

Итоги нормотворческой работы в отрасли информатизации и связи Республики Татарстан в 2014 году

В 2014 году Министерство информатизации и связи Республики Татарстан продолжило работу по реализации положений Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления коллегии Министерства информатизации и связи Республики Татарстан «Об итогах работы отрасли информатизации и связи Республики Татарстан в 2013 году и задачах на 2014 год».

Законы Республики Татарстан

Закон РТ от 11.04.2014 №25-ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об информационных системах и информатизации Республики Татарстан».

Закон РТ от 16.01.2015 №3-ЗРТ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Республики Татарстан и органов местного самоуправления Республики Татарстан».

Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан

1. Постановление Кабинета Министров РТ от 14.01.2014 № 7 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из бюджета Республики Татарстан юридическим лицам на возмещение затрат, связанных с организацией проведения семинаров, конференций, форумов и конкурсов среди учащихся общеобразовательных организаций Республики Татарстан по вопросам развития и использования информационных и коммуникационных технологий, инноваций и развития механизмов системы «Открытое Правительство»;
2. Постановление Кабинета Министров РТ от 18.02.2014 № 95 «О внесении изменения в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 27.02.2013 № 135 «О создании региональной навигационно-информационной системы Республики Татарстан, функционирующей на основе единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112»;
3. Постановления Кабинета Министров РТ от 15.03.2014 № 156 от 29.11.2014 № 929 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»;
4. Постановление Кабинета Министров РТ от 12.04.2014 № 238 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.07.2005 № 318 «Вопросы Министерства информатизации и связи Республики Татарстан» и признании утратившими силу отдельных постановлений Кабинета Министров Республики Татарстан»;
5. Постановление Кабинета Министров РТ от 24.05.2014 № 350 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.08.2012 № 661 «Об утверждении Положения о единой системе мониторинга транспортных средств в Республике Татарстан на основе единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112»;
6. Постановление Кабинета Министров РТ от 26.05.2014 № 352 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Бизнесинкубирование субъектов малого предпринимательства в сфере информационных технологий»;

7. Постановление Кабинета Министров РТ от 30.05.2014 № 364 «О внесении изменений в состав коллегии Министерства информатизации и связи Республики Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 04.08.2005 № 390 «Об утверждении состава и численности коллегии Министерства информатизации и связи Республики Татарстан»;
8. Постановление Кабинета Министров РТ от 08.07.2014 № 470 «О внесении изменений в Государственную программу «Развитие информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан «Открытый Татарстан» на 2014 - 2020 годы», утвержденную постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.12.2013 № 1000 «Об утверждении Государственной программы «Развитие информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан «Открытый Татарстан» на 2014 -2020 годы»;
9. Постановление Кабинета Министров РТ от 08.07.2014 № 471 «О внесении изменений в Положение о Министерстве информатизации и связи Республики Татарстан, утвержденное постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.07.2005 № 318 «Вопросы Министерства информатизации и связи Республики Татарстан»;
10. Постановление Кабинета Министров РТ от 09.07.2014 № 479 «О государственной информационной системе «Народный инспектор»;
11. Постановление Кабинета Министров РТ от 08.08.2014 № 575 «О внесении изменения в структуру Министерства информатизации и связи Республики Татарстан, утвержденную постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.07.2005 № 318 «Вопросы Министерства информатизации и связи Республики Татарстан»;
12. Постановление Кабинета Министров РТ от 27.10.2014 № 788 «О внесении изменений в Стандарт качества государственной услуги «Бизнесинкубирование субъектов малого предпринимательства в сфере информационных технологий», утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.05.2014 № 352 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Бизнесинкубирование субъектов малого предпринимательства в сфере информационных технологий»;
13. Постановление Кабинета Министров РТ от 29.10.2014 № 803 «Об утверждении проекта планировки территории Особой экономической зоны «Иннополис» и прилегающей территории в Верхнеуслонском муниципальном районе»;
14. Постановление Кабинета Министров РТ от 12.11.2014 № 863 «О государственной информационной системе «Социальный регистр населения Республики Татарстан»;
15. Постановление Кабинета Министров РТ от 21.11.2014 № 890 «Об утверждении Положения о государственной информационной системе Республики Татарстан «Единая информационная система кадрового состава государственной гражданской службы Республики Татарстан и муниципальной службы в Республике Татарстан»;
16. Постановление Кабинета Министров РТ от 23.12.2014 № 1011 «О государственной информационной системе «Электронное образование Республики Татарстан»;
17. Постановление Кабинета Министров РТ от 26.12.2014 № 1040 «Об утверждении Порядка предоставления субсидии автономной некоммерческой организации высшего образования «Университет Иннополис».

Распоряжения Кабинета Министров Республики Татарстан

Распоряжение Кабинета Министров РТ от 25.03.2014 № 543-р о взаимодействии при рассмотрении материалов о награждении;

Распоряжение Кабинета Министров РТ от 16.05.2014 № 892-р об использовании автоматизированной базы данных;

Распоряжения Кабинета Министров РТ от 24.05.2014 № 963-р, от 26.09.2014 № 1927-р об организации подписки на соответствующие периоды полугодия;

Распоряжение Кабинета Министров РТ от 08.07.2014 № 1304-р о внесении изменений в распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.07.2013 № 1339-р;

Распоряжение Кабинета Министров РТ от 08.07.2014 № 1306-р об определении ГУП «Центр информационных технологий Республики Татарстан» единственным поставщиком;

Распоряжение Кабинета Министров РТ от 10.12.2014 № 2546-р о внесении изменения в распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.01.2013 № 61-р.

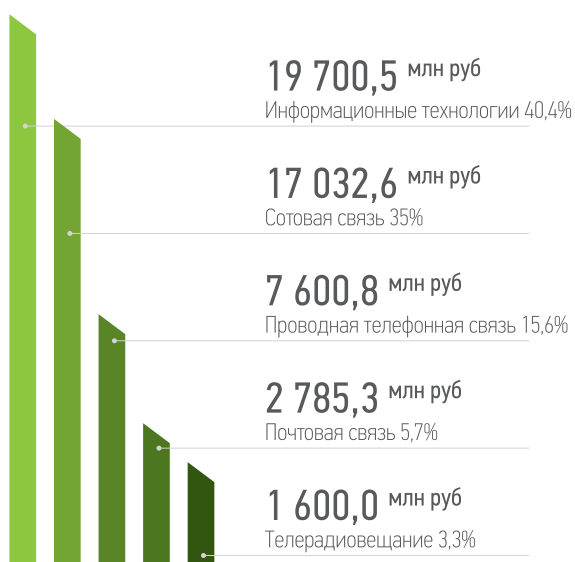
Экономика отрасли

По результатам работы за 2014 год отраслю информатизации и связи получен валовый доход в размере 48,7 млрд. руб., что составляет 101,5% от планового значения на 2014 год (48,0 млрд.руб.) и 104,5% от уровня 2013 года.

Валовой доход в 2015 году должен составить не менее 49,2 млрд. руб.

Финансово-экономические показатели

Структура валового дохода в 2014 году



Среднемесячная заработная плата работников отрасли в 2014 году составила 28 745 руб., она возросла по сравнению с 2013 годом на 1,6%. В 2015 году должна составить не менее 29 291 руб., с ростом к предыдущему году на 1,9%.

В 2014 году предприятиями отрасли в бюджеты Российской Федерации и Республики Татарстан перечислены налоговые отчисления в размере более 5,93 млрд. руб.

Инвестиционная деятельность

Объем инвестиций в развитие основных фондов предприятий отрасли информатизации и связи Республики Татарстан в 2014 году составил 5,3 млрд. руб. (в т.ч. за счет собственных средств предприятий 5,21 млрд. рублей), что составляет 106% от годового прогнозного плана в 5 млрд. руб.

Основным направлением бюджетных инвестиций в 2015 году будет реализация государственной программы «Развитие информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан «Открытый Татарстан» на 2014-2020 годы», утвержденная постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.12.2013 № 1000.

Структура инвестиций в 2014 году



Электронные услуги

Инфраструктура предоставления услуг в электронном виде

Основным каналом оказания услуг в электронном виде является Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru. Кроме того, предоставление услуг в электронном виде организовано через терминалы самообслуживания (инфоматы и терминалы электронной очереди), мобильную версию Портала m.tatar.ru, а также мобильное приложение «Услуги РТ» для мобильных устройств на базе iOS и Android.

Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан

На Портале uslugi.tatarstan.ru граждане могут подавать в электронном виде заявления на получение услуг, оплачивать начисления, штрафы и государственные пошлины банковскими картами, записываться на прием к специалистам в 8 различных ведомств и многофункциональных центров, а также получать в электронном виде информацию из ведомств и организаций, участвующих в предоставлении социально значимых услуг.

Сохранив в личном кабинете данные, необходимые для получения услуг, пользователь Портала может получать автоматические уведомления и информацию о новых начислениях, штрафах, статусе рассмотрения заявлений как на Портале, так и в SMS-сообщениях.

В 2014 году в Республике Татарстан оказано более 32,7 млн электронных услуг, из них:

- Совершено 24,5 млн электронных запросов;
- Сделано более 3,4 млн записей в электронную очередь;
- Совершено 3,1 млн платежей на сумму более 3 млрд. рублей;
- Подано более 1,7 млн электронных заявлений.

На Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан создано более 349 тыс. Личных кабинетов, количество посетителей составило более 7,6 млн

Мобильное приложение «Услуги РТ»

Через мобильное приложение «Услуги РТ» для устройств на платформах iOS и Android жители Татарстана могут получить 32 услуги: оплатить услуги ЖКХ, штрафы за нарушения правил дорожного движения, записаться в электронную очередь на прием к врачу или специалисту ведомства. В 2014 году пользователи установили мобильное приложение «Услуги РТ» более 52,6 тыс. раз.

Новая версия Портала

В 2014 году начата работа по редизайну Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан. Все более популярными и востребованными становятся мобильные версии сайтов и приложения для смартфонов и планшетов. Интерфейс новой версии портала унифицирован для использования на устройствах с разным разрешением экрана и позволяет реализовывать новые услуги одновременно в стандартной и в мобильной версиях. При этом, существующие и новые электронные услуги оптимизируются, чтобы получать их было еще удобнее: пользователь видит только необходимую информацию, услуги и сервисы разложены на шаги таким образом, чтобы внимание на каждом шаге было сфокусировано на небольшом наборе действий, что позволит избежать ошибок при получении электронных услуг.

Инфоматы самообслуживания

В Республике Татарстан установлено 314 инфоматов в крупных торговых центрах, станциях метро, местах высокой проходимости людей на территории каждого муниципального района и городского округа Республики Татарстан. На инфоматах реализован инновационный способ бесконтактной оплаты пластиковой картой по технологии «PayPass». Такое решение на терминале самообслуживания для оказания государственных и муниципальных услуг первым на территории Российской Федерации прошло сертификацию международных платежных систем. В 2014 году через инфоматы жители Татарстана имеют доступ к 65 электронным услугам и сервисам.

Электронная очередь

В Республике Татарстан установлено 450 терминалов Электронной очереди для записи на прием к специалистам в органах власти, оказывающих государственные и муниципальные услуги, и медицинских организациях.

С помощью терминалов можно записаться на прием как на текущий день, так и предварительно на удобное время. На терминалах также доступна дополнительная информация о времени приема и перечнях требуемых документов.

Центр обслуживания аудио- и видеообращений граждан

Созданный в 2010 году в Татарстане Центр обработки аудио- и видеообращений граждан по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг осуществляет справочно-информационную и техническую поддержку граждан и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления по следующим направлениям:

- Оказание технической и консультативной поддержки пользователей Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru, инфоматов «Электронный Татарстан»;
- Модерация уведомлений, поступающих в Государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль», при этом в 2014 году специалистами Центра была осуществлена модерация более 19 тысяч заявок, самыми популярными категориями которых являются: «Благоустройство территории» и «Организация дорожного движения»;
- Техническая поддержка пользователей региональной системы межведомственного электронного взаимодействия;
- Техническая поддержка проекта «Электронное образование Республики Татарстан» и других масштабных государственных информационных ресурсов;

Центр работает ежедневно в круглосуточном режиме.

Всего в 2014 году в Центр поступило около 438 тыс. телефонных и письменных обращений граждан и сотрудников ведомств.

Услуги, предоставляемые в электронном виде в Республике Татарстан

В 2014 году на Портале реализовано 30 новых услуг и сервисов, продолжается активная работа по совершенствованию мобильного приложения «Услуги РТ». Всего на Портале доступна для получения в электронном виде 201 услуга.

При переводе услуг в электронный вид с 2014 года применяется комплексный подход, для того, чтобы жители Республики Татарстан в различных жизненных ситуациях имели возможность получить все необходимые услуги в электронном виде.

Здоровье

Запись на прием к врачу

Через Портал, терминалы Электронной очереди, инфоматы и мобильное приложение возможно записаться на прием к специалистам в 101 медицинскую организацию Республики Татарстан.

Оформление личных документов

Оформление заграничного паспорта нового образца

Услуга доступна на Портале, в мобильном приложении «Услуги РТ» и на инфоматах. Получателю услуги предоставлена возможность заполнить бланк заявления и распечатать его для последующей подачи в Управление Федеральной миграционной службы. С помощью сервиса можно оплатить государственную пошлину за получение загранпаспорта нового образца и записаться в очередь на подачу документов.

Оформление паспорта гражданина Российской Федерации

Для граждан доступна услуга «Оформление паспорта гражданина Российской Федерации». С помощью данного сервиса можно получить информацию о требуемых документах, оплатить госпошлину за выдачу (замену) паспорта и записаться на прием для подачи документов.

Налоги, сборы и штрафы

Оплата налогов

В 2014 году на Портале появилась возможность оплаты налога на доходы физических лиц, имущественного, транспортного и земельного налогов.

Кроме того, на Портале, инфоматах и в мобильном приложении доступен сервис получения информации об имеющихся налоговых задолженностях и их оплаты. Оплата через Портал и мобильное приложение производится банковской картой, через инфомат можно оплатить задолженность наличными средствами.

Внесение дополнительного страхового взноса на накопительную часть трудовой пенсии

Внести дополнительный страховой взнос на накопительную часть трудовой пенсии можно как через инфомат, так и через Портал или мобильное приложение «Услуги РТ». Для этого необходимо указать лишь номер страхового свидетельства (СНИЛС).

Кроме того, на Портале существует возможность оплаты страховых взносов, пени, штрафов на обязательное медицинское страхование для индивидуальных предпринимателей за себя или наемных работников.

Оплата задолженности по исполнительным производствам

При помощи Портала и мобильного приложения «Услуги РТ» граждане имеют возможность запрашивать информацию о возбужденных исполнительных производствах и, при наличии, оплачивать их.

Дом, квартира, оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства

Оплата услуг ЖКХ

Сервис реализован на Портале, инфоматах и в мобильном приложении «Услуги РТ». Пользователи имеют возможность получать информацию о начислениях и счет-фактуру в электронном виде, а также вводить показания счетчиков, просматривать архив показаний и платежей.

Получать информацию о новых счетах за услуги ЖКХ можно по электронной почте или в SMS-сообщениях, настроив уведомления в Личном кабинете на Портале.

Оплата услуг сотовой связи, телефона, телевидения и интернета

На Портале, инфоматах и в мобильном приложении доступна оплата услуг сотовой и стационарной телефонной связи, интернета и телевидения крупнейших операторов связи Республики Татарстан.

