокую надежность соединения абонента с диспетчерским центром по единому номеру вызова экстренных оперативных служб 112. Все районные и зональные узлы связи в республике будут оснащены необходимым оборудованием, что обеспечит бесперебойное подключение всех 458 дежурно-диспетчерских центров экстренных оперативных служб к единой системе связи. Соответствующим оборудованием будет оснащен также транспорт, задействованный на мероприятиях Универсиады (более 1 тыс. автобусов и 630 автомобилей).



## Мониторинг ведомственного транспорта

На базе технологического ядра системы ГЛОНАСС+112 созданы автоматизированные рабочие места и web-кабинеты по мониторингу ведомственного транспорта.

К системе подключены 229 автомобилей Хозяйственного управления при Кабинете Министров Республики Татарстан и, что особенно важно, более 620 школьных автобусов, перевозящих детей из небольших деревень к базовым школам. Это позволяет контролировать ежедневное соблюдение их маршрутов и расписаний и это дает родителям уверенность в том, что их дети благополучно и своевременно прибыли в школу и домой. Подключение школьных автобусов к системе спутниковой навигации позволило предотвратить их нецелевое использование и свести к минимуму аварийность и нарушения скоростного режима. Наличие устройства громкой связи и тревожной кнопки на школьных автобусах существенно ускоряет процесс принятия решений в случае чрезвычайных ситуаций и упрощает взаимодействие при повседневной эксплуатации данных транспортных средств.

Также полный мониторинг позволяет рассчитывать ежемесячные субсидии на эксплуатацию автобуса, исходя из реальных данных о передвижениях транспортного средства.

29 декабря 2011 года принято Распоряжение Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова, в соответствии с которым единая государственная информационная система ГЛОНАСС+112 определена в качестве единой программно-аппаратной платформы формирования инфраструктуры пространственных данных на территории Республики Татарстан.

## Образование и культура

### Единая электронная образовательная среда

В рамках системы «Электронное образование Республики Татарстан» создано единое электронное информационное пространство, которое объединяет 40 тыс. учителей, более 400 тыс. школьников и 309 тыс. родителей. В образовательной сети родители могут получать информацию о текущей успеваемости ученика из электронного дневника и электронного журнала успеваемости, а также посредством sms-рассылки. В свою очередь, ученики могут получить данные об образовательных программах, учебных курсах и предметах.

#### **Информационная система включает в себя следующие функциональные модули:**

- Сайты всех образовательных учреждений, построенных по единому шаблону;
- Личные кабинеты пользователей с анкетными данными, персональной электронной почтой и другими разделами согласно функциональным обязанностям пользователей;
- Электронные дневники и журналы;
- Виртуальные сообщества и факультативы;
- Цифровые образовательные ресурсы;
- Виртуальные конкурсы;
- Модуль тестирования в рамках педагогической аттестации;
- Подача заявления на прием в школу в электронном виде;
- Дистанционные курсы в рамках образовательной программы, а также повышения ИТ-компетенции учителей;
- Модуль администрирования.

### Инфраструктура: масштабное переоснащение и модернизация

В рамках 3-го этапа республиканского проекта «Компьютер учителю» в 2011 году было поставлено 19,6 тыс. ноутбуков в образовательные учреждения Республики Татарстан, включая органы управления образования и детские сады, на общую сумму более 312 млн. руб.

Для обеспечения модернизации компьютерного парка образовательных учреждений республики в рамках республиканского проекта «Компьютер – школе» было поставлено 6 тыс. стационарных компьютеров на общую сумму более 97 млн. руб.

Для обеспечения беспроводного доступа к сети Интернет из учебных кабинетов во всех крупных школах, где получили ноутбуки, были смонтированы wi-fi сети - 11 тыс. wi-fi точек доступа на общую сумму более 218 млн. руб.

Разработана и внедрена система прохождения тестирования в рамках педагогической аттестации учителей.

Для осуществления мониторинга использования ноутбуков учителями были организованы отчеты по работе в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», использованию внешних ресурсов сети Интернет, прохождению электронного тестирования, использованию автономного модуля электронного журнала, рейтинги цифровых образовательных ресурсов. Данная статистика формируется в автоматическом режиме и доступна из личного кабинета пользователя информационной системе согласно его функциональным обязанностям.

**Затруднения учителей, возникающие при работе в информационной системе и с другими ИКТ-ресурсами, связаны со следующими проблемами:**

- В крупных школах, подключенных к сети Интернет по технологии ADSL, нет возможности одновременно выходить в сеть из-за низкой пропускной способности канала связи;
- Уровень компьютерной грамотности учителей не позволяет эффективно использовать все возможности современных информационных технологий.
- Недостаточная техническая поддержка всех компьютерных систем школ. Малое количество операторов в службе технической поддержки.

**Для решения обозначенных проблем предпринимаются следующие действия:**

- Подключение крупных школ по волоконно-оптическим линиям связи (ВОЛС).

По данным на 31.12.2011 из 1885 школ Республики Татарстан 425 школ уже подключены к сети Интернет по ВОЛС. Оставшиеся 520 школ в зависимости от качества канала ADSL будут подключены по ВОЛС в течение 2012 года.

- Проводится обучение региональных тьюторов, представителей Информационно-методических центров (ИМЦ) и непосредственно директоров и учителей образовательных учреждений по работе в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан» на базе Центра информационных технологий Республики Татарстан и региональных площадках.
- Осуществляется постоянный набор квалифицированных специалистов службы технической поддержки на базе Центра информационных технологий Республики Татарстан.

### Автоматизация деятельности библиотек

В 2011 году развитие ИКТ-инфраструктуры для автоматизации деятельности библиотек и обеспечения доступа населения к библиотечным ресурсам Республики Татарстан в электронном виде. Начата реализация проекта «Развитие информационной системы «Сводный электронный библиотечный каталог Республики Татарстан», в рамках которого в первом квартале 2012 года запланировано внедрение информационной системы в 12 центральных библиотеках городов и районов Республики Татарстан. Расширение географического охвата информационной системы позволит большему числу жителей республики получать доступ к библиотечным услугам в электронном виде через портал [kitar.tatar.ru](http://kitar.tatar.ru). Трудности, возникающие при развитии, заключаются в низком проникновении сетей телекоммуникаций в сельских районах, а также в необходимости переподготовки большого числа библиотечных кадров.

