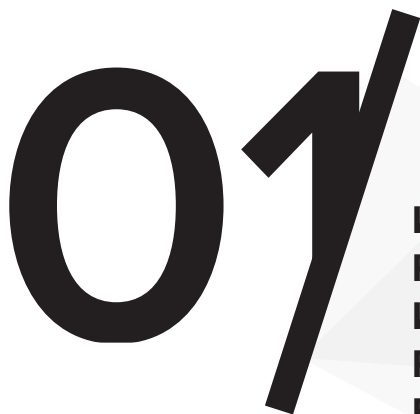




Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МИНИСТЕРСТВА
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
В 2015 ГОДУ



ИТОГИ НОРМОТВОРЧЕСКОЙ РАБОТЫ В ОТРАСЛИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В 2015 ГОДУ

Законы

Закон РТ от 16.01.2015 N 3-ЗРТ

«Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Республики Татарстан и органов местного самоуправления в Республике Татарстан»

Постановления Кабинета Министров Республики Татарстан

Постановление КМ РТ от 02.02.2015 N 53

«О внесении изменения во Временный порядок сбора информации об инвестиционных объектах и объектах необходимой для инвестора инфраструктуры в рамках геопортала Республики Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.03.2013 N 172 «Об утверждении Временного порядка сбора информации об инвестиционных объектах и объектах необходимой для инвестора инфраструктуры в рамках геопортала Республики Татарстан»

Постановление КМ РТ от 24.02.2015 N 107

«О государственной информационной системе формирования и мониторинга исполнения Государственной программы капитального ремонта и мониторинга состояния объектов жилищного фонда»

Постановление КМ РТ от 04.03.2015 N 131

«О внесении изменений в Порядок межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.08.2012 N 674 «О Порядке межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан»

Постановление КМ РТ от 10.03.2015 N 142

«Об утверждении стандарта качества государственной услуги по приему, обработке данных, формированию и ведению баз данных вызовов экстренных оперативных служб»

Постановление КМ РТ от 26.03.2015 N 187

«О государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан»

Постановление КМ РТ от 01.04.2015 N 203

«О внесении изменений в стандарт качества государственной услуги «Бизнес-инкубирование субъектов малого предпринимательства в сфере информационных технологий, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.05.2014 N 352 «Об утверждении стандарта качества государственной услуги «Бизнес-инкубирование субъектов малого предпринимательства в сфере информационных технологий»

Постановление КМ РТ от 02.04.2015 N 207

«О внесении изменения в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 27.08.2013 N 603 «О создании единой государственной системы отчетности «Отчеты ведомств» информационного портала «Открытый Татарстан»

Постановление КМ РТ от 30.04.2015 N 308

«О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 N 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»

Постановление КМ РТ от 30.04.2015 N 309

«О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 14.01.2014 N 11 «Об информационном ресурсе по результатам социально-экономического мониторинга в 2014 году и о внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан»

Постановление КМ РТ от 22.05.2015 N 367

«О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.12.2014 N 1014 «Об информационном ресурсе по результатам социально-экономического мониторинга в 2015 году и о внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан»

Постановление КМ РТ от 25.05.2015 N 370

«О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.02.2015 N 107 «О государственной информационной системе формирования и мониторинга исполнения государственной программы капитального ремонта и мониторинга состояния объектов жилищного фонда»

Постановление КМ РТ от 30.05.2015 N 387

«О порядке координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий, планированию, созданию, развитию, модернизации, эксплуатации информационных систем и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры в деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан»

Постановление КМ РТ от 03.07.2015 N 483

«О внесении изменений в Порядок информационного обмена между организациями - участниками системы предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и ежемесячных денежных выплат, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.01.2005 N 20 «Об информационном взаимодействии в системе предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и ежемесячных денежных выплат»

Постановление КМ РТ от 14.08.2015 N 598

«Об утверждении Порядка предоставления грантов на обучение в сфере информационных технологий»

Постановление КМ РТ от 17.08.2015 N 604

«О внесении изменений в Государственную программу «Развитие информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан «Открытый Татарстан» на 2014 - 2020 годы», утвержденную постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.12.2013 N 1000 «Об утверждении Государственной программы «Развитие информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан «Открытый Татарстан» на 2014 - 2020 годы»

Постановление КМ РТ от 22.08.2015 N 612

«О внесении изменений в Порядок информационного обмена между организациями - участниками системы предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и ежемесячных денежных выплат, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.01.2005 N 20 «Об информационном взаимодействии в системе предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и ежемесячных денежных выплат»

Постановление КМ РТ от 26.08.2015 N 621

«О признании утратившим силу постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.09.2014 N 660 «Об учреждении грантов Правительства Республики Татарстан в сфере средств массовой информации и массовых коммуникаций на освещение социально значимых тем на 2014 год»

Постановление КМ РТ от 02.09.2015 N 632

«О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 N 676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»

Постановление КМ РТ от 15.09.2015 N 679

«О внесении изменений в стандарт качества государственной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек Республики Татарстан», утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.05.2013 N 327 «Об утверждении стандарта качества государственной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек Республики Татарстан»

Постановление КМ РТ от 18.09.2015 N 690

«О государственной информационно-аналитической системе «Алкогольная инспекция»

Постановление КМ РТ от 10.10.2015 N 758

«О внесении изменений в стандарт качества государственной услуги «Бизнес-инкубирование субъектов малого предпринимательства в сфере информационных технологий», утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.05.2014 N 352 «Об утверждении стандарта качества государственной услуги «Бизнес-инкубирование субъектов малого предпринимательства в сфере информационных технологий»