Оплата тепловой энергии, электроэнергии и газоснабжения

На Портале реализованы сервисы оплаты тепловой энергии, предоставляемой предприятием «Таттеплосбыт», электроэнергии, предоставляемой предприятием «Татэнергосбыт», газоснабжения, предоставляемого предприятием ООО «Газпром Трансгаз Казань». К оплате принимаются карты любых банков.

При оплате электроэнергии и газоснабжения предусмотрена возможность ввода показаний счетчиков.

Оплата обслуживания сигнализации квартиры

На Портале можно платить за техническое обслуживание сигнализации квартиры. Эта услуга предоставляется Филиалом ФГУП «Охрана» МВД России по РТ. Для того, чтобы заплатить за сигнализацию на Портале, необходимо указать номер лицевого счета.

Оплата взносов по социальной ипотеке

Данная услуга доступна на Портале, в мобильном приложении «Услуги РТ» и на инфоматах и позволяет оплачивать взносы по социальной ипотеке. В «Личном кабинете» можно настроить информер о начислениях по социальной ипотеке.

Создание семьи

Государственная регистрация брака

С помощью сервиса на Портале и инфоматах можно предварительно подать заявление на регистрацию, забронировать дату и время регистрации заключения брака и записаться на прием в орган ЗАГС для подачи совместного заявления, а также оплатить госпошлину.

Рождение ребенка, усыновление

Государственная регистрация рождения

На Портале можно подать заполнить заявление в электронном виде, забронировать место и время регистрации рождения, а также оплатить государственную пошлину.

Государственная регистрация усыновления (удочерения)

С помощью данного сервиса можно записаться на прием в орган ЗАГС для личной подачи заявления о регистрации усыновления (удочерения), а также для получения готового свидетельства об усыновлении (удочерении). Основанием для государственной регистрации усыновления или удочерения является решение суда об установлении усыновления ребенка, вступившее в законную силу.

Назначение единовременного пособия при рождении ребенка

Для получения пособия не работающие граждане и студенты могут подать заявление в электронном виде на Портале услуг.

Назначение пособия по беременности и родам

Услуга на Портале позволяет подать заявление на назначение пособия по беременности и родам родителю, уволенному в связи с ликвидацией организации.

Детский сад и образование ребенка

Подача заявления на постановку на учет в детский сад, проверка статуса

Для родителей на Портале услуг доступна электронная услуга подачи заявления на постановку на учет в детский сад. После подачи заявления можно настроить сервис автоматического информирования и получать уведомления об изменении статуса рассмотрения заявления или проверять состояние очереди самостоятельно на Портале услуг или в мобильном приложении «Услуги РТ». При этом, заявление подается полностью электронно, до момента зачисления нет необходимости посещать районный отдел образования или детский сад.

Проверка начислений и оплата услуг детского сада

При помощи сервиса можно узнать и оплатить начисления за государственные и дополнительные услуги детского сада.

Подача заявления и оплата услуг учреждений дополнительного образования

На Портале родители имеют возможность подать заявление на зачисление детей в секции и кружки, а также оплатить услуги дополнительного образования.

Проверка оценок детей

Сервис позволяет просматривать в электронном виде школьный дневник ребенка: оценки и домашние задания. Кроме того, на Портале появилась новая возможность просмотра среднего балла ребенка по предметам, а также графика изменений среднего балла в течение учебного

периода. Для получения услуги «Проверка оценок» необходимо зарегистрироваться на Портале, а также получить в школе логин и пароль от системы edu.tatar.ru.

Компенсация части родительской платы

Комплексная услуга на Портале, позволяющая подать заявление, предварительно рассчитать часть родительской платы и компенсационных выплат гражданам, имеющим детей посещающих детские сады, а также после назначения компенсации проверять на Портале, какая сумма была начислена.

Приобретение жилья, оформление недвижимости

Предоставление земельных участков многодетным семьям

Многодетная семья имеет возможность подать в электронном виде заявление на получение земельного участка, проверить статус ранее поданного заявления, ознакомиться с очередностью предоставления земельных участков, а также просмотреть, где и какие участки выделяются для многодетных семей.

Услуги Исполнительного комитета города Казани в сфере имущественных отношений

При помощи Портала возможно подать заявление на получение разрешения на перепланировку жилого помещения, перевод нежилого помещения в жилое и жилого помещения в нежилое, подать заявление на получение социальной ипотеки.

Получение выписки из Единого государственного реестра прав (ЕГРП)

С помощью данного сервиса можно получить услугу по предоставлению ряда документов из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Татарстан.

Для этого достаточно выбрать тип и место получения выписки, заполнить и отправить электронное заявление, оплатить государственную пошлину за предоставление указанных сведений.

При возникновении вопросов по порядку предоставления можно получить справочную информацию с выдержками из нормативно-правовых актов.

Запись на прием в Бюро технической инвентаризации

При помощи данного сервиса на Портале заявитель может записаться на прием к специалистам для подачи заявления на получение услуг.

Личный транспорт

Оплата штрафов за нарушение правил дорожного движения

На Портале, в мобильном приложении «Услуги РТ» и через инфоматы можно оперативно получить информацию об имеющихся штрафах, просматривать материалы фотофиксации и информацию о нарушениях, а также оплачивать штрафы. При этом штрафы списываются сразу после оплаты. В Личном кабинете доступна настройка уведомлений о появлении новых штрафов, информация приходит пользователю в виде SMS-сообщений, информера на Портале или на e-mail.

Регистрация транспортных средств

При помощи этой услуги можно оплатить государственную пошлину и записаться в очередь в отделение ГИБДД МВД по РТ для подачи заявления на постановку и снятие транспортного средства с учета, перерегистрацию транспортного средства.

Оформление водительского удостоверения

Электронная услуга на Портале включает в себя возможность оплаты государственной пошлины за получение услуги, а также записи на прием к специалисту для подачи заявления.

Проверка наличия транспортного средства на спецстоянке

С помощью данного сервиса можно узнать, не эвакуирован ли автомобиль и получить информацию о том, на какой специализированной стоянке эвакуированных транспортных средств (спецстоянках) он находится. Информация предоставляется по транспортным средствам, эвакуированным на спецстоянку по причине нарушения правил дорожного движения: неправильная парковка, отсутствие у водителя права на управление транспортным средством и прочее.

Подача заявления на получение разрешения на перевозку пассажиров и багажа легковым такси

С помощью Портала индивидуальные предприниматели и юридические лица могут подать электронное заявление на получение разрешения, проверить статус ранее поданного заявления. Гражданам на Портале и в мобильном приложении доступна проверка наличия у транспортного средства разрешения на перевозку пассажиров и багажа.

Выход на пенсию

Назначение ежемесячной денежной выплаты на проезд пенсионерам

На Портале услуг пенсионеры могут подать электронное заявление на получение денежной выплаты на проезд. Услуга оказывается полностью в электронном виде без необходимости посещения ведомства.

Льготы и социальная помощь

Получение субсидий, компенсаций и льгот

В 2014 году совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты населения Республики Татарстан оптимизированы процедуры предоставления 9 услуг в сфере социальной защиты. На Портале граждане могут подать заявление на получение субсидий, пособий, льгот и иных денежных выплат, а также проверить статус поданного заявления. Оптимизация услуг позволила обеспечить возможность получения услуги на Портале полностью в электронном виде, пользователю не нужно обращаться в ведомство для предоставления документов, достаточно, авторизовавшись в «Личном кабинете» проверить статус заявления и получить результат оказания услуги в виде документа, подписанного электронной подписью.

Запись на прием в органы социальной защиты и центры занятости населения

При помощи данного сервиса граждане могут записаться на прием к специалистам Центров занятости населения.

Внесение благотворительных взносов

С помощью Портала и инфомата возможно внесение денежных средств в ряд благотворительных фондов. На сегодняшний день можно сделать взнос по благотворительной акции «Помоги ребенку», благотворительной акции «Возрождение», в благотворительный фонд «Закят» (пожертвования согласно мусульманским традициям), внести взносы в благотворительную организацию Республики Татарстан «Детям», или для реализации проекта «Детский Первый Хоспис Республики Татарстан». Для внесения средств необходимо указать свои данные и сумму взноса, или оказать помощь анонимно.

Культура, досуг, спорт

Покупка билетов на культурно-массовые, спортивные, зрелищные мероприятия

На Портале и в мобильном приложении «Услуги РТ» можно купить электронные билеты в театры, музеи и на спортивные мероприятия, после покупки для посещения мероприятия достаточно распечатать билеты.

Подписка на периодические издания, газеты и журналы

Данный сервис позволяет оформить подписку на газеты, журналы и периодические издания на Портале.

Подача заявления на выдачу и аннулирование охотничьего билета

На Портале можно подать заявление на получение или аннулирование охотничьего билета единого федерального образца, а также проверить статус ранее поданного заявления.

Другие сервисы Портала

Автоматические платежи

Одним из нововведений 2014 года стал сервис автоматических платежей на Портале услуг. Сервис позволяет создавать и настраивать шаблоны платежей по услугам ЖКХ и оплате штрафов за нарушения правил дорожного движения. При появлении нового штрафа, нужная сумма автоматически списывается с банковской карты пользователя. Для настройки расписания платежей за услуги ЖКХ достаточно выбрать сохраненную квартиру в «Личном кабинете», банковскую карту и настроить сумму и дату проведения платежа. При создании автоплатежа и списании денежных средств с карты, пользователь получает SMS или push-уведомление на мобильный телефон.

Ресурсы «Открытого правительства» в Республике Татарстан

Официальный портал Республики Татарстан

Официальный портал Республики Татарстан функционирует с 27 июня 2011 года и является единой платформой, интегрирующей информацию исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, иных государственных органов, органов местного самоуправления в Республике Татарстан и организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан. На официальном портале функционирует поиск по единым базам данных персоналий, органов власти и организаций, размещены формы обратной связи и реализована интеграция с социальными сетями. В настоящее время в состав официального портала Республики Татарстан входит 283 сайта.

Официальный портал правовой информации РТ создан в рамках Государственной информационной системы Республики Татарстан «Официальный портал Республики Татарстан» по адресу pravo.tatarstan.ru. Портал позволяет размещать нормативно-правовые акты органов государственной власти и органов местного самоуправления. Портал зарегистрирован в качестве средства массовой информации в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, что позволяет муниципальным образованиям опубликовывать свои нормативно-правовые акты, экономя бюджетные средства.

«Школьный эко-патруль»

С начала 2014 учебного года среди учащихся общеобразовательных организаций Республики Татарстан проводится конкурс «Школьный эко-патруль». Для приема сообщений об административных правонарушениях в области охраны окружающей среды разработано мобильное приложение для школьников. Школьник при помощи мобильного приложения фотографирует нарушение и нажимает кнопку «Отправить». Автоматически формируется заявление и направляется в Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, сотрудник которого рассматривает заявление и выносит решение о наложении штрафа, при необходимости выезжая на место.

С момента запуска конкурса подано более 1200 уведомлений, более 400 из них рассмотрено, 3 уведомления находятся в работе (остальная часть отклонена колл-центром).

По результатам конкурса в конце учебного года будет составлен рейтинг наиболее активных школьников, которые получат ценные призы.

ГИС РТ «Народный контроль»

Самым популярным механизмом «Открытого правительства» является Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль». В настоящий момент уведомления в систему принимаются по 28 категориям. В 2014 году были введены две новые категории, предназначенные для сбора информации – «Народная инвентаризация – земельные участки» и «Народная инвентаризация – здания (помещения)», за которые отвечает Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан.

За 2014 год в системе опубликовано более 21 тысячи уведомлений, получено более 129 тысяч комментариев к ним, зафиксировано более 150,6 тысяч поддержек заявок пользователями, поступило около 32,7 тысяч оценок.

69% уведомлений присвоен статус «Заявка решена», 23% - «Запланировано», 6% - «Мотивированный отказ» и «В работе» - 2%.

ГИС «Народный инспектор»

Для реализации механизма по приему и обработке уведомлений граждан, содержащих материалы об административных правонарушениях и использовании такой информации при производстве по делам об административных правонарушениях, разработано мобильное приложение для устройств на базе операционных систем iOS и Android. В начале ноября 2014 года начали приниматься сообщения по двум направлениям:

- Видеосвидетельства о нарушениях правил дорожного движения;
- Заявления о парковке на «зеленой зоне».

Из более 2,4 тысяч поступивших уведомлений наиболее популярны видеосвидетельства по категориям «Парковка на тротуаре» (более 1400) и «Парковка на «зеленой зоне» (более 600).

Сервис по общественному обсуждению и экспертному сопровождению планов государственных и муниципальных закупок

Республика Татарстан вошла в пилотный проект по апробации отдельных институтов контрактной системы в ряде субъектов Российской Федерации. В январе 2014 года был запущен сервис по общественному обсуждению планов-графиков и планов государственных закупок гражданами и общественными советами органов государственной власти.

Сервис по общественному обсуждению и экспертному сопровождению планов закупок и планов-графиков реализуется Министерством финансов РТ совместно с Министерством экономики РТ. В пилотном проекте участвуют 4 министерства и 1 муниципальное образование (Министерство экономики РТ; Министерство юстиции РТ; Министерство транспорта и дорожного хозяйства РТ; Министерство промышленности и торговли РТ; Муниципальное образование «Камские Поляны»). С начала функционирования сервиса на общественное обсуждение были вынесены 45 позиций, было получено 247 оценок и 261 комментарий. После получения отрицательных оценок экспертов некоторые позиции (Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан о закупке картриджей и оказании услуг сотовой радиотелефонной связи и Министерства юстиции Республики Татарстан о закупке ксероксов) были удалены заказчиками. Контроль процесса общественного обсуждения и экспертного сопровождения планов закупок и планов-графиков размещения заказов осуществляет Управление государственных закупок Республики Татарстан.

Как и в 2013 году, наиболее волнующие граждан проблемы касаются благоустройства дворов и придомовых территорий (более 7,6 тыс. уведомлений), дорожного хозяйства (более 6 тыс. уведомлений), жилищно-коммунальных услуг (более 1,5 тыс. уведомлений), общественного транспорта (более 1 тыс. уведомлений).

Сервис по общественному обсуждению проектов нормативных правовых актов

В ноябре 2014 года совместно с Государственным Советом Республики Татарстан был запущен сервис по общественному обсуждению проектов нормативных правовых актов и иных документов для формирования законов и подзаконных актов. Он предназначен для информирования и ознакомления граждан с перечнем принятых в Республике Татарстан законов и краткими аннотациями к ним, обсуждения общественно значимых законопроектов.

Законопроекты, прошедшие в Государственном Совете Республики Татарстан первое чтение, отправляются в сервис для их общественного обсуждения, все комментарии и оценки граждан собираются в профильном комитете Государственного Совета Республики Татарстан. На текущий момент:

- Вынесено на общественное обсуждение 19 законопроектов;
- Прошли общественное обсуждение 18 законопроектов;
- Получено 216 комментариев от граждан.

Сервис «Депутаты Республики Татарстан»

С целью раскрытия информации о деятельности депутатов Государственного Совета Республики Татарстан в октябре 2014 года запущен сервис «Депутаты Республики Татарстан».

При помощи данного сервиса граждане могут по адресу найти «своего» депутата Государственного Совета Республики Татарстан из ста представленных и ознакомиться с его биографией и деятельностью. В скором времени появится возможность задать депутату вопрос и записаться на прием.