### Информатизация архивного дела

В начале 2011 года были закуплены и переданы в Главное архивное управление Республики Татарстан 4 высокопроизводительных сканера. Это позволило за 2011 год перевести в электронный вид более 2 тыс. единиц хранения архивных документов (почти 157 тыс. изображений) и 15,1 тыс. описей архивных дел (почти 285 тыс. изображений). Созданные цифровые ресурсы планируется использовать для оказания услуг населению по доступу к архивным фондам Республики Татарстан. Сканеры, приобретенные в 2011 году, работают исправно и стабильно, однако проблемой является отсутствие единого программного комплекса для оцифровки, описания и управления информационными ресурсами архивов.

### Информатизация музеев

В начале 2011 года для нужд Национального музея Республики Татарстан была закуплена специализированная техника, предназначенная для оцифровки фондов музея. В результате ее применения оцифровано более 510 единиц хранения (книги, афиши, карты, планы, плакаты и фотографии большого размера и т.д. Развернут программно-аппаратный комплекс по оцифровке грампластинок и магнитных записей были сделаны пробные оцифровки грампластинок. В 2012 году планируется оснастить музеи современной компьютерной и мультимедийной техникой на общую сумму более 6 млн. рублей.

## Здравоохранение

В 2011 году в Республике Татарстан развитие получили крупнейшие ИТ-проекты в здравоохранении, направленные на комплексную информатизацию отрасли, повышение качества и доступности, переход к оказанию услуг в сфере здравоохранения в электронном виде.

На территории Нижнекамского муниципального района с февраля 2011 года все записи к врачам поликлинической службы осуществляются посредством информационной системы удаленной записи: пациентом самостоятельно через Интернет, информационные терминалы или по телефону, а также всеми врачами, поскольку их рабочие места оборудованы компьютерами. Ежедневно контакт-центр в г. Нижнекамск принимает более 2 тыс. звонков, через портал государственных услуг записываются в среднем 600 пациентов в день. В 2011 году было осуществлено более 1 млн. записей на прием к врачу в электронном виде.

В рамках проекта по информатизации онкологического кластера Республики Татарстан ИТ-технологии были внедрены более чем в 90 учреждениях по всей республике. В головном учреждении кластера – Республиканском клиническом онкологическом диспансере – была внедрена комплексная многофункциональная информационная система. К концу 2011 года в информационной системе в электронном виде ведутся медицинские карты более чем 400 тыс. человек (по состоянию на конец 2010 года – около 60 тысяч). ИТ-технологии обеспечили доступность услуг в кластере – ежемесячно более тысячи пациентов направляются из первичных онкологических кабинетов в районах республики в онкодиспансер посредством электронной записи. В 2011 году повысился показатель ранней выявляемости онкопатологий, снизился уровень смертности, чему способствовала также и более эффективная информационная поддержка первичных онкологических кабинетов.

Знаковым событием 2011 года в сфере информационных технологий в здравоохранении стало принятие Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации Концепции создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения. В соответствии с указанной Концепцией Министерством информатизации и связи Республики Татарстан совместно с Министерством здравоохранения Республики Татарстан разработана и принята концепция и план реализации проекта «Электронное здравоохранение Республики Татарстан».

В течение 2011-2012 годов на внедрение информационных технологий в здравоохранение в рамках программы модернизации здравоохранения будет направлено более 550 миллионов рублей. Эти средства пойдут на развитие ИКТ-инфраструктуры учреждений здравоохранения: монтаж локальных вычислительных сетей, поставку компьютерной и оргтехники, специальных устройств (информационные терминалы, считыватели штрих-кодов и смарт-карт, планшетные компьютеры), – а также на разработку и внедрение современной информационной системы в здравоохранении.

В 2011 году в целях оснащения учреждений здравоохранения было закуплено 10 тыс. единиц защищенных автоматизированных рабочих мест врачей, 200 единиц телекоммуникационного оборудования – на общую сумму 193,8 млн. руб. Закупленная техника обеспечит доступ любого врача к информационной системе в здравоохранении со своего рабочего места.

В задачах на 2012 год – разработка и внедрение современной единой информационной системы в здравоохранении. Централизованное хранение информации обеспечит доступ к медицинской карте пациента во всех учреждениях здравоохранения в кратчайшие сроки, а доступ к ней будет осуществляться с обеспечением необходимого уровня безопасности посредством веб-браузера.

#### **Единая информационная система в здравоохранении должна обеспечить:**

- оказание наиболее важных услуг в электронном виде:
  - удаленную запись на прием к врачу на территории всей республики,
  - ведение медицинской карты пациента в электронном виде,
- поддержку деятельности учреждений здравоохранения:
  - деятельность поликлиники, ведение амбулаторных карт,
  - деятельность стационара, ведение стационарных карт,
  - деятельность стоматологии,
  - управление аптечной деятельностью,
  - управление коечным фондом,
  - дополнительное лекарственное обеспечение,
  - управление взаиморасчетами, анализ деятельности, формирование отчетности и многое другое,
- эффективное управление отраслью на уровне учреждений здравоохранения, муниципальных районов и образований, на республиканском уровне.

Для населения будет доступен портал в сфере здравоохранения, обеспечивающий широкий круг сервисов, от просмотра информации об учреждении здравоохранения до получения удаленной медицинской консультации.

## Универсиада - 2013

В соответствии с поручением Первого заместителя председателя Правительства РФ И.И. Шувалова и Постановлением Правительства Российской Федерации об утверждении правил предоставления субсидии из федерального бюджета бюджету Республики Татарстан на софинансирование мероприятий в области информационно-коммуникационных технологий для подготовки и проведения Универсиады Министерство информатизации и связи Республики Татарстан продолжает активную работу по реализации Концепции использования информационных и телекоммуникационных технологий при подготовке и проведении Универсиады.