Отправленные гражданами обращения будут обрабатываться в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». При этом граждане смогут узнавать о стадии рассмотрения своего обращения.

Отчеты ведомств

В 2014 году запущена в промышленную эксплуатацию площадка для публикации отчетов для населения о деятельности министерств, ведомств и муниципальных образований Республики Татарстан, характеризующих их деятельность, для населения и бизнес-сообщества. Всего на данный момент опубликовано 186 отчетов.

Открытые данные

Раздел «Открытые данные», запущенный также в 2014 году, содержит массивы данных, доступных для дальнейшего использования СМИ и разработчиками мобильных приложений. В разделе доступно 514 наборов данных в формате csv с возможностью просмотра данных в табличном виде и на карте в виде меток. Также доступен просмотр в виде динамических карт с возможностью скачивания и обновления данных по API.

Ведомственная информатизация

Информатизация дошкольного образования

Постановка на учет в детский сад, проверка текущего положения в очереди, проверка начислений по родительской плате и дополнительным услугам, оплата содержания ребенка в детском саду и расчет компенсации части родительской платы.

Одной из самых популярных электронных услуг в Татарстане является проверка статуса ребенка в электронной очереди в детский сад. За 2014 год родители 2,3 млн раз проверили статус электронной очереди своих детей в детский сад, более 49 тыс электронных заявлений подали в детский сад через Портал госуслуг.

Проверить очередь ребенка на зачисление в детский сад можно также посредством мобильного приложения «Услуги РТ» и мобильной версии Портала m.tatar.ru.

В рамках поручения Правительства Российской Федерации от 3 июня 2014 г.

№ ДМ-П16-Ч095 осуществлено подключение региональной системы «Электронный детский сад» к новой подсистеме «Концентратор услуг» Единого портала государственных услуг Российской Федерации (ЕПГУ РФ). Данное взаимодействие позволит гражданами получать электронную услугу подачи заявления на постановку в очередь в детский сад и через Единый портал государственных услуг Российской Федерации. В частности, через федеральный Портал жители Татарстана могут передавать заявления в региональную систему предоставления услуг, запрашивать текущий статус очереди и изменять данные заявления.

При помощи сервиса «Оплата начислений за родительскую плату» можно проверить начисления по родительской плате и дополнительным услугам в детском саду и оплатить их. За 2014 год за услугу дошкольного образования была произведено 115,8 тыс. оплат на общую сумму более 249 млн руб..

В 2014 году на Портале госуслуг запущен калькулятор расчета компенсации части родительской платы и компенсационных выплат гражданам, имеющим детей, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования. Пользователи Портала госуслуг воспользовались калькулятором 61 тыс. раз.

С целью повышения доступности оказываемых услуг населению организовано техническое обеспечение сбора заявлений для расчета компенсационных выплат гражданам, имеющим детей, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования.

Информатизация ЗАГС

Большой популярностью среди населения также пользуется возможность подачи через Портал госуслуг РТ электронного заявления на регистрацию брака. На данный момент 88,6 % заявителей подают заявления в ЗАГС в электронной форме

В 2014 году налажено взаимодействие между органами ЗАГС и другими ведомствами, что позволило сократить время оказания услуг и уменьшить перечень предоставляемых документов.

Для этого проведена интеграция АИС «ЗАГС» с информационными системами следующих ведомств:

- с Федеральной службой судебных приставов в части предоставления обезличенных сведений;
- с Единой государственной информационной системой «Электронное здравоохранение Республики Татарстан» в части предоставления сведений о рождении и смерти;
- с системой Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ в части предоставления сведений о рождении и смерти;
- с системой «Электронная похозяйственная книга» в части предоставления обезличенных сведений в целях обеспечения сотрудников сельских поселений достоверной информацией о факте рождения или смерти физического лица;
- с отделением Пенсионного фонда России по Республике Татарстан в части внесения изменений в формат выгрузок сведений о смерти;

Наиболее значимым для граждан является взаимодействие с Единой государственной информационной системой здравоохранения РТ. Благодаря этой разработке, при подаче заявления в ЗАГС для оформления свидетельств о рождении или смерти гражданам республики не придется приносить справки из лечебных учреждений, данные сами в автоматическом режиме будут передаваться в органы ЗАГС из системы здравоохранения.

Разработан интеграционный модуль по наполнению АИС «ЗАГС» сведениями СНИЛС застрахованного лица для последующего использования в качестве идентификатора при интеграции со сторонними системами.

Введена в промышленную эксплуатацию новая web-платформа. Теперь АИС ЗАГС» работает на современной web-платформе, что позволило снизить расходы на содержание и лицензии для системы управления базами данных.

Информатизация кадровой политики

Эффективное государственное управление напрямую зависит от кадрового состава государственных служащих, от исполнения своих должностных обязанностей и в целом от применяемой кадровой политики.

С целью повышения эффективности принятия управленческих решений при реализации кадровой политики в Республике Татарстан была создана Единая информационная система кадрового состава государственной гражданской службы РТ и муниципальной службы в РТ.

Система создана во исполнение Указа Президента Республики Татарстан о государственной информационной системе Республики Татарстан «Единая информационная система кадрового состава государственной гражданской службы в Республике Татарстан и муниципальной службы в Республике Татарстан» от 30.07.2014 №УП-738.

Данная Система обеспечивает работу специалистов кадровых служб, а также работу Департамента государственной службы и кадров при Президенте Республики Татарстан в части получения полной и достоверной информации о состоянии кадрового состава государственных и муниципальных служащих Республики.

Основное преимущество созданной Системы и ее удобство для работы сотрудников кадровых служб – это централизованная единая база данных о служащих органов государственной и муниципальной службы в Республике Татарстан.

Электронное образование в Республике Татарстан

Развитие инфраструктуры

В рамках республиканской целевой программы «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в Республике Татарстан («Электронный Татарстан» 2008-2010) и Государственной программой «Открытый Татарстан», в республике активно внедряются современные ИКТ-решения в области образования и реализуется программа «Электронная школа».

По программе «Компьютер – учителю» каждый педагог получил персональный ноутбук. По программе «Компьютер – школе» все морально устаревшие компьютеры заменены на новые.

Для организации беспрепятственного доступа к сети Интернет в образовательных учреждениях было организовано 100% покрытие беспроводными сетями передачи данных Wi-Fi.

В течение 2011-2014 годов 601 крупная школа Республики Татарстана с численностью свыше 150 учащихся подключены к сети Интернет в рамках развития Государственной интегрированной системы телекоммуникаций Республики Татарстан с применением волоконно-оптических линий связи.

В 2014 году была осуществлена поставка компьютерной техники для педагогов средних профессиональных образований Республики Татарстан. В течение 2015 года будут проведены работы по оснащению учреждений среднего профессионального образования беспроводной сетью передачи данных.

Единое электронное образовательное пространство

Проектирование и развитие информационной системы «Электронное образование в РТ» ведет свою историю с 2009 года. Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.12.2014 № 1011 системе присвоен статус государственной.

В настоящее время в системе работают более 900 тысяч пользователей, подключены все школы, детские сады, учреждения дополнительного образования, учреждения начального и среднего профессионального образования.

В созданном едином информационном пространстве представлены все участники образовательного процесса: ученики, их родители, учителя, администрация органов образования и сотрудники образовательных учреждений. Здесь они могут повышать свою квалификацию, обучаться дистанционно, проходить педагогическую аттестацию и т. д.

Так как каждый участник входит в систему под своим паролем и логином, а учителя ежедневно работают с электронным журналом, можно увидеть, кто и как часто пользуется электронными образовательными ресурсами в сети Интернет, автоматически сформировать отчеты по успеваемости и посещаемости занятий в разрезе классов, школы, района и республики, получить информацию о количестве заходов в систему, количестве родителей, подписанных на услугу смс-рассылки и т.д. Это позволяет принимать обоснованные управленческие решения, контролировать необходимость в обучении учителей новым технологиям.

Информационная система включает в себя следующие функциональные модули:

- Сайты образовательных учреждений, построенные по единому шаблону;
- Личные кабинеты пользователей с анкетными данными, персональной электронной почтой и другими разделами, согласно функциональным обязанностям пользователей;
- Электронные дневники и журналы;
- Виртуальные сообщества и факультативы;
- Цифровые образовательные ресурсы;
- Виртуальные конкурсы;
- Модуль тестирования в рамках педагогической аттестации;
- Подача заявления на прием в школу, учреждения дополнительного и начального/среднего профессионального образования в электронном виде;

- Дистанционные курсы в рамках образовательной программы, а также повышения ИТ-компетенции учителей;
- Электронный фонд учебной литературы;
- Системы отчетности по использованию ресурсов сети Интернет, разделов информационной системы, использованию цифровых образовательных ресурсов, посещаемости и успеваемости учащихся;
- Система отчетности по успеваемости и посещаемости занятий;
- Система автоматизированного учета посещений учреждений дополнительного образования;
- Автоматизированная система школьного документооборота (движение учащихся);
- Система электронного зачисления в учреждения профессионального образования Республики Татарстан;
- Система тестирования учащихся;
- Модуль администрирования;
- Модуль электронного сопровождения аттестации педагогических работников «Аттестация»;
- Модуль «Школьный экологический мониторинг».

«Школьная карта»

В пилотном режиме в г. Зеленодольск был запущен проект «Школьная карта». Целью проекта, является оптимизация процесса предоставления школьного питания и формирование финансовой грамотности школьников РТ.

В рамках внедрения проекта в г. Зеленодольск:

- установлено 11 систем контроля управления доступом в образовательное учреждение;
- выдано 9,8 тыс. карт (браслетов);
- установлено 12 Инфоматов «Электронный Татарстан»;
- установлено 12 POS-терминалов в школьных столовых;
- на портале Госуслуг РТ реализован функционал управления школьной картой.

На текущий момент идет подготовка по расширению данного проекта в городах Набережные Челны и Нижнекамск.

«ИТ-классы»

С целью повышения уровня ИКТ-компетентности у школьников руководством Республики Татарстан была поддержана идея создания на базе 38 школ «ИТ-классов». В данных классах получают дополнительные знания по навыкам программирования, командной работе. Преподаватели прошли обучение и имеют сертификаты таких компаний как CISCO и Microsoft. Дополнительно дети изучают робототехнику, работу преподавателей координируют специалисты «Университета Иннополис». Все необходимое для этого оборудование (роботы, компьютеры, интерактивные доски) было поставлено в школы. В проекте участвуют 794 ученика.

Электронные журналы

С электронными журналами работают 100% школ и учителей. Для того чтобы уменьшить поток справок, которые готовит учитель и завуч для органов образования по итогам учебного периода, сделан сервис электронных отчетов, где в разрезе класса, школы, района или республики, можно увидеть результаты качества обучения и сведения о посещении школ учениками.

Современные электронные образовательные ресурсы

Все учащиеся имеют возможность использовать новейшие электронные образовательные ресурсы, созданные при участии учителей республики: 111 тематических видеороликов, сопровождаемых текстовой информацией и интерактивными упражнениями; более 800 факультативов; 400 интерактивных упражнений и 57 мультфильмов на татарском языке. Также организован доступ для всех учителей и учащихся к цифровым образовательным ресурсам «КМ-школа» (более 2 млн ресурсов). Работа с электронными образовательными ресурсами позволила повысить уровень ИКТ-компетентности школьников.

Участие школьников в создании экологической карты РТ

74 образовательных учреждения (54 школы-центры компетенции и 20 учреждений дополнительного образования) получили современное оборудование для осуществления замеров экологического состояния различных сред (природный водоем, водопроводная вода, осадки, почва, атмосфера в помещении школы и др.). С сентября 2012 года в рамках системы «Электронное образование в Республике Татарстан» реализована возможность ввода результатов замеров в систему и последующий вывод результатов на единый Геопортал Республики Татарстан.

На текущий момент вышеуказанные учреждения продолжают работу по актуализации данных экологической карты республики.

Оптимизация финансирования учреждений дополнительного образования

В 2012 году реализован проект автоматизации учета посещения учреждений дополнительного образования в двух направлениях - повсеместно посредством «электронного журнала» в рамках портала «Электронное образование в Республике Татарстан» и с применением смарт-фонов с поддержкой NFC и смарт-картами в экспериментальных зонах (Зеленодольский, Верхнеуслонский, Высокогорский, Лаишевский, Пестречинский и Сабинский районы). В 2015 году запланировано расширение проекта в городах Набережные Челны и Нижнекамск.

Целью проекта является переход на нормативно-подушевое финансирование учреждений дополнительного образования на основе выверенных данных из автоматизированной системы.

Документно-ориентированный подход к работе с учетными данными в системе

Еще в 2013 году была разработана и внедрена автоматизированная система электронного документооборота школы. В качестве первого этапа автоматизации были реализованы программные модули по работе с процессом формирования документов по движению учащихся (приказы о зачислении, переводе, выбытии учащихся и т.п.).

Школьный документооборот позволяет систематизировать и оптимизировать работу с учетными данными учащихся, получать корректную и актуальную информацию по составу и движению учащихся школ Республики Татарстан.

Включение учреждений среднего профессионального образования в единое электронное образовательное пространство

В 2012 году в государственную информационную систему «Электронное образование в Республике Татарстан» были включены все учреждения среднего и начального профессионального образования (СПО). Для них были созданы сайты и личные кабинеты пользователей.

В 2013 году для СПО был реализован модуль электронного зачисления согласно требованиям Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 января 2013 г. № 50 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования на 2013/14 учебный год». Абитуриенты могут подать заявление на прием в учреждений среднего профессионального образования в электронной форме. Приемная комиссия может обработать заявление в электронной форме, построить рейтинг абитуриентов и осуществить электронное зачисление на основании рейтинга. При этом вся актуальная информация выводится на сайт учреждения.

В 2014 году был разработан дополнительный модуль «Электронная ведомость и зачетная книжка СПО», который позволяет вести зачетные книжки и ведомости уже в электронном виде в рамках государственной информационной системы «Электронное образование Республики Татарстан».

Электронная культура в РТ

Автоматизация библиотечной системы

Развитие проекта «Сводный электронный библиотечный каталог Республики Татарстан» в 2013 году позволило внедрить автоматизированную библиотечную информационную систему «РУСЛАН» дополнительно в 9 центральных библиотеках Республики Татарстан. Таким образом, общее количество республиканских и центральных библиотек РТ, подключенных к электронному каталогу, достигло 41 библиотеки, что составляет 83% от общего количества. Проведено обучение по работе со сводным каталогом для сотрудников центральных библиотек. В настоящее время общее количество записей с информацией о доступных книгах в сводном каталоге составляет более 590 тыс.

В результате проведенной в 2013 году масштабной работы по созданию для каждой библиотеки официальных почтовых ящиков в домене tatar.ru и подключению их к Microsoft Lync значительно улучшилось взаимодействие сотрудников библиотек как между собой, так и с курируемым ведомством – Министерством культуры Республики Татарстан.

В текущем году была проделана большая работа по улучшению функционала Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан (kitar.tatar.ru). Реализована возможность ведения собственного сайта каждой общедоступной библиотекой республики (1549 библиотек - сайтов). Согласно поручению Президента Республики Татарстан Рустама Минниханова, высказанному на коллегии Министерства культуры Республики Татарстан по итогам 2013 года, учреждения культуры должны освещать свою деятельность на трех языках - татарском, русском, английском. В соответствии с этим реализована возможность ведения данных сайтов на трех языках.

Одна из основных проблем библиотек остается привлечение граждан в библиотеки. Но есть и обратная сторона этой проблемы - отсутствие информации о проводимых мероприятиях в библиотеках. В связи с этим была создана афиша мероприятий каждого учреждения, которая для удобства разбита на категории (возрастной контингент, тематика мероприятия), а гражданин может оформить автоматическое уведомление на почтовый ящик в соответствии со своими предпочтениями. Также реализована возможность поиска ближайшей библиотеки в зависимости от текущего местоположения гражданина.

Продолжается работа по развитию ИКТ-инфраструктуры библиотек Республики Татарстан. В настоящее время из 1549 общедоступных муниципальных библиотек Республики Татарстан подключены к сети Интернет 1403 библиотек (90,5%).

Реализация билетов в электронном виде в музеи и театры Татарстана

В соответствии с Распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан

№ 1597-р от 13.08.2014 ведется работа по внедрению системы реализации билетов в электронном виде в 9 театрах и 5 музеях республики. Приобрести билеты в данные учреждения можно через Портал государственных и муниципальных услуг (uslugi.tatarstan.ru), мобильные приложения «Услуги РТ», Инфоматы. Полноценный запуск данного сервиса планируется с начала нового театрального сезона.

Электронное здравоохранение Республики Татарстан

Информатизация оказывает непосредственное влияние на прогресс в здравоохранении как в направлении развития самой сферы, так и контроля за состоянием здоровья пациентов. Современные технологии изменяют форму работы медицинских организаций различного профиля и поднимают ее на качественно новый уровень, в том числе позволяют внедрить в медицинскую практику дифференцированные методы диагностики, лечения и прогноза заболеваний.

Электронное здравоохранение повышает эффективность медицинского обслуживания и улучшает доступ к медицинской помощи, особенно в отдаленных районах, для инвалидов и лиц пожилого возраста.

Инфраструктура электронного здравоохранения

В рамках реализации федеральных субсидий, направленных на развитие службы крови в 4 крупных республиканских центрах крови г. Нижнекамск, Набережные Челны, Альметьевск и в ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница» автоматизирован процесс сбора, переработки и хранения донорской крови, внедрена Автоматизированная информационная система трансфузиологии.

Завершено подключение 253 зданий медицинских организаций (далее – МО) к государственной информационной системе телекоммуникаций РТ по волоконно-оптической линии связи (из 700 зданий МО все крупные здания, их на сегодня 427, подключены к сети интернет по волоконно-оптическим линиям связи).

Развитие информационной системы электронного здравоохранения

Высокий уровень информатизации системы здравоохранения республики является необходимым условием достижения одного из важнейших на современном этапе показателей эффективности национальной системы здравоохранения - высокого уровня удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг.

В 2014 году в ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» разработано два новых модуля – «Вакцинопрофилактика» и «Диспансеризация», что позволит сотрудникам МО отслеживать сроки своевременного прохождения обследований граждан республики.

В частности, модуль «Диспансеризация» позволяет подготовить список пациентов по заданным критериям (пол, возраст, социальный признак и др.), определить для каждого перечень необходимых исследований, обеспечивает утверждение и автоматическую выгрузку утвержденного списка пациентов с установлением планового срока прохождения обследований, формировать отчетные документы согласно федеральным нормативным актам. Формирование списка пациентов и назначенных обследований позволяет обеспечить получение согласия/отказа пациента на диспансеризацию отдельно на каждую услугу, обеспечить контроль прохождения назначенных обследований.

Модуль «Вакцинопрофилактика» обеспечивает создание, редактирование и удаление шаблонов вакцинации (календари прививок, схемы вакцинации для различных инфекций), создание и редактирование списков пациентов, подлежащих вакцинации (назначение прививок в зави-

симости от возраста, пола, социального статуса), регистрацию фактов прохождения вакцинации профилактики, в том числе согласно утвержденным формам.

В 2015 году планируется внедрение указанных модулей в промышленную эксплуатацию в МО республики.

В рамках развития ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» обеспечено межведомственное взаимодействие:

- с Автоматизированной информационной системой «ЗАГС», функционирующей на территории Республики Татарстан в части выдачи документов (справок, выписок) о рождении и смерти. Взаимодействие заключается в реализации межведомственного электронного взаимодействия путем получения и передачи документов, составленных врачом (фельдшером), необходимых для регистрации актов гражданского состояния, и оказания услуг населению. К таким документам относятся: справки о смерти.
- электронная передача данных из ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» по онкологическому лечению в информационную систему Министерства труда, занятости и социальной защиты «Адресная социальная помощь населению». Согласно, передаваемым данным начисляется компенсация расходов на проезд на транспорте к месту лечения в медицинские организации Татарстана, оказывающих специализированную онкологическую помощь (ГАУЗ «Республиканская клиническая больница», ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница», ГАУЗ «Больница скорой медицинской помощи» г. Набережные Челны и ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер»), что облегчило получение компенсации нуждающимся.
- обеспечена передача данных из информационной системы Программный комплекс автоматизации деятельности медицинского учреждения (медицинская информационная система) в ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер Министерства здравоохранения Республики Татарстан» в электронную медицинскую карту пациента в ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ».
- для обеспечения информационно-технологического взаимодействия и координации деятельности медицинских организаций, оказывающих специализированную онкологическую помощь, в 2014 году реализована массовая рассылка SMS-оповещений, формируемых Программным комплексом автоматизации деятельности медицинского учреждения в ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер Министерства здравоохранения Республики Татарстан». Данное информирование планируется полномасштабно реализовать в 2015 году.
- с федеральными сервисами – ИЭМК-2 (Интегрированная электронная медицинская карта), ФЭР-2 (Федеральная электронная регистратура).
- с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Республики Татарстан в рамках реализации обмена данными в соответствии с требованиями приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 20.12.2013 №263 «Об утверждении Порядка информационного взаимодействия при осуществлении информационного сопровождения застрахованных лиц при организации оказания им медицинской помощи страховыми медицинскими организациями в сфере обязательного медицинского страхования». а также для актуализации баз прикрепленного населения.

Центральный архив медицинских изображений

Интегрированная с ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» и действующая на территории республики более 5 лет информационная система «Центральный архив медицинских изображений» (ЦАМИ) является единым электронным архивом, предназначенным для долговременного хранения, передачи и дальнейшего использования в масштабах республики электронных изображений медицинских исследований. В ЦАМИ хранятся снимки и видеозаписи УЗИ, рентген, магнитно-резонансная, компьютерная томография и т.д.

В настоящее время к ЦАМИ подключено 175 диагностических аппаратов, количество снимков превышает 70 млн

Основные показатели развития электронного здравоохранения

С начала 2014 года в ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» заведено 3,8 млн электронных медицинских карт пациентов. От пользователей ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» в техническую поддержку поступило 13 352 обращений.

Всего в 2014 году через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, терминалы Электронной очереди, инфоматы, мобильное приложение, АРМ врача жители Республики Татарстан воспользовались услугой «Запись на прием к врачу» 3,451 млн раз.

МДК «Доступная медицина»

В 2014 году внедрен в промышленную эксплуатацию Мобильный диагностический комплекс «Доступная медицина» (МДК «Доступная медицина») для удаленного мониторинга состояния здоровья.

Важной особенностью комплекса является то, что им может пользоваться фельдшерско-сестринский состав, что значительно снижает нагрузку на врачей и узких специалистов, ввиду наличия приборов диагностирования.

МДК «Доступная медицина» имеет модульную структуру, в состав его включены сертифицированные приборы, такие как пульсоксиметр, глюкометр, уринолизатор, 12 канальный электрокардиограф и тонометр. Таким образом, теперь пациенты получают услугу без очереди и не выезжая в районный центр, без получения направлений на диагностику заболеваний сердечно-сосудистой, эндокринной и мочеполовой систем, измеряя сердечный ритм, артериальное давление, пульс, уровень сахара в крови, уровень насыщения кислородом крови, состав мочи.

Кроме того, МДК ориентирован не только на пациента, но и удобен самому врачу в виду таких качественных характеристик как:

- модульность и мобильность комплекта оборудования;
- возможность легкого добавления устройств и функций программного обеспечения;
- интеграция с ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» для внесения результатов диагностики в медицинскую карту пациента;
- возможность работы на низкоскоростных каналах связи 3G и в офлайн.

Система построена на базе открытых технологий и свободно распространяемого программного обеспечения, работает в режиме web-приложения. Приложение может без изменений (без привлечения разработчиков) функционировать на Java-совместимой платформе: Linux, Unix, Windows.

Данные медицинских обследований передаются в электронную медицинскую карту пациента в ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ».

Отметим, что проект МДК «Доступная медицина» в мае месяце 2014 года принял участие во Всероссийском конкурсе «ПРОФ-IT» в номинации «IT в здравоохранении» прошедшем в г. Рязань, где занял почетное первое место.

План развития электронного здравоохранения на 2015 год

Важной целью остается формирование организационно-методического обеспечения бизнес-процессов в сфере здравоохранения (маршрутизация пациента, работа электронной очереди и др.), необходимые для работы в ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ».

Предстоит внедрить в промышленную эксплуатацию новые модули ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» – «Вакцинопрофилактика» и «Диспансеризация».

Наполнить ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» и Программный комплекс автоматизации деятельности медицинского учреждения (Медицинскую информационную систему) в ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ» базами данных СНИЛС для дальнейшего взаимодействия с информационными системами Татарстана.

Информационные технологии в социальной сфере

Одним из приоритетных направлений работы Министерства информатизации и связи Республики Татарстан является внедрение информационно-коммуникационных технологий в социальную сферу для обеспечения доступности и повышения качества оказания государственных и социально-значимых услуг для жителей Республики Татарстан.

Социальная защита

Качество обслуживания граждан, зачастую зависит от удобства и простоты программных продуктов и информационных систем, в которых работают сотрудники территориальных органов социальной защиты и Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. Таким образом, одной из приоритетных задач для Министерства информатизации и связи Республики Татарстан была и остается задача по оптимизации существующих программных продуктов.

На сегодняшний день в рамках оптимизации программных продуктов социальной сферы совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан создана государственная информационная система «Социальный регистр населения Республики Татарстан», предназначенная для формирования единого информационного поля (пространства) в социальной сфере Республики Татарстан. Это позволит оптимизировать деятельность Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, его территориальных органов и подведомственных учреждений по предоставлению и доступности адресных мер социальной поддержки и оказания услуг в сфере социального обслуживания населения. Получателями мер социальной поддержки Республики Татарстан являются 1,72 млн жителей республики.

С 1 января 2014 года произошли изменения в родительской плате за дошкольные образовательные организации в части предоставления дополнительной компенсации за родительскую плату. В целях оперативного выездного сбора заявлений о компенсационных выплатах гражданам, имеющим детей, посещающих дошкольные образовательные организации, сотрудники территориальных органов социальной защиты Республики Татарстан обеспечены средствами мобильной передачи данных в государственную информационную систему «Социальный регистр населения Республики Татарстан». Получателями компенсации являются 134 725 граждан в Республике Татарстан.

Организовано межведомственное информационное взаимодействие в части получения информации подтверждающей обучение ребенка в общеобразовательном учреждении для получения субсидии за проезд. До осуществления взаимодействия данную справку гражданин предоставлял в территориальные органы социальной защиты самостоятельно. В настоящее время получателями субсидии за проезд в Республике Татарстан являются 47 тыс. учащихся.

Также совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан разработана информационная система «Единая база данных граждан, вынужденно покинувших территорию Украины и прибывших на территорию Республики Татарстан», предназначенная для обеспечения исключения дублирования информации о гражданах, вынужденно покинувших территорию Украины и прибывших на территорию Республики Татарстан, мониторинга нуждаемости вынужденного переселенца и членов его семьи, своевременного оказания помощи, формирования оперативных отчетов для всех заинтересованных ведомств.

Социальное обслуживание

В рамках исполнения Федерального закона №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» реализован первый этап работ в государственной информационной системе «Социальный регистр населения Республики Татарстан», что позволило вести единый регистр получателей и реестр поставщиков социальных услуг.

В 2014 году проведена модернизация информационной системы «Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении в Республике Татарстан». Оптимизированы бизнес-процессы учета и мониторинга семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, проведено полномасштабное обучение пользователей, разработан и утвержден регламент взаимодействия участников информационной системы, выполнены доработки для удобства пользователей и прозрачности процессов. Мониторинг сроков исполнения задач на каждом уровне информационной системы приводит к сокращению сроков оказания помощи детям, находящимся в социально опасном положении. На сегодняшний день к информационной системе подключено 4 980 пользователей, заведено 1 985 сигнальных карт, внесены данные по 3 011 несовершеннолетним детям из 1 585 семей, находящихся в социально опасном положении.

ГИС «Электронное ЖКХ»

Сегодня жилищно-коммунальное хозяйство – это высокотехнологичная инфраструктура, которая требует серьезной подготовки. Новшества, которые есть в IT и других технологиях, воплощаются в ЖКХ, что требует от нас совершенно другого отношения. В то же время ЖКХ имеет огромное наследие. Инфраструктура не в лучшем состоянии, много проблем с кадрами, система управления не везде выстроена таким образом, который бы позволял эффективно управлять хозяйством. Среди задач в сфере ЖКХ, требующих решения, необходимо отметить устранение пробелов в законодательстве, регулирующем данную отрасль, разработки новых масштабных программ наподобие программы капитального ремонта жилого фонда. В частности, необходима программа по модернизации инфраструктуры, приведению в порядок системы водоснабжения и теплоснабжения. В Татарстане эта работа проводится, однако она требует более системного подхода.

В настоящее время в ЖКХ РФ сложилась следующая ситуация:

- Отсутствует единый информационный ресурс и правила сбора отчетности о начислениях и расчетах за ЖКУ, единые правила ведения тарифов, расчетов, работы с дебиторами.
- Существует проблема неактуальных и недостоверных данных или полное их отсутствие.
- Возрастают расходы на сопровождение и техническую поддержку разрозненных программных продуктов.
- Государство не владеет накопленными данными в сфере ЖКХ.
- Существующие системы не документированы и не проходили проверку на корректность расчетов.

На территории Республики Татарстан в сфере жилищно-коммунального хозяйства используются две основные информационные системы.

1. Информационная аналитическая система «Мониторинг жилищного фонда» (ИАС МЖФ) - информационная система, предназначенная для сбора и аккумуляции информации по объектам капитального строительства для получения федеральных субсидий, создана в рамках исполнения требований Федерального Закона № ФЗ-185 «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».
2. Пакет прикладных программ «Коммунальные платежи» (ППП КП) - информационная система, предназначенная для расчета и осуществления начислений платежей за жилищно-коммунальные услуги. Собственником ППП КП является ЗАО «БАРС Груп». ППП КП используется управляющими организациями на основании возмездных договоров заключенных непосредственно с ЗАО «БАРС Груп».

При создании Региональной системы ЖКХ путем модернизации ИАС МЖФ предполагается создание государственного массива данных, получающего информацию из ныне разрозненных банков данных расчетных центров, УЖТСЖ, поставщиков ресурсов и услуг. В рамках проекта будет реализован аналитический инструментарий для государственных и муниципальных органов власти. Система автоматизирует процессы МСАЖКХ РТ, ГЖИ РТ, Государственного комитета по тарифам РТ, ГИСУ РТ, Муниципальных образований РТ и позволит централизованно получать информацию из одного источника.