В 2011 г. на основании Соглашения между Кабинетом Министров Республики Татарстан и Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.11.2011 № 442 была выделена субсидия из федерального бюджета в размере 1,955 млрд. рублей. В части освоения средств федерального финансирования мероприятий в области создания ИКТ Универсиады, руководствуясь положениями статьи 55 Федерального закона от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, для государственных и муниципальных нужд», в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 11.08.2011 № 1421-р, в соответствии с системным проектом создания информационной и коммуникационной инфраструктуры для подготовки и проведения Универсиады, утвержденного протоколом заседания межведомственной рабочей группы по координации деятельности по созданию ИКТ-инфраструктуры по подготовке и проведении Универсиады от 26.08.2011, заключены Государственные контракты на поставку оборудования и программного обеспечения с единственным поставщиком – ГУП «Центр информационных технологий Республики Татарстан».

### **В 2010-2011 гг. реализованы следующие мероприятия:**

- разработан системный проект создания информационной и коммуникационной инфраструктуры для подготовки и проведения Универсиады;
- создана структурированная кабельная система для корпусов Деревни Универсиады, строительство которых завершено в 2011 г.;
- построены магистральное волоконно-оптическое кольцо и линий связи до 29 объектов Универсиады;
- запущена в тестовую эксплуатацию первая очередь центра обработки данных Универсиады;
- запущена в тестовую эксплуатацию первая очередь системы координации экстренных служб Универсиады;

### **Закуплено оборудование и программное обеспечение:**

- контакт-центр на 450 операторов;
- 4100 камер видеонаблюдения для объектов Универсиады;
- система видеоархивирования емкостью 4 Петабайта;
- 2825 терминалов цифровой радиосвязи TETRA;

- телекоммуникационное оборудование для обеспечения работы 20 магистральных узлов и 111 объектовых коммутатора;
- 1812 точек беспроводного доступа;
- система телефонной связи на 11 800 абонентов;
- 1 357 единиц навигационного оборудования для оперативных служб;
- оборудование второго центра обработки данных Универсиады, включающее 80 высокопроизводительных серверов, систему хранения на 220 Тб, ленточную библиотеку и программное обеспечение;
- компьютерная и оргтехника на 1,5 тыс. рабочих мест.

Общая сумма субсидий, предусмотренных в федеральном бюджете на 2010-2013 гг., составляет 4,3 млрд. руб.

**Схема распределения финансирования по годам (тыс. руб.):**

	2010	2011	2012	2013	сумма
Из средств бюджета РТ	<b>45 682</b>	<b>217 237</b>	<b>161 630</b>	<b>57 176</b>	<b>481 725</b>
Из средств бюджета РФ	<b>411 136</b>	<b>1 955 134</b>	<b>1 454 671</b>	<b>514 582</b>	<b>4 335 522</b>
<b>Итого</b>	<b>456 818</b>	<b>2 172 371</b>	<b>1 616 301</b>	<b>571 758</b>	<b>4 817 247</b>

## Развитие ИТ-отрасли

### Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»

В 2011 году количество резидентов казанского ИТ-парка составило 64 резидента, в том числе 29 малых и средних ИТ-компаний, а также 31 резидент Бизнес-инкубатора, открытого 26 апреля 2011, и 4 сервис-резидента.

Загрузка площадей ИТ-парка составляет 100%, общее количество сотрудников компаний-резидентов – более 1,5 тыс. человек.

Общая выручка резидентов за 2011 г. – более 2,6 млрд. руб.

Средний возраст сотрудников компаний-резидентов – 24 года.

Средняя заработная плата – 27 тыс. руб.

Резидентами ИТ-парка являются компании-разработчики собственного программного обеспечения, в том числе ведущие масштабную работу в части реализации проектов, направленных на перевод государственных услуг в электронный вид, таких как «Электронное здравоохранение», «Электронное образование», «Электронное ЖКХ» и т.д. Ряд резидентов специализируется на работе с коммерческими компаниями, создавая информационные системы для обслуживания нефте- и газодобывающей, нефтеперерабатывающей промышленности и т.д. Многие решения создаются для работы по модели SaaS (Software as a Service) – модели так называемых «облачных технологий».

В 2011 году ИТ-парк стал местом проведения большого числа мероприятий, направленных на развитие отрасли информационных технологий. Ежедневно в технопарке проходят тренинги и мастер-классы, открытые лекции и семинары, ряд из которых ведут тренеры из ТОП-10 лучших бизнес-тренеров страны – Глеб Архангельский, Игорь Манн, Радислав Гандапас, Вадим Ширяев и т.д. ИТ-парк регулярно собирает амбициозных молодых людей со всей России на знаковые мероприятия, причем тематика широка – от разработки мобильных приложений до тестирования программного обеспечения. Последний крупный форум – iCampKazan2011, прошедший в ИТ-парке 11.11.11, – был посвящен инновационному предпринимательству в сфере информационных технологий. География участников широка – более 300 человек от Москвы до Новосибирска.

### Высшая школа информационных технологий и систем (ИТИС)

В сентябре 2011 года начали обучение первые студенты Высшей школы информационных технологий и систем (ИТИС) на базе Казанского (Приволжского) Федерального Университета.

30 абитуриентов, набравших максимальное количество баллов на Едином государственном экзамене, получили от ИТ-парка персональные гранты на первый год обучения. Его стоимость в 2011/2012 учебном году составляет 74 700 рублей. Планируется, что подобная поддержка одаренным абитуриентам и студентам будет ежегодной. Не исключено, что в будущем здесь будут созданы и бюджетные места.

Обучение в Высшей школе информационных систем и технологий проводится по авторизованным курсам, отвечающим новейшим технологиям: Microsoft, HP, Cisco, IBM и др. Для чтения ключевых дисциплин привлекаются преподаватели из КФУ и лучших университетов мира. Уже со второго курса студенты получают возможность проходить практику в ведущих ИТ-компаниях, в том числе у компаний-резидентов ИТ-парка. Цель такого обучения – обеспечить кадровую поддержку развития и роста ИТ-отрасли Республики Татарстан.



## Бизнес-инкубатор

26 апреля 2011 года состоялась торжественная церемония открытия бизнес-инкубатора ИТ-парка и вручение сертификатов его первым пяти резидентам с участием министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Игоря Щеголева и Президента Республики Татарстан Рустама Минниханова.

Бизнес-инкубатор рассчитан на 120 рабочих мест занимает 930 кв. метров на 3 этаже ИТ-парка.