Ожидаемый результат

- Формирование государственной системы хранения баз данных в сфере ЖКХ.
- Существенное сокращение трудозатрат сотрудников ГЖИ РТ по обработке обращений граждан, связанных с начислениями за ЖКУ. В то же время повысится качество проверок начислений за ЖКУ, так как вместо анализа бумажной отчетности, предоставляемой УК, будут использоваться автоматизированные инструменты анализа данных по начислениям.

- Проведение анализа информации по начислениям за ЖКУ в РТ и выявление отклонений с детализацией до домовладения, управляющих организаций, услуг, муниципальных образований. Возможность индикативного анализа позволит представить МСАЖКХ РТ и ГЖИ РТ инструмент для принятия управленческих решений.
- Осуществление анализа потребления и начислений за ЖКУ до уровня лицевого счета, сопоставление информации со стороны потребителей и агентов с информацией от поставщиков ресурсов и услуг. Такой анализ позволит проводить более эффективную тарифную политику.
- 5. Расширение функционала используемого ГИСУ РТ (Фондом капитального ремонта) и ГЖИ РТ в части реализации задач по капитальному ремонту многоквартирных домов в соответствии с 271-ФЗ.

ГЛОНАСС+112

Система «ГЛОНАСС+112» – комплексное решение, позволяющее в рамках единой межведомственной информационной среды осуществлять мониторинг сил и средств экстренных оперативных служб, автоматизированную обработку телефонных звонков от пострадавших и маршрутизацию таких звонков между подразделениями различных оперативных служб, заведение и обработку единой учетной карточки происшествия для всех оперативных служб, принимающих участие в работе по происшествию.

В центр обработки вызовов (ЦОВ) ДДС-112 за 2014 год поступило 2 438 643 обращений, из них количество телефонных вызовов – 2 435 374, количество SMS-сообщений – 3 269. За 2014 год оперативными дежурными дежурно-диспетчерская службами-112 сформировано 326 720 карточек происшествий.

Количество вызовов на «112» увеличилось в 3 раза по сравнению с 2013 годом. Около 7 тыс. звонков ежедневно поступает на номер «112». Доля вызовов «112» по отношению к общему количеству вызовов экстренно-оперативных служб (01,02,03,04) возросла до 40%.

При этом около 36% целевых сообщений о происшествиях требуют участия двух или более экстренных служб. Кроме того, Система ГЛОНАСС+112 позволяет не только быстро реагировать на происшествия, но и «отсеивать» нецелевые звонки, разгружая службы 01, 02, 03, 04.

Среднее время ожидания ответа оператора составляет не более 11 секунд.

В настоящий момент к системе ГЛОНАСС+112 подключены 76% транспортных средств экстренных оперативных служб Республики Татарстан, необходимым оборудованием оснащено 98% дежурно-диспетчерских служб экстренно-оперативных служб.

Интеграции со сторонними системами

Осуществлена интеграция с ведомственными системами МЗ РТ АСУ «Скорая помощь» и МВД РТ «Система управления мобильными нарядами». Проведены испытания сопряжения с федеральной государственной системой ЭРА-ГЛОНАСС.

Реконструкция РЦОВ

Во исполнение федеральной целевой программы «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013 – 2017 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2013 № 223, завершена реконструкция центра обработки вызовов Системы – 112, расположенного по адресу: г. Набережные Челны, ул. Комсомольская Набережная, 15.

Подсистема мониторинга

Создана региональная навигационно-информационная система на базе ЕГИС «ГЛОНАСС+112». Подключено более 10 тыс. транспортных средства (в том числе экстренно-оперативные службы, школьные автобусы, ДЮСШ, УДО, межмуниципальные автобусы, коммунальная техника РТ и Казани, ХОЗУ при КМ РТ, опасные грузы).

Диспетчеризация транспорта

К системе подключены 322 автомобиля Хозяйственного управления при Кабинете Министров Республики Татарстан.

Для правительственного транспорта адаптировано специальное решение на базе ЕГИС «ГЛОНАСС+112» с использованием смартфонов с ГЛОНАСС-чипом.

Система включает в себя рабочее места диспетчера, водителя, медика, заправщика, сотрудника пропускного пункта.

Таким образом, решение полностью автоматизирует деятельность сотрудников ХОЗУ при КМ РТ, позволяя осуществлять:

- Оперативный мониторинг перемещения транспортных средств на большом экране ТВ, возможность просмотра истории движения;
- Назначение и контроль состояния заявок дежурных ТС;
- Ведение электронных путевых листов, отсутствие необходимости ручной обработки путевых листов и ввода данных в 1С;
- Автоматизированный и ручной ввод данных о медосмотре и о заправке;
- Распознавание номеров въезжающих и выезжающих ТС;
- Проверку допуска к выезду на основании данных о медосмотре;
- Трансляцию с камер на мобильное АРМ;
- Удаленное управление шлагбаумом.

Все транспортные средства, осуществляющие пассажирские перевозки по межмуниципальным маршрутам (475 единиц) и перевозку детей (668 школьных автобусов и 172 автобуса детских спортивно-юношеских школ), оснащены навигационным оборудованием, комплектом громкой связи и тревожной кнопкой, и подключены к системе «ГЛОНАСС+112».

Осуществляется круглосуточная диспетчеризация пассажирского транспорта. Транспортное средство, не доступное в системе, не допускается к выходу на маршрут.

Ежедневно формируется отчетность:

- по скоростным нарушениям,
- по отклонениям от расписания,
- по сходу с маршрута.

Диспетчер центра мониторинга в настоящий момент имеет возможность завести карточку происшествия в Системе и в автоматическом режиме направить ее оператору службы 112 для принятия решения о направлении вызова в экстренно-оперативные службы.

Скорость реагирования на ДТП со школьным автобусом составляет в среднем 4 минуты от момента получения информации с тревожной кнопки до выезда бригады ГИБДД.

Результаты:

- Отклонения от маршрута сократились на 81%.
- Скоростные нарушения сократились на 91%.
- Отклонения от расписания сократились на 55%.
- Количество ДТП сократилось на 15% (по сравнению с 2013 годом).
- Экономия ГСМ составила 20%.

Геопортал Республики Татарстан

100% территории Республики Татарстан покрыты актуализированной космической съемкой.

4 394 объектов социальной и транспортной инфраструктуры обследовано на доступность для инвалидов и отображено на Геопортале Республики Татарстан.

Проведено обучение для 22 муниципальных районов с целью повышения эффективности работы в системе «Доступная среда».

Международный семинар по интеллектуальным транспортным системам в г. Казани с участием представителей ЭРТИКО ИТС Европы.

15-16 октября 2014 года в Казани состоялся Международный семинар по интеллектуальным транспортным системам в г. Казани с участием представителей ЭРТИКО ИТС Европы. В рамках семинара проведена выставка наработок Республики Татарстан в части внедрения интеллектуальных транспортных систем, которые были высоко оценены европейскими участниками.

В ходе семинара была осуществлена работа трех секций по наиболее важным вопросам в сфере ИТС.

Секция №1. ЭРА-ГЛОНАСС/eCall. Определение развития и разработка общественных сервисов. Содержание: Презентация опыта Республики Татарстан в сфере применения спутниковых навигационных технологий на базе ГЛОНАСС и развития системы приема и обработки вызовов на единый номер «112». Внедрение в промышленную эксплуатацию федеральной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» на территории Российской Федерации. Ознакомление с опытом Европейского союза по внедрению системы eCall (аналог ЭРА-ГЛОНАСС).

Секция №2 Облачные решения для ИТС. V2V, V2I, V2X и др.; Содержание: Обзор российских и европейских тенденций в сфере создания системы V2X, которая объединяет технологии V2V (Vehicle-to-Vehicle) и V2I (Vehicle-to-Infrastructure), позволяющие автомобилю обмениваться информацией с другими машинами и дорожными объектами и предупреждать водителя о возможных опасностях. Роль региональных дата-центров в развитии интеллектуальных транспортных систем и применение облачных платформ обучения правилам дорожного движения и вождению автомобиля в условиях реального города.

Секция №3. Создание нового образовательного направления ИТС. Содержание: Анализ имеющихся в республике направлений по подготовке специализированных кадров в части интеллектуальных транспортных систем. Обсуждение возможности создания нового образовательного направления ИТС. Взаимодействие Республики Татарстан и Европы в части образования.

Решения принятые по итогам семинара:

- Обеспечить в 2014 году сопряжение Системы-112 РТ с Системой ЭРА-ГЛОНАСС (МИС РТ совместно с НП ГЛОНАСС).
- Провести испытания взаимодействия eCall и ЭРА-ГЛОНАСС на территории Республики Татарстан (совместно с ЭРТИКО и НП ГЛОНАСС).
- Принять к сведению, что Республика Татарстан обладает всей необходимой инфраструктурой и кадровым потенциалом для проведения исследований и разработок новых облачных решений и сервисов в области ИТС.
- Подготовить предложения о возможности реализации пилотных проектов по апробации создаваемых решений для ИТС на территории Республики Татарстан (МИС РТ совместно с ЭРТИКО ИТС ЕВРОПЫ).
- Провести серию семинаров трех университетов КФУ, КГАСУ, КГТУ им. Туполева. (КГТУ им. Туполева, КГАСУ, Высшая школа ИТИС);
- Обеспечить кооперацию в области ИТС между казанскими и европейскими университетами - Присоединиться к площадке Edunet и EPITS - electronic platform for ITS (КГТУ им. Туполева, КГАСУ, Высшая школа ИТИС);
- Создать образовательную платформу в области ИТС (ИТС Казань) (КГТУ им. Туполева, КГАСУ, Высшая школа ИТИС).
- Создать научно образовательный центр с участием Ertico. (Высшая школа ИТИС);
- Создать коммуникационную модель для информирования заинтересованных сторон (Высшая школа ИТИС);
- Обеспечить развитие платформы сбора и анализа больших данных по ИТС на базе Stack Kazan (ЗАО Инспектра, ООО Stack Kazan, ГИБДД МВД по РТ, Высшая школа ИТИС);
- Обеспечить разработку общедоступной облачной 3D платформы городской среды для отображения и построения симуляционных моделей для отработки решений в области ИТС (Высшая школа ИТИС);
- Разработать магистерскую сетевую программу (КГАСУ, Высшая школа ИТИС).

Электронное межведомственное взаимодействие

Автоматизация межведомственного взаимодействия, осуществляемого по вопросам управления социально-экономическим развитием Республики Татарстан и оказания государственных и муниципальных услуг, является одним из необходимых условий поступательного повышения качества государственного управления и как следствие качества жизни населения Республики Татарстан.

В силу этого в Республике Татарстан первостепенное внимание уделяется корректному функционированию следующих информационных систем межведомственного характера:

- региональной системы межведомственного электронного взаимодействия;
- информационно-аналитической системы «Социально-экономическое развитие Республики Татарстан»;
- единой межведомственной системы электронного документооборота органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

Региональная система межведомственного электронного взаимодействия

Региональная система межведомственного электронного взаимодействия, созданная в 2012 году в целях реализации положений Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», выполняет следующие задачи:

- автоматизация осуществления межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан и органами местного самоуправления Республики Татарстан;
- оптимизация процедур предоставления государственных и муниципальных услуг;
- снижение трудоемкости как на этапе первичного заполнения данных, так и на этапе обработки информации и формирования аналитических отчетов;
- мониторинг состояния, хода проведения и результатов выполнения межведомственного электронного взаимодействия;
- повышение эффективности и информационной открытости взаимодействия участников межведомственного электронного взаимодействия;
- формирование единого информационного пространства для участников межведомственного электронного взаимодействия.

Функционирование региональной системы межведомственного электронного взаимодействия в 2014 году может быть описано при помощи следующих цифр:

- в данной системе было зафиксировано 284 326 фактов обмена сведениями между ведомствами;
- система позволила сэкономить жителям Республики Татарстан на оплате государственных пошлин в общей сложности 163 млн рублей;
- система позволила сократить количество визитов граждан в органы власти за документами в их рабочее время, что дало дополнительный социально-экономический эффект для Республики Татарстан в размере 52,8 млн рублей.

Кроме того, в 2014 году была продолжена планомерная работа по повышению качества межведомственного электронного взаимодействия посредством реализации механизмов интеграции региональной системы межведомственного электронного взаимодействия с 9 информационными системами, функционирующими в сферах образования, здравоохранения, статистики, финансов, лицензирования, регистрации актов гражданского состояния.

Информационно-аналитическая система «Социально-экономическое развитие Республики Татарстан»

Информационно-аналитическая система «Социально-экономическое развитие Республики Та-

тарстан», созданная в 2013 году, изначально задумывалась как мощный инструмент обеспечения качественной аналитической работы в органах власти Республики Татарстан, направленный на повышение скорости принятия и качества управленческих решений на всех уровнях власти в Республике Татарстан.

В соответствии с данной установкой указанная система, функционирующая в настоящее время во всех органах государственной и муниципальной власти Республики Татарстан, решает следующие задачи:

- разработка многовариантного прогноза социально-экономического развития Республики Татарстан в зависимости от сценарных параметров (цена нефти, курс доллара, инфляция, инвестиции и т.д.) на основе комплекса имитационных моделей;
- построение краткосрочных прогнозов (ежеквартальных, годовых) для оперативной оценки текущей ситуации и отклонений от ранее построенных прогнозов в целях принятия управленческих решений;
- мониторинг основных показателей развития Республики Татарстан, муниципальных образований в Республике Татарстан, проведение сравнительного анализа, факторного анализа и т.д.;
- расчет влияния реализации инвестиционных проектов на социально-экономическое развитие Республики Татарстан;
- формирование паспорта Республики Татарстан и ее муниципальных образований, автоматизация рейтингов муниципальных образований.

Единая межведомственная система электронного документооборота органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан

Единая межведомственная система электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан в настоящее время обеспечивает работу 4,1 тыс. организаций, в том числе всех органов власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления в Республике Татарстан. Всего к настоящему времени к данной информационной системе подключено порядка 45 тыс. пользователей.

Помимо этого в 2014 году началось встраивание республиканской системы электронного документооборота в механизмы функционирующей на федеральном уровне системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО), что позволило наладить в пилотном режиме обмен электронными документами с 8 федеральными органами власти и органами власти 3 других субъектов Российской Федерации.

Функционирование системы электронного документооборота Республики Татарстан в 2014 году позволило достичь следующие цели:

- исключение пересылки значительной части бумажных документов между органами государственной власти, органами местного самоуправления Республики Татарстан;
- сокращение временных затрат на пересылку документов между организациями, территориально удаленных друг от друга;
- сокращение временных затрат на доставку поручений руководителей любого ранга исполнителям;
- сокращение временных затрат на межведомственное согласование проектов постановлений и распоряжений Кабинета Министров Республики Татарстан;
- сокращение временных затрат на согласование всех видов внутриведомственных документов;
- сокращение времени, затрачиваемого на работу с документами, возможность оперативного получения и рассмотрения документов за пределами рабочего места;
- повышение удобства работы пользователей системы, сокращение времени регистрации, рассмотрения и поиска документов;
- сокращение времени, необходимого на создание отчетов по исполнению документов;
- повышение качества исполнительской дисциплины в организациях за счет получения прозрачной статистики по исполнению документов;
- обеспечение обмена электронными документами, подписанными электронной подписью, и сканированными копиями документов посредством системы МЭДО с организациями, подключенными к данной системе.