Главная его задача - создать малым ИТ-компаниям профессиональную среду и максимально комфортные условия для развития и обмена информацией в процессе создания новых продуктов в сфере информационных технологий. Бизнес-инкубатор оказывает резидентам комплексную поддержку, включающую помощь в регистрации компании, предоставлении юридических, бухгалтерских и различных консультационных услуг, обучении, а также возможность дальнейшего продвижения продукции на рынок.

Кроме того, Бизнес-инкубатор – это еще и площадка для встречи стартапов с потенциальными инвесторами. С момента открытия Бизнес-инкубатор уже посетили генеральные директора российских представительств Google и Microsoft, представители венчурных фондов, а также десятки экспертов в области ИТ-индустрии.

При этом стоимость размещения одной команды в бизнес-инкубаторе ИТ-парка в первый год работы над проектом составляет 6 тыс. руб. в месяц (1 тыс. руб. за 1 рабочее место в месяц). Максимально возможный срок размещения команды в бизнес-инкубаторе составляет 3 года.

В 2011 году 9 резидентов Бизнес-инкубатора ИТ-парка получили гранты от Агентства инвестиционного развития Республики Татарстан и Инвестиционно-венчурного фонда Республики Татарстан на общую сумму 12 млн. руб.

Резидент Бизнес-инкубатора - проект «Я познаю мир 2.0» - стал третьим среди 299 претендентов в номинации «Лучший проект на посевной стадии» на крупнейшем российском конкурсе инновационных проектов в сфере интернет-технологий Web Ready. Резидент Бизнес-инкубатора - проект DisplAir – лауреат Зворыкинской премии в номинации «Лучший инновационный продукт».

Сегодня бизнес-инкубатор заполнен на 100%: 31 резидент, в том числе 11 удаленных. Многие резиденты уже успешно запустили свои проекты. Однако у перспективных молодых компаний, не успевших подать заявки в этом году, также будет возможность получить поддержку в будущем. Планируется, что Бизнес-инкубатор, который войдет в состав второй площадки ИТ-парка в Набережных Челнах, займет порядка 9,3 тыс. кв метров и будет готов принять 90 компаний-резидентов.

### Филиал казанского ИТ-парка в Набережных Челнах

В 2011 году стартовало строительство второй площадки Казанского ИТ-парка – в г. Набережные Челны. Планируется, что в 2012 году комплекс зданий ИТ-парка будет введен в эксплуатацию. Он займет площадь 23,3 тыс. кв метров и будет специализироваться на разработках в области машиностроения. В структуру ИТ-парка войдут Инновационный центр, 80% которого займет бизнес-инкубатор, Центр перспективных разработок и Бизнес-центр. ИТ-парк в Набережных Челнах будет объединен с казанским каналом связи, что позволит челнинским резидентам использовать ресурсы и инфраструктуру казанской площадки. В настоящее время строительство второй площадки ИТ-парка осуществляется опережающими темпами. 30 декабря 2011 года был осуществлен пуск тепла и электроснабжения.

Согласно бизнес-плану, к 2015 году здесь разместятся 116 ИТ-компаний, 4 сервис-резидента, 90 резидентов бизнес-инкубатора общей численностью почти 3 тыс. сотрудников. Выручка резидентов запланирована в размере 4,5 млрд. руб. в год.

#### Этапы ввода в эксплуатацию:

Блок «А» - инновационный центр (площадь – 13 752 кв.м.) – июнь 2012 г.

Блок «Б» и «В» - бизнес-центр и центр перспективных разработок (общая площадь – 9 638 кв.м.) – декабрь 2012 г.

Стоимость строительства согласно утвержденной проектно-сметной документации, составляет 1 044 214 тыс. руб.

В 2011 г. финансирование первой очереди строительства ИТ-парка в Челнах составило 296 млн. руб. (по 148 млн. руб. из федерального и республиканского бюджетов). 26 декабря 2011 года подписано Постановление Правительства Российской Федерации, предусматривающее внесение изменений в распределение субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание и развитие объектов технопарков в сфере высоких технологий. Документ предусматривает дополнительное выделение Республике Татарстан средств из федерального и республиканского бюджетов (по 73 млн. рублей).

## Иннополис

В 2010 году Президент Республики Татарстан Р.Н.Минниханов в своем ежегодном послании Государственному Совету Республики Татарстан озвучил идею создания в пригороде Казани нового инновационного центра, который призван стать точкой концентрации специалистов и компаний в сфере информационных технологий. Проект тогда получил условное название «ИТ-деревня» / «IT-village», а сегодня - Иннополис.

Суть проекта заключается в создании в одной точке всей необходимой инфраструктуры для привлечения, обучения и организации работы инновационных компаний в сфере информационных технологий, в которых будут работать высококвалифицированные молодые специалисты.

25 сентября 2010 года в рамках пятого Российско-Сингапурского делового форума было подписано соглашение с одной из ведущих сингапурских компаний – RSP Architects, которая занимается разработкой мастер-планов подобных проектов в Сингапуре и по всему миру. Компанию возглавляет Лиу Тай Кер – бывший главный архитектор Сингапура.

13 сентября 2011 года вопрос о создании инновационного города-спутника был рассмотрен на втором заседании Межправительственной Российско-Сингапурской комиссии высокого уровня и включен в итоговый протокол как один из ключевых проектов по сотрудничеству между двумя странами.

Строительство Иннополиса начнется весной 2012 года в пригороде Казани. В декабре 2011 года Казань посетил глава сингапурской компании RSP Architect planners&engineers ltd Лиу Тай Кер, который представил отчет о ходе разработки мастер-плана Иннополиса.

Общая площадь территории, рассматриваемой при создании мастер-плана, составляет 44 кв. км, примерно половина из них – это леса, овраги и другие элементы ландшафта, которые предполагается сохранить и сделать частью общего проекта.

Строительство первого этапа будет происходить параллельно с проектированием, которое компания RSP Architect должна завершить в августе следующего года. Согласно проекту, на территории 1200 гектар смогут жить и работать около 50 тысяч человек, включая обслуживающий персонал и членов семей 20 тысяч специалистов. Скорость освоения территории в 1200 га будет зависеть от бизнес-активности и может занять 5-7 лет. Реализация проекта предполагается по схеме частно-государственного партнерства, при котором на бюджетные средства будет вестись строительство транспортной и социальной инфраструктуры: дорог, детских садов, школ, больниц и т.д. А частный бизнес вложит средства в жилую и офисную недвижимость.