Родовой домен верхнего уровня .TATAR

Статистика

На сегодняшний день на территории Республики Татарстан насчитывается более 3 млн пользователей услуг Интернет.

Уровень проникновения широкополосного доступа в сеть Интернет в Республике Татарстан достиг 71%. Это один из самых высоких показателей в России.

Для сравнения, уровень проникновения широкополосного доступа в сеть Интернет России составляет порядка 55%. В Приволжском федеральном округе – 50%.

Согласно Всероссийской переписи населения 2010 года в Российской Федерации проживает 5,5 млн татар, что составляет 3,8% населения России, в том числе:

- непосредственно в Республике Татарстан – 2 млн;
- в остальных регионах РФ – 3,4 млн

Численность же татарского народа в мире определяется около 8 млн

Согласно показателям интернет-проникновения, в Республике Татарстан и России в целом, численность интернет-пользователей среди татар в России составляет 2,5 млн человек.

Запуск домена

Знаковым событием 2014 года в сфере информационных технологий в Республике Татарстан стал запуск нового домена верхнего уровня .TATAR.

В рамках Программы новых доменов верхнего уровня в 2012 году ООО «Координационный центр Регионального домена Республики Татарстан» была подана заявка в международную некоммерческую интернет-корпорацию по распределению имен и адресов ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) на получение родového домена верхнего уровня (рДВУ) .TATAR.

21 июня 2013 года заявка успешно прошла этап рассмотрения и оценки экспертами ICANN, в связи с чем ООО «Координационный центр Регионального домена Республики Татарстан» получил право на заключение с ICANN Соглашения на администрирование домена верхнего уровня .TATAR в качестве Регистратуры.

07 августа 2014 года домен .TATAR успешно прошел стадию делегирования в технической службе IANA. Произведено подключение к техническим службам ICANN для обеспечения полноценного функционирования домена, а также согласованы сроки проведения периодов запуска домена (Startup Information).

В настоящее время Регистратурой заключены договора со следующими российскими регистраторами:

1. WEBNAMES.RU (ООО «Регтайм»)
2. REG.RU (ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ»)
3. NIC.RU (ЗАО «Региональный сетевой информационный центр» (RU-CENTER))

В процессе подписания договора со следующими зарубежными регистраторами:

1. Lexsynergy Limited (Великобритания)
2. COREhub (Испания)

Цель запуска нового рДВУ .TATAR состоит в том, чтобы объединить в сети Интернет лингвистическое разнообразие и представительство этнических групп татар по всему миру. Создание отдельного доменного пространства, так называемого «татарского интернета», будет способствовать продвижению богатой национальной, языковой и культурной идентичности татарского этноса, ценностей и образа жизни татарского народа.

Домен .TATAR обеспечит новые возможности для представителей научного и бизнес-сообществ, общественных организаций, а также растущего сообщества интернет-пользователей в Республике Татарстан, в России и за рубежом.

Республика Татарстан первой среди субъектов Российской Федерации запустила свой собственный родовой домен верхнего уровня .TATAR.

Помимо Республики Татарстан домены верхнего уровня зарегистрированы только в городе Москва.

Регистрация в доменной зоне .TATAR

Регистрация доменных имен будет проходить в несколько периодов: приоритетная, эксклюзивная, премиальная и открытая регистрация.

Приоритетная регистрация состоит из трех этапов:

- **1-й этап - с 29 августа 2014 года по 27 октября 2014 г.**

Право приоритетной регистрации предоставлено владельцам товарных знаков (знаков обслуживания), внесенных в депозитарий ICANN и зарегистрированных в международной базе данных The Trademark Clearinghouse (TMCH).

- **2-й этап - с 5 ноября по 25 ноября 2014 г.**

Право зарегистрировать доменные имена в приоритетном порядке предоставлено органам государственной власти Республики Татарстан, органам управления государственными внебюджетными фондами, органам местного самоуправления и государственным учреждениям Республики Татарстан.

- **3-й этап - с 1 по 21 декабря 2014 г.**

Право зарегистрировать домен предоставлено владельцам товарных знаков, СМИ и некоммерческим организациям.

Эксклюзивная регистрация доменных имен, внесенных в список «Affected Names», по заявкам владельцев товарных знаков, зарегистрированных в TMCH – с 16 января по 15 февраля 2015 года.

Премиальная регистрация (регистрация доменов по повышенным ценам):

- 1-й этап: 03 февраля - 09 февраля 2015 г.
- 2-й этап: 13 февраля - 19 февраля 2015 г.
- 3-й этап: 25 февраля - 03 марта 2015 г.
- 4-й этап: 10 марта - 16 марта 2015 г.

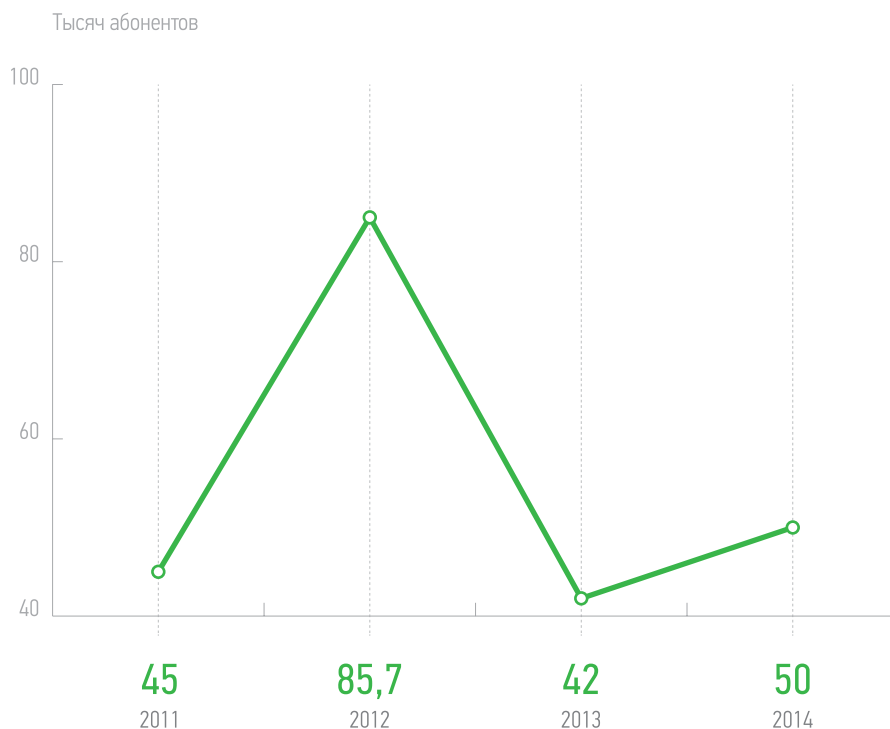
Открытая регистрация - с 23 марта 2015 г.

Все желающие могут зарегистрировать свой ресурс в домене .TATAR через аккредитованных регистраторов, список которых опубликован на официальном сайте Регистратуры <http://domain.tatar/>.

Связь и телекоммуникации

Фиксированная связь

Динамика оттока абонентов проводной телефонной связи по Республике Татарстан



Общее количество основных телефонов составляет 990 тыс. Отток с начала года на местных сетях связи составил - 50 тыс. тел., в основном по причине отказа абонентов от услуг телефонной связи. В связи с оттоком основных телефонов прироста основных телефонов не произошло. Общая телефонная плотность на 100 чел. составляет 29 тел.

Все это свидетельствует о сохранении тенденции по уменьшению популярности «домашнего» телефона.

Количество удовлетворенных заявлений граждан на установку телефона за 2014 г. составляет 2846 заявлений, из них от льготных категорий граждан - 9 заявлений. Количество неудовлетворенных заявлений граждан на установку телефона за указанный период времени - 3358 заявлений, из них от льготных категорий граждан - 103 заявления.

В 2014 году продолжилась работа по переключению на оптический кабель всех сельских телефонных станций. По итогам года построено более 3900 км оптических линий связи транспортной сети.

Всего в 2014 г. обработано исходящих телеграмм – 202700 ед., что на 3% больше по отношению к предыдущему году.

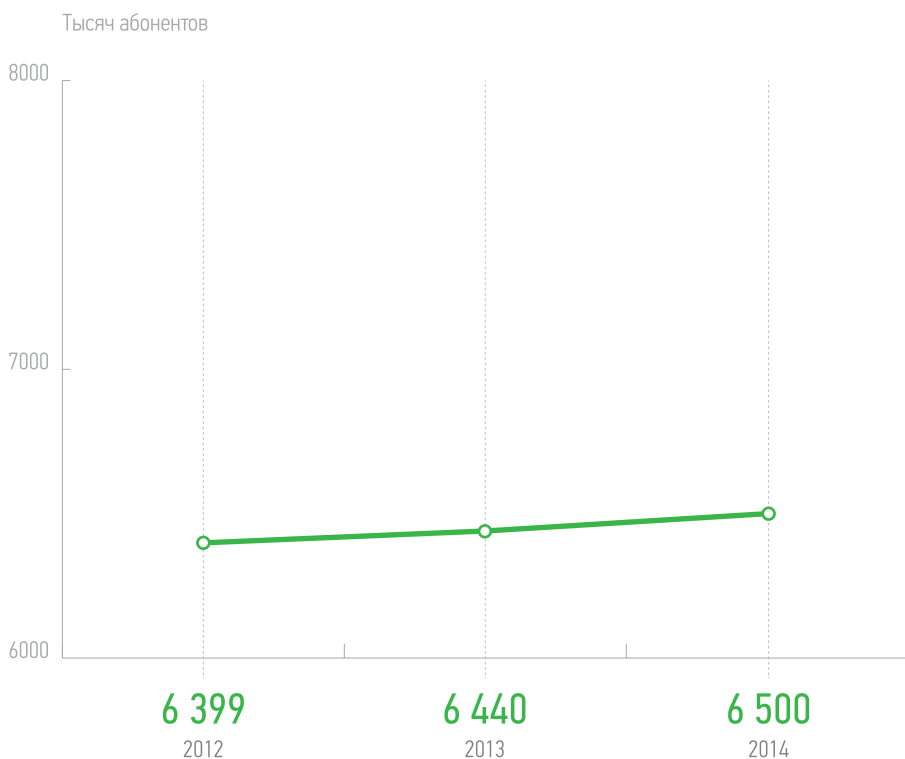
Сотовая связь

Инфраструктура сотовой связи в Республике Татарстан продолжает развиваться. Сотовая связь покрывает 99% населенных пунктов республики. На территории Республики Татарстан эксплуатируется более 6500 ед. базовых станций операторов связи. За отчетный период времени установлено более 2500 базовых станций, из них количество базовых станций стандарта 4G – 1186 ед., 3G - более 400 ед., 2G – более 1000 ед.

В 2014 году в республике продолжилась работа по внедрению инфраструктурных площадок совместного использования операторами сотовой связи. Создание подобных площадок способствует уменьшению затрат операторов связи на строительство базовых станций и позволяет оперативно увеличивать монтируемую емкость сети.

В настоящее время на территории республики созданы 85 площадок, из них в 2014 году - 32.

Динамика роста количества абонентов сотовой связи с активными sim-картами по Республике Татарстан



Количество активных абонентов сотовой связи в республике продолжает расти хотя и не таким стремительным образом, как еще несколько лет назад. На конец 2014 года их количество превысило 6,5 млн абонентов. Уровень проникновения сотовой связи с активными SIM-картами на сегодняшний день составляет 172%.

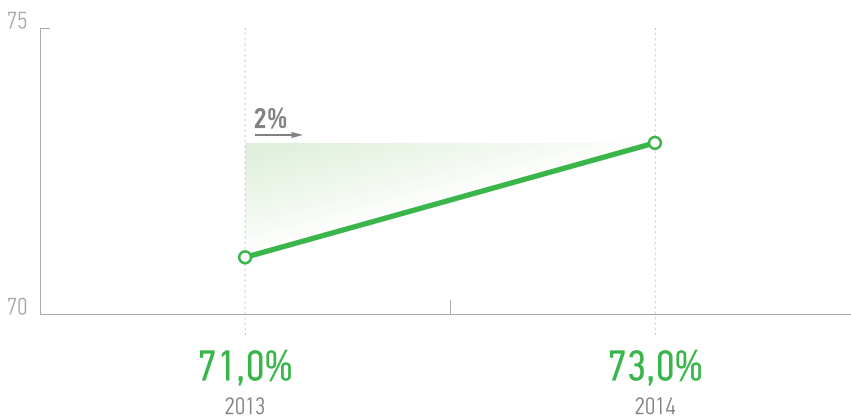
Операторами связи проводится работа по обеспечению радиопокрытия сотовой связи Казанского метрополитена. В настоящее время только 2 оператора связи ОАО «ВымпелКом» и ЗАО «НСС» оказывают населению услуги сотовой связи на всех 10 построенных станциях Казанского метрополитена. Оператор связи ОАО «МегаФон» оказывает услуги связи на 6 станциях, ОАО «МТС» - на 5 станциях Казанского метрополитена, ЗАО «СМАРТС-Казань» обеспечивает услугами 1 станцию.

С 1 декабря 2013 года вступили в силу изменения в Федеральный закон «О связи», которые позволяют жителям России сохранять свой номер при переходе от одного сотового оператора к другому. Всего по России общее количество заявок на перенос номера составляет: 1 млн 340 тыс. заявлений, из них перенесено 920 тыс. номеров. По Республике Татарстан, по данным на 31.12.2014, количество заявок на перенос номера составило -26 218, из них перенесено 19 472 номера.

Сети передачи данных

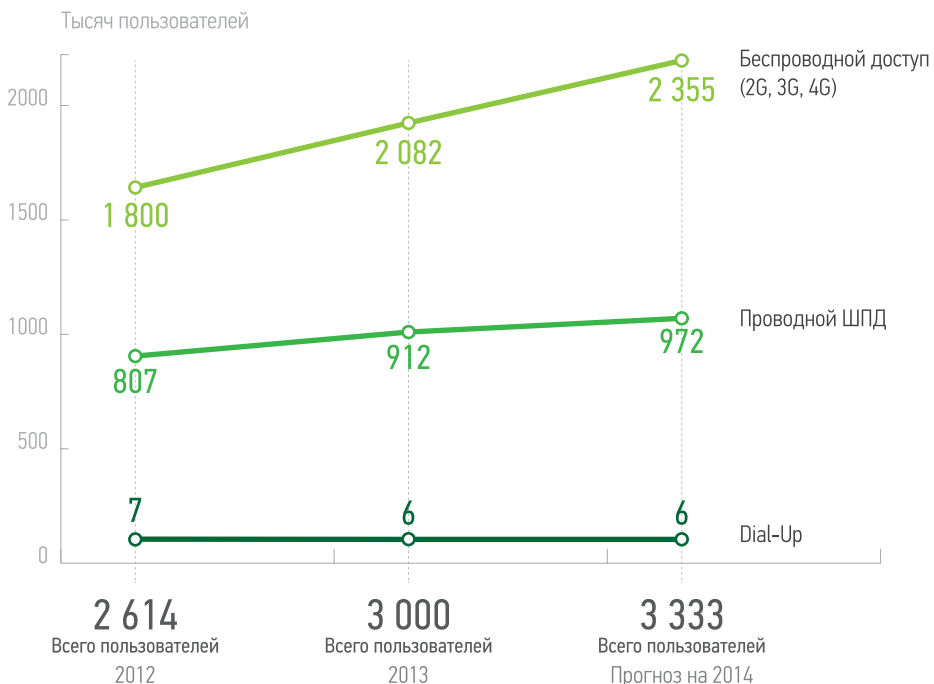
В 2014 году уровень проникновения широкополосного доступа в сеть Интернет достиг 73%. Всего на территории Республики Татарстан более 3,3 млн. пользователей услугами Интернет. Из них более 970 тыс. абонентов фиксированного широкополосного доступа в сеть Интернет.

Уровень проникновения услуг ШПД в сеть Интернет



В 2014 году жителям уже 44 муниципальных образований республики стал доступен Интернет по технологии 4G (LTE). Это стало возможным благодаря тому, что сразу три оператора запустили свои сети 4-го поколения. 3 марта 2014 года запустил свою сеть ОАО «МТС», 27 июня подобную сеть запустил ЗАО «СМАРТС-Казань», а 5 августа была запущена и сеть ОАО «ВымпелКом». Таким образом, на территории республики свои услуги по предоставлению высокоскоростной беспроводной связи предлагают сразу 5 компаний.

Динамика количества пользователей доступа в сеть интернет по видам технологий на территории Республики Татарстан



И это еще раз подтверждает, что Республика Татарстан - это «уникальный» регион. Еще ни в одном другом регионе России нет такого количества сетей LTE, а соответственно и выбора для потенциальных пользователей такими услугами.

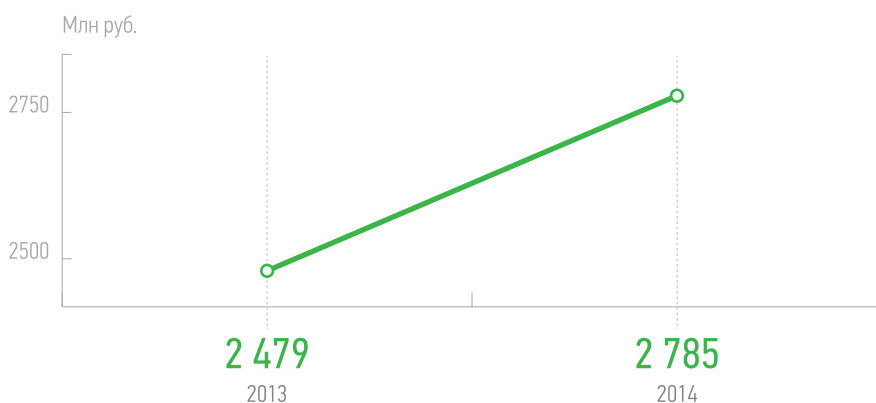
Республика Татарстан стала регионом, в котором была запущена первая в России сеть 4G (LTE), работающая в диапазоне 1800 МГц, на основе принципа технологической нейтральности.

Кроме того, для обеспечения жителей и гостей Республики Татарстан доступом к ресурсам сети Интернет в кафе, ресторанах, отелях и гостиницах, торговых и развлекательных центрах и других заведениях в городах республики установлено более 2500 точек беспроводного доступа Wi-Fi.

Бесплатный Wi-Fi также доступен в парках и скверах города Казани, среди которых: Парк культуры и отдыха Крылья Советов, Парк Тысячелетие, Парк Петрова, Парк Победы и др.

Почтовая связь

Динамика доходов почтовой отрасли

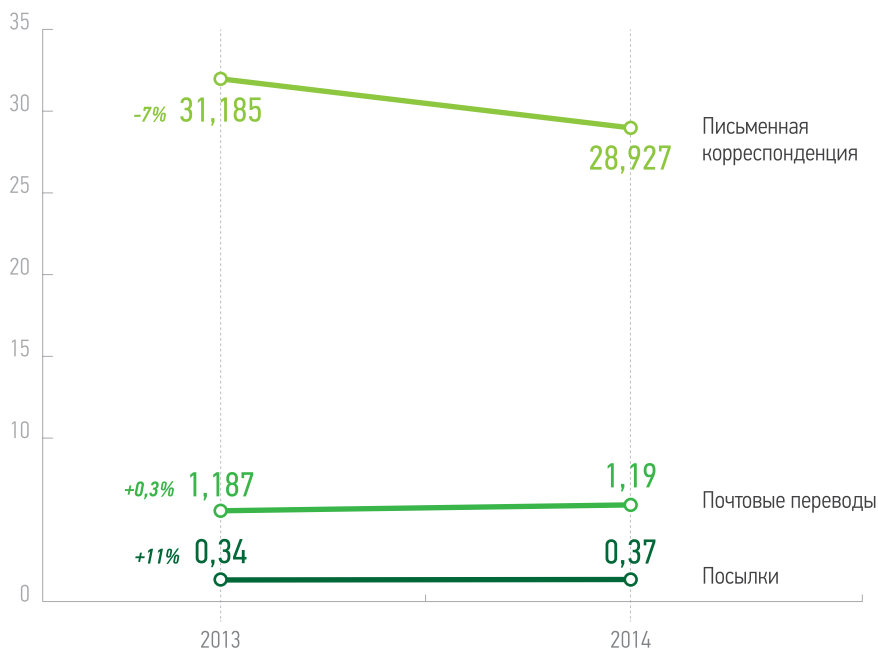


В 2014 году продолжалась работа по сохранению положительной динамики деятельности почтовой отрасли республики. Доходы составили порядка 2,6 млрд. рублей с ростом по отношению к прошлому году на 13%, что значительно превышает рост доходов в предыдущие годы (для сравнения: в 2012г. рост на 5%, в 2013г. – на 2%).

Структура доходов за 2014 год



Динамика исходящего платного обмена



На увеличение доходов от реализации услуг почтовой связи повлиял, в том числе рост по исходящему платному обмену по посылкам на 11%.

В то же время наблюдается снижение по письменной корреспонденции на 7%.

Если в 1-ом полугодии 2014 года исходящий платный обмен по почтовым переводам по сравнению с аналогичным периодом 2013 года снизился на 0,2%, то во 2-ом полугодии ситуация улучшилась и обмен увеличился на 0,3%.

В целях решения задачи по обеспечению равного доступа к услугам почтовой связи жителей удаленных, труднодоступных и малонаселенных пунктов функционируют передвижные отделения связи – мобильные почтовые фронт-офисы, обеспеченные online-каналами. В 2014 году дополнительно поступили от ФГУП «Почта России» и внедрены 16 передвижных мобильных отделений связи в сельских районах. Всего в республике функционируют 30 передвижных мобильных отделений связи, которые обслуживают 231 населенный пункт.

Выполнение общего подписного тиража по сравнению с 2013 годом снизилось на 22% и составило 1,3 млн экземпляров. Насыщенность периодической печатью на 1000 жителей составила 339 экземпляров. Вместе с тем во время проведения подписной кампании на 1 полугодие 2015 года удалось прекратить падение подписных тиражей и по сравнению со 2 полугодием 2014 года рост периодических изданий составил 25%.

С июля 2014 года во всех филиалах ФГУП «Почта России» произведен запуск информационной системы «Подписка», разработанной специалистами УФПС «Татарстан почтасы».

Телерадиовещание

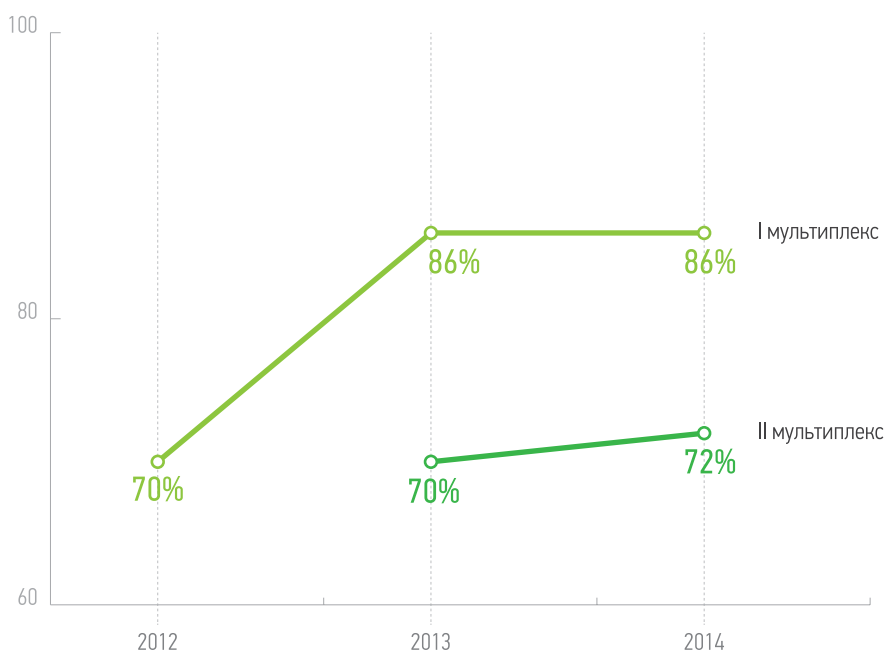
В 2014 году завершился запуск 2-го мультиплекса цифрового эфирного телевидения на всех мощных телецентрах республики. Таким образом, в настоящий момент вещание 2-го мультиплекса ведется со следующих телецентров: Казань, Наб. Челны, Нижнекамск, Чистополь, Лениногорск, Большие Полянки и Шемордан.

На конец 2014 года охват 1-ым мультиплексом составил 86% населения, 2-ым мультиплексом 72% населения.

Не стоял на месте в 2014 году и рынок платного проводного телевидения. Количество пользователей аналоговым кабельным телевидением достигло 440 тыс., цифровым кабельным теле-

видением – 150 тыс., а IP TV – 121 тыс. Рост абонентской базы кабельного телевидения за год составил 5%, в то время как пользователей IP TV за тот же период стало на 20% больше. Можно предположить, что и в 2015 году сохранится подобная тенденция, когда более распространенное в районных центрах и сельской местности IP TV будет расти довольно высокими темпами, а рост абонентов кабельного ТВ останется стабильно небольшим.

Охват цифровым эфирным вещанием в Республике Татарстан



Планы на 2015 год

1. Обеспечить радиопокрытие сотовой связи на всех станциях Казанского метрополитена не менее чем тремя операторами связи.
2. Расширить зоны качественного покрытия сотовой связи и мобильного Интернета в сельских населенных пунктах Республики Татарстан.
3. Продолжить работу по переключению всех сельских телефонных станций на волоконно-оптические линии связи.
4. Увеличить уровень проникновения широкополосного доступа в сеть Интернет до 74%.
5. Продолжить строительство и развитие сети LTE в муниципальных районах Республики Татарстан.
6. В рамках реализации целевой программы «Развития телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2015 годы» до конца 2015 г. увеличить охват населения цифровым эфирным телевидением до 98% домохозяйств, 2-ым мультиплексом – до 75%.

Качество предоставляемых услуг связи на территории Республики Татарстан

Министерство информатизации и связи Республики Татарстан (далее – министерство) проводит целенаправленную работу по обеспечению и повышению качества предоставляемых услуг отрасли информатизации и связи.

В качестве форм и методов работы с населением в министерстве организована работа с обращениями граждан, поступающими посредством Интернет-приемной (www.mic.tatar.ru), электронной почты (mic@tatar.ru), посредством писем и государственной информационной системы «Народный контроль» (uslugi.tatarstan.ru).

По итогам 2014 года по сравнению с 2013 годом количество жалоб на качество услуг связи незначительно сократилось.

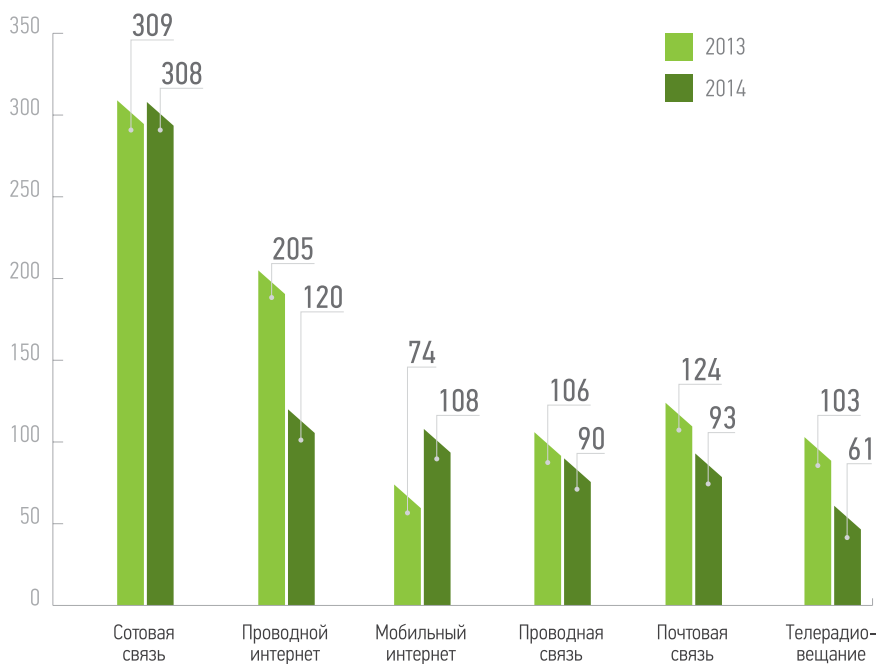
Сократилось поступление жалоб на качество услуг проводной связи и услуг почтовой связи, почти в 2 раза сократилось поступление жалоб на качество услуг проводного интернета и телерадиовещания.

Лидируют претензии на качество услуг сотовой связи. В 2014 году количество претензий соответствует аналогичному периоду прошлого года.

В 1,5 раза увеличилось количество жалоб на услуги мобильного интернета.

Граждане обращаются, в основном, с вопросами отсутствия доступа к услуге мобильной связи в сельской местности на территории муниципальных районов республики.

2013 год всего 1920 обращений, из них 921 (48%) — вопросы качества связи
2014 год всего 1689 обращений, из них 780 (46,2%) — вопросы качества связи



По качеству услуг проводной связи и интернета граждане обращаются с проблемой отсутствия технической возможности в предоставлении данных услуг гражданам, проживающим в частном секторе на территории республики и несоответствия предоставляемой скорости интернета заявленной в договоре.

По услугам почтовой связи остается проблема качества обслуживания в отделениях почтовой связи, а именно некорректное обращение с клиентами и наличие очередей.

По услугам телевидения граждане обращаются с проблемой качества предоставления услуг кабельного и цифрового вещания.

Вопросы улучшения качества предоставления услуг сотовой связи решаются в министерстве информатизации и связи РТ коллегиально на ежеквартальных совещаниях по качеству связи с участием представителей операторов связи, Управления Роскомнадзора по РТ, Управления информационных технологий и связи исполнительного комитета муниципального образования г. Казань.

В целях повышения качества предоставляемых услуг сотовой связи на территории Республики Татарстан операторами сотовой связи в 2014 году введено в эксплуатацию более 2500 новых базовых станций.

Министерство информатизации и связи РТ продолжает работать в данном направлении и держит вопрос качества услуг связи на постоянном контроле.

Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»

В составе ИТ-парка функционируют два технопарка – в Казани и Набережных Челнах. Суммарный объем инвестиций в обе площадки составил 4,3 млрд рублей из федерального и регионального бюджетов.

По состоянию на 01.01.2015 г. резидентами ИТ-парка являются 158 компаний, создано 3860 рабочих мест.

По итогам 2014 года резиденты получили суммарную выручку в размере 8,7 млрд.руб.