### Основные параметры и экономический эффект

Основные планируемые показатели проекта «Иннополис»

Общая территория планирования	4400 га
Территория застройки	1200 га
Место	Верхнеуслонский район
Численность ИТ-специалистов	20 тыс. чел.
Среднее количество человек в семье	2,5
Общая численность проживающих	50 тыс. чел.

Сравнение экономики Республики Татарстан и Сингапура (в долларах США):

<b>Показатель</b>	<b>Татарстан</b>	<b>Сингапур</b>
ВРП	\$33 млрд.	\$220 млрд.
Население	3,8 млн. чел.	5 млн. чел.
ВРП на 1 чел	\$8 700	\$44 000
	278 тыс. руб.	1 408 тыс. руб.

Средний объем «произведенной продукции» в расчете на одного ИТ-специалиста резидентов казанского ИТ-парка составляет около 1,7 млн. руб. в год, что в 6 раз выше среднего по республике и на 23% выше среднего сингапурского уровня.

Таким образом, Иннополис способен стать новой точкой экономического роста, создать 5-10 тыс. новых рабочих мест для специалистов Республики Татарстан, привлечь дополнительно 10-15 тыс. специалистов, которые переедут в нашу республику из других регионов России, а также около 20 тыс. рабочих мест в сфере обслуживания инфраструктуры Иннополиса.

Планируется, что совокупный объем производства компаний, расположенных на его территории, в которых будут работать 20 тыс. специалистов в инновационных областях, уже на начальном этапе составит не менее 20 млрд. руб. в год. При разработке собственных продуктов, технологий, оформлении патентов будет происходить капитализация интеллектуальной собственности и привлечение внешних инвестиций. Это позволяет сделать оценку о перспективном «объеме производства» в Иннополисе в размере 50-70 млрд. руб. в год.

### Подготовка специалистов на территории Иннополиса

С 2011 года на базе Казанского Федерального Университета начала свою работу Высшая школа информационных технологий и систем «ИТИС». Ее особенностью является практико-ориентированное обучение, при котором на 2-4 курсе студенты получают практический опыт в лабораториях, созданных лидирующими мировыми компаниями в сфере ИТ, и участвуют в реальных проектах компаний-резидентов ИТ-парка.

Мастер-план «Иннополиса» предполагает открытие на ее территории большого филиала «ИТИС», который позволит ежегодно выпускать 1-2 тыс. ИТ-специалистов и привлечет большое количество студентов из всех регионов России. Для иногородних студентов планируется создать комфортные условия проживания по принципу современного кампуса «Деревни Универсиады».

### Привлечение специалистов из других регионов России

По данным социологического опроса «Ежегодное количественное исследование предпочтений подростков 12-19 лет», проводимое TNS, в 2010 году лишь 49% предпочли бы жить в своей стране и трое из четырех россиян (76%) готовы к переезду в поисках лучших условий труда.

Качество жизни и концентрация профильных работодателей на территории Иннополиса способны привлечь наиболее талантливых и предприимчивых молодых высококвалифицированных специалистов из других регионов России.

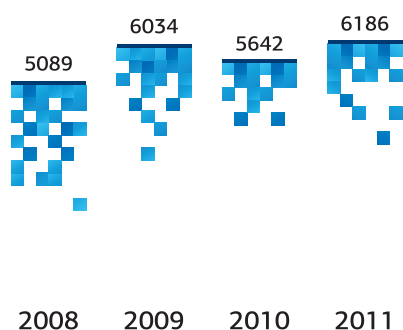
Проведение в Казани Универсиады 2013 года и иных мероприятий мирового уровня, которые значительно развивают инфраструктуру города и повышают качество жизни, является серьезным конкурентным преимуществом, позволяющим создавать Иннополис именно в Республике Татарстан в пригороде Казани.

## Связь и коммуникации

### Сотовая связь

Количество активных абонентов сотовой связи, с учетом оттока, в 2011 году составило 6 млн. 186 тыс. абонентов. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество активных абонентов сотовой связи увеличилось на 544 тыс. абонентов (на 9,6%). Уровень проникновения сотовой связи с активными SIM-картами составляет 163,3% (уровень проникновения сотовой связи с активными SIM-картами по РФ - 160%).

Динамика роста количества абонентов сотовой связи (тыс. абонентов)



### Телерадиовещание

Основными задачами в сфере развития телевидения в 2011 году были модернизация существующей телерадиовещательной сети и создание предпосылок для развития цифрового телевидения в Республике Татарстан.

В настоящее время ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» и государственные органы власти Республики Татарстан ведут совместные работы по модернизации и развитию сети телерадиовещания в Республике Татарстан, подготовке ее для перехода на цифровое вещание.

Реализуя планы внедрения цифрового телевидения в Республике Татарстан, в г. Казани построен центр формирования и кодирования цифровых программ, смонтирован телевизионный передатчик цифрового формата DVB-T2.

Казань первая в России с 28 декабря 2011 г. начала тестовое цифровое вещание в стандарте DVB-T2. В настоящее время ведутся работы по определению оптимальных параметров настройки оборудования, определения зоны охвата цифровым вещанием, оформлению необходимых разрешительных документов и вводу в эксплуатацию объектов связи.

Создаваемую сеть эфирного цифрового телевидения планируется оснастить системой адресного управления, которая позволит производить информирование абонентов о государственных услугах, предоставляемых органами исполнительной власти, осуществлять отправку электронных сообщений, запрос услуг, в том числе и электронного правительства, производить электронные платежи. Получать на экране телевизора сообщения электронной почты, информацию о госуслугах, уведомления госорганов, отчеты исполнения цифровых сервисов, оповещение о чрезвычайных ситуациях и правила поведения в них, приглашение абонента на прикрепленный избирательный участок, получение новостей и уведомлений, возможность просмотра по запросу мультимедийного контента.

Министерство информатизации и связи Республики Татарстан обратилось к руководителям торговых сетей с предложением рассмотреть возможность организации продажи устройств для приема программ цифрового эфирного телевидения в формате DVB-T2.

Емкость сетей кабельного телевидения в Республике Татарстан на сегодня составляет 1223 тыс. точек подключения с количеством 433,3 тыс. домохозяйств аналогового телевидения и 35 тыс. домохозяйств цифрового телевидения.

Наметился рост пользователей услугой цифрового кабельного телевидения. Рост абонентской базы составил 14 тыс. домохозяйств.

Двигателем рынка пока является неудовлетворенность пользователей аналоговым вещанием в части качества и ассортимента каналов, а также растущий спрос на дополнительные услуги. Не охваченный кабельными сетями зритель решает вопросы количества и качества частичной заменой ТВ на Интернет или подключением к бюджетным спутниковым вещателям. Эту тенденцию отражают высокие темпы роста абонентской базы у «бюджетных» операторов спутникового телевидения.

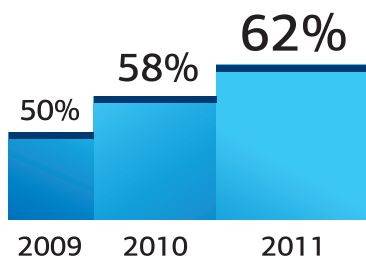
В настоящее время на территории Республики Татарстан возможен прием пакетов популярных спутниковых каналов в цифровом формате таких провайдеров, как «НТВ-плюс», «Триколор ТВ» и «Орион-Экспресс», бесплатные спутниковые каналы на европейских спутниках «HotBird» и «Astra», а так же каналы в формате высокой четкости HDTV.

В последнее время именно сегмент спутникового телевидения стал самым динамичным в системе платного ТВ, обеспечив основной прирост абонентской базы. В основе этой тенденции лежит стремительный рост «Триколор ТВ», который стал наиболее динамично развивающимся оператором неэфирного телевидения в России и самым быстро растущим DHT-оператором в мире.

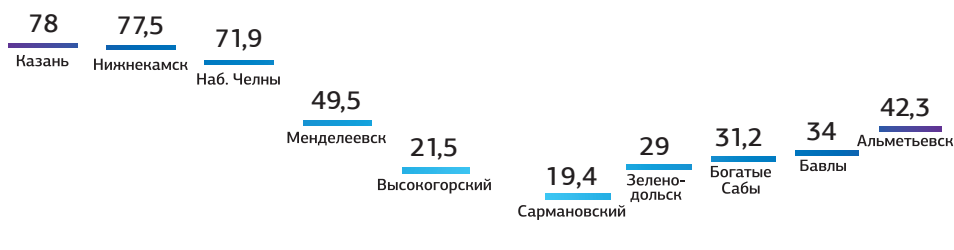
В первом квартале 2012 года по решению Правительственной комиссии по телерадиовещанию в г. Казани начнется эфирная трансляция телевизионных программ в цифровом формате DVB-T2. Речь идет не только о распространении телевизионных каналов, но и о предоставлении населению доступа к Интернету и услугам электронного правительства. Согласно решению правительственной комиссии, одновременно с развертыванием цифровых сетей стандарта DVB-T2 будут созданы пилотные зоны системы оповещения населения при возникновении чрезвычайных ситуаций и системы доступа к государственным услугам в электронном виде на базе наземной сети цифрового телевизионного вещания.

## Интернет-услуги

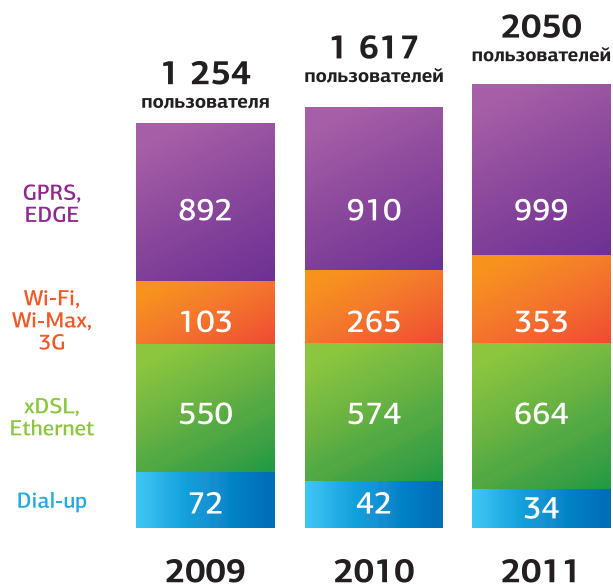
Уровень проникновения услуг широкополосного доступа в сеть Интернет на территории Республики Татарстан по итогам 2011 г. составил 62% домохозяйств.



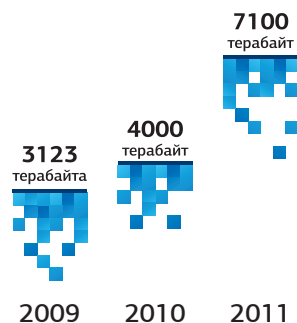
По Республике Татарстан все муниципальные районы обеспечены услугами широкополосного доступа в сеть Интернет, причем во всех районах наблюдается устойчивый рост уровня проникновения услуг широкополосного доступа в сеть Интернет. Для сравнения: в Сармановском районе РТ – уровень проникновения широкополосного доступа составляет 19,4 %, в Зеленодольске – 29%, в Казани – 78%.



Количество пользователей широкополосного доступа в сеть Интернет по Республике Татарстан составило 1 млн. 17 тыс. абонентов, из них физических лиц – 664 тыс. абонентов, количество пользователей по технологии 3G, Wi-fi, WIMAX – 353 тыс. абонентов. Количество активных пользователей мобильного интернета по технологиям GPRS/EDGE на сегодняшний день составляет 999 тыс. абонентов.



Общее количество пользователей доступа в сеть Интернет с использованием всех технологий проводного и беспроводного доступа на территории Республики Татарстан составило более 2 млн. человек.



Объем интернет-трафика, потребленного пользователями по сетям передачи данных операторов связи Республики Татарстан по сравнению с 2010 г. увеличился на 50 % и составил 7,1 тыс. Тб.