Резидентами Бизнес-инкубатора ИТ-парка являются 46 проектов – 27 в Казани и 19 в Набережных Челнах, а общая сумма привлеченных стартапами инвестиций за три года превысила 450 млн рублей. Бизнес-инкубатор ежегодно проводит экспедицию «Стартап Сабантуй» для поиска перспективных стартап-проектов в других регионах РФ и привлечения их в Республику Татарстан. За 3 года экспедиция посетила 39 городов России и СНГ, осмотрев уже более 1200 проектов и 4500 участников.

Дата-центр казанского ИТ-парка сертифицирован по международному стандарту TIER III Uptime Institute. Энерго-отказоустойчивость систем обеспечена двумя энерго-вводами суммарной мощностью 5МВт, источниками бесперебойного питания и дизель-генераторными установками. Клиентами Дата-центра являются уже более 140 компаний, в числе которых коммерческие банки, учреждения госсектора и большое число предприятий малого и среднего бизнеса. Среди значимых новых клиентов Дата-центра в 2014 году можно отметить корпорацию Ростех и Дирекцию Чемпионата по водным видам спорта в 2015 г.

В 2014 г. Дата-центр запустил систему Программно-определяемого ЦОДа, в котором одними из первых разместились тестовые среды Минздрава РФ. По этому показателю Дата-центр вошел в десятку ведущих российских ЦОД. Кроме того, планируется и в дальнейшем развивать облачных сервисов для малого и среднего бизнеса.

В этом году Дата-центром получено положительное решение по лицензированию Федеральной службы по техническому и экспортному контролю. Также на финальной стадии процесс по сертификации на соответствие PCI DSS.

В Казани в 2014 году были открыты компьютерный класс на 20 рабочих мест для проведения обучающих семинаров и тренингов и коворкинг на 32 рабочих места. В 2015 году планируется систематизация работы коворкеров с резидентами ИТ-парка.

Среди важных направлений, реализованных в 2014 году, также ввод в эксплуатацию многоквартирного ИТ-дома в Набережных Челнах для сотрудников резидентов ИТ-парка, приехавших из других городов и регионов России. Арендный дом стал одним из первых проектов арендного жилья в России. По состоянию на 01.01.2015 дом полностью заселен (118 меблированных квартир).

Также в этом году на площадке в Набережных Челнах начал работу Центр аутсорсинга. На данном этапе Центр аутсорсинга уже приступил к реализации первых заказов.

В 2014 году «ИТ-парк» прошел аккредитацию Ассоциацию технопарков России и получил соответствующий сертификат. Аналогичный сертификат имеют лишь 2 технопарка в стране.

С 2014 года «ИТ-парк» стал полноправным членом Международной Ассоциации научных и технологических парков – IASP (International Association of Science Parks), что увеличило международную привлекательность инновационного кластера Республики Татарстан. Подписаны меморандумы о взаимопонимании с рядом международных организаций: с технопарком Хоа Лак (г. Ханой, Вьетнам), с одной из ведущих ИТ-компаний Индии Allied Digital Services Limited.

На территории двух технопарков в Казани и Набережных Челнах в 2014 году проведено 556 мероприятий (+10,5%) локального, регионального и международного масштабов. Самое значимое событие – первый юбилей – пятилетие казанского ИТ-Парка, которое было отмечено 23 октября. В рамках мероприятий, приуроченных к знаменательной дате, в ИТ-парк были приглашены руководители команды Formula1 Scuderia Toro Rosso и ее российский пилот Формулы-1 Даниил Квят. Впервые в Татарстане была проведена очень насыщенная событиями неделя

стартапов – KazanStartupWeek, участниками которой стало большое количество стартап-команд. Некоторые из них смогли суммарно привлечь \$980 тысяч инвестиций.

К уже существующим образовательным проектам (Высшая школа ИТИС, ИТ-лицей-интернат и программа поддержки студентов казанского электротехникума связи) в 2014 году добавилась ИТ-академия на базе площадки ИТ-парка в Набережных Челнах. Выпускниками ИТ-академии стали 79 специалистов, 30% из них были трудоустроены в компаниях - резидентах ИТ-парка. Также в 2014 году был открыт детский лагерь iLand, где ведется работа с детьми по профориентации. В лагере проведены три смены.

Из других итогов деятельности ИТ-парка – получение свидетельства о присвоении категории «3 звезды» гостинице «ИТ-парк-Отель». Гостиница является неотъемлемым инфраструктурным элементом технопарка и пользуется популярностью как у гостей ИТ-парка, так и у гостей Казани.

Иннополис

«Иннополис» - это проект федерального значения, нацеленный на создание будущего инновационного города со специализацией в области высоких и информационных технологий. Целью проекта «Иннополис» является создание уникальной городской экосистемы, обеспечивающей качественную подготовку, высокий уровень жизни и эффективную работу квалифицированных специалистов - ключевого ресурса, необходимого для развития отрасли высоких технологий и диверсификации национальной и региональной экономики.

Для реализации проекта был выбран живописный участок, в 30 км от Казани, в одном из самых красивых и экологически чистых районов Республики Татарстан. Общая территория проекта составляет около 1300 га, в том числе территория Особой экономической зоны «Иннополис», предоставляющей инвесторам и резидентам широкий спектр экономических льгот и преференций – 192,71 га.

Рядом с территорией застройки находится уже действующая инфраструктура для отдыха и развлечений, которая включает Горнолыжный спортивно-оздоровительный комплекс «Казань», рестораны, гостиницы, развлекательный центр, гольф поле и пр. Необходимо отметить, выгодное расположение города Иннополис – недалеко от территории застройки проходит федеральная трасса М-7 (Москва – Уфа), близость к столице Республике Татарстан - Казань и Международному аэропорту «Казань».

Согласно разработанному архитектурно-планировочным бюро RSP Architects Planners & Engineers (Сингапур) плану, перспективная численность будущего города составит 155 тыс. чел., из них 60 тыс. чел. - высококвалифицированные специалисты. Проект запланирован до 2030 года, однако Иннополис свои «двери» откроет уже в 2015 году, когда будет завершено строительство первой очереди строительства для первых 5 000 жителей.

Проект включает создание и развитие следующих основных элементов:

1. Деловая инфраструктура, центральной частью которой является Особая экономическая зона технико-внедренческого типа «Иннополис» (ОЭЗ «Иннополис»).
2. Важным элементом города будет новый федеральный Университет Иннополис, специализирующийся на подготовке специалистов в сфере информационных технологий и рассчитанный в перспективе на 5000 студентов. Основная цель его создания состоит в подготовке высококвалифицированных кадров для выведения отечественной инновационной индустрии на качественно новый уровень.
3. Город Иннополис будет также включать необходимую жилую и социальную инфраструктуру для будущих жителей города, которая будет отвечать самым современным требованиям.

Первый этап строительства подразумевает комплексный запуск объектов инфраструктуры, необходимой для воплощения в реальность основной концепции проекта – «Живи, учись, работай и отдыхай». В 2015 г. будут введены в эксплуатацию следующие объекты – здания «университета Иннополис», технопарк (объект Особой экономической зоны технико-внедренческого типа «Иннополис»), жилая и социальная инфраструктура, объекты сферы услуг, а также необходимые инженерные коммуникации. В рамках строительства первой очереди должны быть сданы в эксплуатацию здания общей площадью более 350 тыс. м² и введено жилье для первых 5 тыс. человек.

Планируется, что Иннополис в перспективе будет наделен статусом городского округа, т.е. станет третьим городским округом в Республике Татарстан. Депутаты Госсовета Республики Татарстан 26 ноября 2014 г. приняли закон о преобразовании поселка Иннополис в город районного значения и выделение его из состава Введенско-Слободского сельского поселения, 13 декабря 2014 года Президент РТ Рустам Минниханов подписал соответствующий закон. В конце 2014 года жители Иннополиса избрали главу. В 2015 г. планируется сформировать органы местного самоуправления и продолжить процедуры по преобразованию из города районного значения Иннополис в городской округ.

Кадровая политика отрасли

Перспективы развития отрасли информатизации и связи Республики Татарстан в значительной степени зависят от состояния профессионального уровня и качества подготовки кадров.

Из 41 выпускника школ, направленных министерством на участие в конкурсе на обучение по целевой подготовке в КНИТУ им.А.Н.Туполева – КАИ и КФУ, 19 - поступили на целевые места, из них половина выбрали будущую профессию, связанную с ИТ-технологиями.

Общий прием в Казанский электротехникум связи составил 411 студент, в том числе приём на ИТ-специальности – более 50% от общего приёма. В среднем, конкурс на место составил 4 человека, на ИТ-специальности – 6 человек на место.

В Высшую школу информационных технологий и информационных систем КФУ на 1 курс бакалавриата зачислено 252 абитуриента, в том числе на 44 бюджетных места. Минимальный проходной балл ЕГЭ по одному предмету составил 83,7. Средний балл абитуриентов, поступивших на бюджетные места составил 87 баллов. По итогам приёмной комиссии 2014 года направление подготовки «Прикладная информатика» ИТИС вошло в тройку лучших направлений спроса абитуриентов – «высококабальников». 100 студентов ИТИС получили гранты на обучение из бюджета Республики Татарстан.

44 студента Казанского электротехникума связи получили именные стипендии от 250 рублей до 3 тысяч рублей ежемесячно, которые учреждены организациями отрасли: ОАО «Таттелеком», Филиал РТРС «РТПЦ РТ», УФПС «Татарстан почтасы» - филиал ФГУП «Почта России», ГАУ «ИТ-парк», ГУП «ЦИТ РТ», ЗАО «Казгорсеть», Филиал в РТ ОАО «Ростелеком», Реском профсоюза работников связи Республики Татарстан.

10 студентов КНИТУ им.А.Н.Туполева – КАИ и КФУ стали стипендиатами ОАО «АйСиЭл – КПО ВС», размер ежемесячной стипендии - 3 тысячи рублей.

В 2014 году прошли повышение квалификации более 13 тысяч работников отрасли. Для повышения образовательного уровня 68 работников отрасли поступили в Казанский филиал Поволжского государственного университета телекоммуникаций и информатики (70% от общего приёма) и 28 в Казанский электротехникум связи по заочной форме обучения.

49 работников отрасли в 2014 году были награждены государственными и ведомственными наградами Российской Федерации и Республики Татарстан.

В отрасли разработана и утверждена Долгосрочная программа улучшений условий и охраны труда на предприятиях и в организациях отрасли информатизации и связи Республики Татарстан на 2015-2020 годы.

Затраты на охрану труда по отрасли за 2014 год составили более 57 млн рублей, в расчете от 622 рублей до 10 тысяч рублей на одного человека. Обучение безопасным методам и приемам труда прошли более 11 тысяч руководителей и специалистов отрасли, в том числе на рабочих местах.

В 2014 году в отрасли информатизации и связи Республики Татарстан произошло 3 несчастных случая, что на 2 случая меньше по сравнению с прошлым годом.

Фонд социальной защиты работников информатизации и связи Республики Татарстан, средства которого формируются за счет добровольных пожертвований работников отрасли, в 2014 году оказал материальную помощь 438 работникам и членам их семей на общую сумму более 8 млн рублей на возмещение затрат по случаям пожара (10), чрезвычайным ситуациям (2), проведение лечения и операций (186), санаторно-курортное лечение (229), по случаю потери кормильца (11).

Перевод подвесных линий связи в подземные коммуникации

В реализации проекта по переводу проводных линий связи в подземные кабельные коммуникации в городах Республики Татарстан с численностью населения более 50 тыс. человек принимают участие девять городов: Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Зеленодольск, Бугульма, Альметьевск, Елабуга, Лениногорск, Чистополь. Задействованы 24 организации связи.

Общая протяженность подвесных линий связи на начало работы по их ликвидации (на 01.07.2011) составляла 3 641,9 км, в том числе:

- в Казани - 2 013,8 км (55,3%);
- в Набережных Челнах - 644,3 км (17,7%);
- в Нижнекамске - 409,3 км (11,2%);
- в Альметьевске - 210,8 км (5,8%);
- в Зеленодольске - 167,3 км (4,6%);
- в Бугульме - 78,3 км (2,1%);
- в Елабуге - 64,3 км (1,8%);
- в Лениногорске - 27,9 км (0,8%);
- в Чистополе - 25,9 км (0,7%);

В 2014 году в подземные коммуникации переведено 343 км (9,4%) подвесных линий связи, в том числе:

- в Казани - 284,9 км (14,1% от протяженности в городе на 01.07.2011);
- в Набережных Челнах - 9,7 км (1,5%);
- в Зеленодольске - 6,6 км (4,0%);
- в Нижнекамске - 16,3 км (4,0%);
- в Елабуге - 0,3 км (0,5%);
- в Альметьевске - 21 км (10,0%);
- в Бугульме - 2,1 км (2,7%);
- в Чистополе - 0 км (0%);
- в Лениногорске - 2,0 км (7,3%);

Полностью ликвидированы подвесные линии связи у следующих операторов связи:

ОАО «Таттелеком», ОАО «Связьтранснефть», ООО «Волна», ОАО «ТрансТВ», ООО «Телесет», ООО ПС «Квант», ООО «Обит», ОАО «Мегафон», ООО «ККТ «Аль-ТВ».

На сегодняшний день наибольшая протяженность подвесных линий связи имеется у следующих организаций связи:

- ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» - 987,5 км (43,7 %);
- ОАО «МТС» - 801,7 км (35,5 %);
- ОАО «Вымпелком» - 391,4 км (17,3 %);
- ООО «МЭЛТ» - 11,3 км (0,4 %);

Надзорными органами за период с 01.07.2011 по 26.12.2014 годы вынесено 766 постановлений о привлечении должностных и юридических лиц к административной ответственности за нарушение правил благоустройства в виде штрафа на сумму 125,2 млн рублей, из них на 26.12.2014 года взыскано 30,5 млн рублей.

В том числе в 2014 г. вынесено 8 постановления на сумму млн руб 700 тыс. рублей.

Всего в 2011 - 2014 годы ликвидировано 1 382,5 км (38,0%) подвесных линий связи.

- в Казани – 859,8 км (42,7% от протяженности в городе на 01.07.2011);
- в Набережных Челнах – 166,7 км (25,9%);
- в Нижнекамске – 97,3 км (23,8%);
- в Альметьевске – 94,5 км (44,8%);
- в Елабуге – 54,5 км (84,7%);
- в Зеленодольске – 58,9 км (35,2%);
- в Бугульме – 24,4 км (31,1%);
- в Чистополе – 16,7 км (64,5%);
- в Лениногорске – 9,9 км (35,3%);

Общая протяженность подвесных линий связи в городах составляет 2 259,4 км, в том числе:

- в Казани - 1 154,0 км (51,1%);
- в Набережных Челнах - 477,7 км (21,1%);
- в Нижнекамске - 312,0 км (13,8%);
- в Альметьевске - 116,3 км (5,1%);
- в Зеленодольске - 108,4 км (4,8%);
- в Бугульме - 53,9 км (2,4%);
- в Елабуге - 9,8 км (0,4%);
- в Лениногорске - 18,1 км (0,8%);
- в Чистополе - 9,2 км (0,4%);

Министерство информатизации и связи Республики Татарстан
420111, Казань, ул. Кремлевская, 8
тел./факс: (843) 231-77-01
mictatarstan.ru
Казань, 2014

Design by Evolution
evolution-tt.ru