В рамках работы по развитию сетей телекоммуникаций на территории Республики Татарстан построено 3200 км волоконно-оптовых линий связи, при этом более 2 тыс. км в сельской местности. Это позволило обеспечить услугами связи и повысить качество предоставления услуг в 255 населенных пунктах 40 районов республики, обеспечить 409 общеобразовательных школ волоконно-оптовыми линиями связи и смонтировать 11 тыс. точек доступа Wi-Fi.

### Местная, сельская телефонная и телеграфная связь

Общая монтированная емкость цифровой инфраструктуры всех сетей телекоммуникаций республики достигла 9 млн. 860 тыс. номеров на 3 млн. 770 тыс. жителей Татарстана, из них общая емкость абонентской базы сетей телекоммуникаций составляет более 7 млн. абонентов.

#### Динамика количества основных телефонов местной телефонной связи

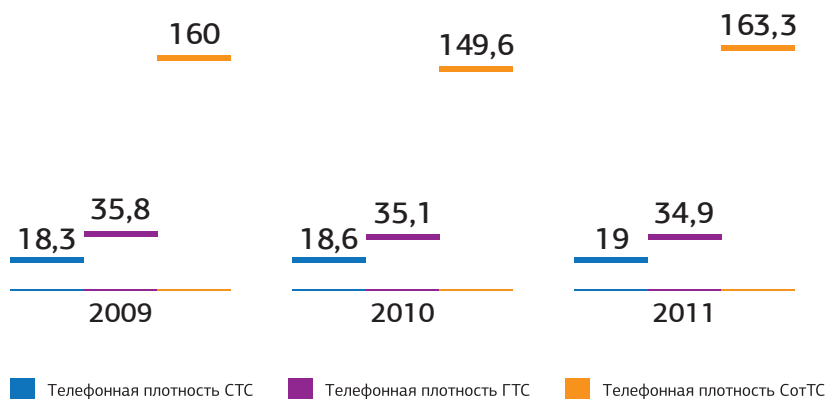


Общее количество основных телефонов уменьшилось на 3,5 тыс. и составило более 1,96 млн. телефонов, количество квартирных телефонов уменьшилось на 4,8 тыс. и составило 905,3 тыс. телефонов.

В рамках проводимой работы по удовлетворению заявлений ветеранов Великой Отечественной войны на установку телефона с начала 2011 г. было заключено 1447 договоров на установку телефонов ветеранам Великой Отечественной войны, 1387 установлено, 60 телефонов установят после заселения ветеранов в новые дома.

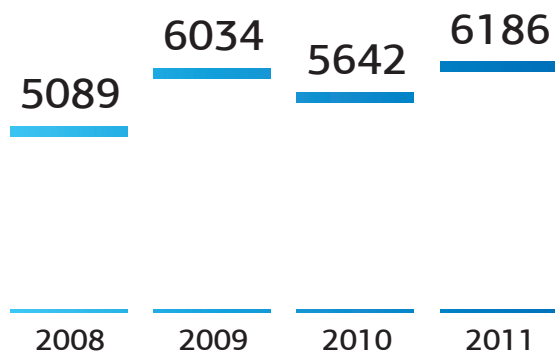


Динамика роста телефонной плотности на 100 человек сотовой, городской и сельской телефонной связи (телефонов на 100 человек):



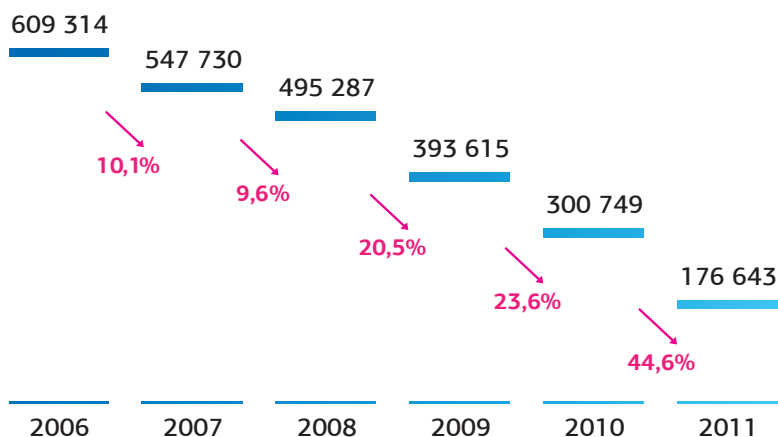
Общая телефонная плотность на 100 человек в 2011 г. составила 30,9 телефонов, в том числе в городской местности – 34,9 телефонов, в сельской – 19 телефонов. Для сравнения по РФ общая телефонная плотность на 100 человек 31,4 телефонов.

Динамика оттока абонентов проводной связи по Республике Татарстан:



С начала 2011 г. операторами связи произведено 40,4 тыс. подключений основных телефонов. По причине отказа абонентов от услуг телефонной связи, расторжения договоров с абонентами дебиторами отток основных телефонов с начала года составил 45 тыс. телефонов, из них порядка 4,5 тыс. – на сельской телефонной сети, 40,5 тыс. – на городской телефонной сети.

### Динамика предоставления услуг телеграфной связи



Объем оказанных услуг телеграфной связи на территории республики устойчиво снижается. Так, количество исходящих телеграмм по республике в период 2009-2011 гг. уменьшилось с 390 до 176 тыс. штук в год, количество служебных телеграмм – с 9 до 6 тыс. штук.

### Перевод подвесных линий связи в подземные коммуникации

В 2011 году в рамках распоряжения Кабинета Министров Республики Татарстан 1159-р в Татарстане началась активная работа по переводу подвесных линий связи и воздушно-кабельных переходов в подземные коммуникации.

В реализации проекта по переводу проводных линий связи в подземные кабельные коммуникации в городах Республики Татарстан, с численностью населения более 50 тысяч человек принимают участие 18 операторов связи.

Общая протяженность подвесных линий связи в городах составляет 2824,6 километров.

К концу 2011 года в подземные кабельные коммуникации переведено 376 км (12%) проводов.

До конца 2012 организациям связи необходимо перевести под землю 2,5 тыс. км подвесных линий связи.

Управлением Роскомнадзора по Республике Татарстан в отношении операторов связи по результатам проведенных проверок оформлено 14 предписаний об устранении нарушений действующего законодательства, составлено 10 протоколов об административных правонарушениях, вынесено 9 постановлений о привлечении к административной ответственности в виде штрафа на общую сумму 12 000 рублей.

Прокуратурой города Казани вынесено 17 представлений об устранении нарушений действующего законодательства допущенных при размещении проводных линий связи, вынесено 15 протоколов об административном правонарушении, направлено 27 исковых заявлений в судебные инстанции в отношении организаций связи с требованием перевода их в подземные кабельные коммуникации.

Управлением административно – технической инспекции города Казань вынесено 302 постановления о привлечении к административной ответственности юридических лиц (организации связи и собственники административных зданий) в виде штрафа на общую сумму 32 млн. рублей, вынесено 115 постановлений о привлечении к административной ответственности должностных лиц (руководители управляющих организаций) в виде предупреждения о недопущении нарушения действующего законодательства.

В целях обеспечения взаимодействия между организациями связи, муниципальными образованиями Республики Татарстан и Министерством информатизации и связи Республики Татарстан, было принято решение о заключении трехстороннего соглашения о взаимном сотрудничестве по организации перевода подвесных линий связи и воздушно-кабельных переходов в подземные кабельные коммуникации.

По состоянию на 30.12.2011 подготовлено к подписанию 39 соглашений, из них подписано 24.

## Почтовая связь

Итоги работы почтовой связи в 2011 году свидетельствуют о сохранении положительной динамики деятельности почтовой отрасли республики.

Подписной тираж на центральную, республиканскую и районную печать с учетом альтернативной подписки составил 1,6 млн. экземпляров (на 3 месте среди регионов Российской Федерации).

В рамках реализации Федеральной целевой программы «Модернизация инфраструктуры почтовой связи в Российской Федерации» принято решение о строительстве в г. Казань Автоматизированного сортировочного центра, который будет обслуживать Приволжский федеральный округ.

Целью создания АСЦ является совершенствование и развитие почтовой логистики, уменьшение количества сортировок, сокращение времени обработки почтовых отправок, оптимизация технологических процессов, организация современной почтовой инфраструктуры. Появление АСЦ позволит дополнительно организовать 200 рабочих мест, оборудованных современными средствами механизации и автоматизации.

Планируемый срок строительства АСЦ составляет 2 года. Ориентировочная стоимость строительства и проектных работ составит 1,5 млрд. рублей.

В 2011 году выбран земельный участок площадью 6,47 га, расположенный в Зеленодольском муниципальном районе на трассе М7. Акта выбора земельного участка согласован со всеми необходимыми структурами Зеленодольского муниципального района.

В настоящее время Акт выбора земельного участка находится в Федеральном дорожном агентстве Министерства транспорта Российской Федерации (Росавтодор) для получения заключения.

Предстоит Подготовка пакета документов в Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан для изменения категории земельного участка и Продолжение работ по организации строительства Автоматизированного сортировочного центра.

В рамках проведения юбилейных мероприятий, посвященных 125-летию со дня рождения татарского поэта Габдуллы Тукая, организован выпуск почтовых карточек. В Литературном музее Габдуллы Тукая была проведена акция специального гашения почтовых карточек.

В рамках проведения в 2011 году в Республике Татарстан Международного года химии было организовано изготовление 18-и специальных почтовых штемпелей.

### Кадровая и социальная политика

В 2011 году образовательные учреждения кластера «Инфокоммуникации и связь Республики Татарстан» выпустили более тысячи специалистов по специальностям отрасли информатизации и связи.

По поручению Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова, озвученной на годовой коллегии министерства, с нового учебного года в Казанском федеральном университете открылась Высшая школа информационных технологий и систем. Цель принципиально новой структуры – обеспечить кадровую поддержку развития и роста ИТ-отрасли Республики Татарстан. ГАУ «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк» выделил 30 персональных грантов, на общую сумму 2,2 млн. рублей, на первый год обучения. Гранты получили студенты, набравшие наибольшее количество баллов по результатам ЕГЭ. В настоящее время в Высшей школе информационных систем и технологий обучается 38 студентов.

Из 43 выпускников школ, направленных министерством на участие в конкурсе на обучение по целевой контрактной подготовке в КГТУ им.Туполева, 23 - поступили на целевые места, из них половина выбрали будущую профессию, связанную с ИТ-технологиями.

В 2011 году обучение с целью повышения квалификации прошли более 9 тыс. работников отрасли.

В целях повышения своего образовательного уровня, 14 работников отрасли поступили в КГТУ им.А.Н.Туполева, 38 – в Казанский филиал Поволжского государственного университета телекоммуникаций и информатики и 31 - в Казанский электротехникум связи по заочной форме обучения, что в целом соответствует уровню прошлого года.

В соответствии с объявленным в апреле 2011 г. конкурсном отборе специалистов для обучения по Президентской программе управленческих кадров сформирован список кандидатов от отрасли информатизации и связи Республики Татарстан в количестве 10 человек, 5 из которых прошли конкурсный отбор и рекомендованы на обучение по программам «менеджмент», «маркетинг».

Организациями оказывается материальная помощь многодетным семьям, организован отдых детей работников в детских оздоровительных лагерях и санаториях республики, экскурсионные поездки, семейные выезды на природу, проводятся конкурсы детского творчества, семейные спортивные состязания.

Ежегодно работники отрасли участвуют в спортивных мероприятиях отраслевого и республиканского уровня в рамках Спартакиады «Здоровье-2011», поддерживая и пропагандируя здоровый образ жизни.

Во исполнение распоряжения Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.04.2011 г. №591-р о праздновании 66-годовщины Победы в Великой Отечественной войне Министерством информатизации и связи Республики Татарстан, организациями отрасли проведены акции по предоставлению бесплатных местных, внутризонавых, междугородных, международных телефонных соединений. В местах массовых гуляний ветераны смогли воспользоваться услугами операторов сотовой связи и бесплатно позвонить однополчанам, родственникам, друзьям.

В октябре 2011 года исполнилось 12 лет Фонду социальной защиты работников информатизации и связи Республики Татарстан. За это время Фонд социальной защиты оказал различную помощь около 4 тыс. работникам отрасли.

В 2011 году из Фонда социальной защиты оказана материальная помощь 500 работникам отрасли и 58 детям сотрудников организаций на общую сумму более 6 млн. рублей.