Постановление КМ РТ от 30.10.2015 N 815

«О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 N 676 «Об электронном взаимодействии граждан, ис-

полнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»

Постановление КМ РТ от 26.10.2015 N 804

«Об утверждении Порядка предоставления субсидий из бюджета Республики Татарстан на возмещение затрат юридических лиц, связанных с организацией и проведением мероприятий, направленных на развитие научно-технической, инновационной, в том числе нанотехнологической, сфер, системы научно-технической информации, рынка интеллектуальной собственности»

Постановление КМ РТ от 01.12.2015 N 908

«Об утверждении Плана мероприятий по переводу государственных, муниципальных и социально значимых услуг в электронный вид для достижения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

Распоряжения

Распоряжение КМ РТ от 23.01.2015 N 83-р

об утверждении Перечня крупных предприятий Республики Татарстан, потребность которых в подготовке кадров включается в прогнозы потребности отрасли в подготовке по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования и прогнозы потребности отрасли в ускоренной подготовке кадров

Распоряжение КМ РТ от 28.01.2015 N 109-р

о создании государственной информационной системы «Стройкомплекс»

Распоряжение КМ РТ от 29.01.2015 N 112-р

о размещении информации о значениях показателей для мониторинга текущей ситуации в экономической и социальной сферах Республики Татарстан

Распоряжение КМ РТ от 16.03.2015 N 421-р

об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению государственной информационной системы формирования и мониторинга исполнения государственной программы капитального ремонта и мониторинга состояния объектов жилищного фонда

Распоряжение КМ РТ от 20.03.2015 N 455-р

об образовании межведомственной рабочей группы по вопросам, связанным с внедрением и развитием систем аппаратно-программного комплекса технических средств «Безопасный город» в Республике Татарстан

Распоряжение КМ РТ от 30.04.2015 N 785-р

об утверждении Графика разработки прогноза социально-экономического развития Республики Татарстан на 2016 - 2018 годы

Распоряжение КМ РТ от 05.06.2015 N 1186-р

об утверждении Регламента работы пользователей в государственной информационной системе Республики Татарстан «Единая информационная система кадрового состава государственной гражданской службы Республики Татарстан и муниципальной службы в Республике Татарстан»

02/ ЭКОНОМИКА ОТРАСЛИ

По результатам работы в 2015 году отраслю информатизации и связи получен валовый доход в размере 49,4 млрд рублей, что составляет 101,5% от уровня 2014 года (48,7 млрд рублей).


Валовый доход в 2016 году, по прогнозам, должен составить не менее 51,9 млрд рублей.

Максимальную долю в структуре валового дохода занимают мобильная связь 34,8% (17 210 млн рублей) и информационные технологии 31,3% (15 490 млн рублей), оставшаяся часть приходится на фиксированную связь 25,1% (12 385 млн рублей), почтовую связь 5,6% (2 743 млн рублей), телерадиовещание 3,2% (1 584 млн рублей).

Среднемесячная заработная плата работников отрасли по итогам 2015 года выросла на 2,8% по сравнению с 2014 годом и составляет 29 549 рублей. В 2016 году заработная плата должна составить не менее 31 470 рублей, с ростом к предыдущему году на 6,5%.

В 2015 году предприятиями отрасли в бюджеты Российской Федерации и Республики Татарстан перечислены налоговые отчисления в размере 5,94 млрд рублей.

Объем инвестиций в развитие основных фондов предприятий отрасли информатизации и связи Республики Татарстан в 2015 году составил 3,7 млрд рублей, что составляет 57% от уровня 2014 года (5,3 млрд рублей). В 2016 году планируется обеспечение инвестирования в развитие основных фондов не менее, чем на 3,8 млрд рублей.

 не менее
₽51,9 млрд +5%
прогноз валового дохода отрасли
на 2016 год

 не менее
₽31 470 +6,5%
прогноз среднемесячной заработной платы
в отрасли на 2016 год



Инфраструктура предоставления услуг в электронном виде

Основным каналом оказания услуг в электронном виде является Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru. На сегодняшний день на Портале доступны 230 интерактивных государственных, муниципальных и социально значимых услуг и сервисов.

Кроме того, предоставление услуг в электронном виде организовано через информационные терминалы самообслуживания (инфоматы), а также мобильное приложение «Услуги РТ» для мобильных устройств на базе iOS и Android.

Для удобства жителей Татарстана в органах власти, лечебно-профилактических учреждениях установлены терминалы Электронной очереди.

Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан

Через Портал uslugi.tatarstan.ru граждане имеют возможность подавать заявления на оказание 43 государственных, муниципальных и социально значимых услуг, оплачивать 72 услуги любыми банковскими картами, записываться на прием к специалистам в 9 различных ведомств и осуществлять запросы на предоставление 75 видов информации.

Причем данные пользователя, необходимые для получения услуги (ФИО, ИНН, данные банковской карты, данные транспортного средства, лицевой счет квартиры), достаточно ввести в «Личный кабинет» один раз и необходимая информация о статусе рассмотрения документов, начисленных платежах или получении услуги будет сама приходить в личный кабинет на Портале услуг либо бесплатным SMS-сообщением.

Ежемесячно Портал посещают более 2,8 млн раз, через Портал, инфоматы и мобильное приложение оказывается свыше 5 млн услуг, подается более 233 тыс. электронных заявлений, совершается более 690 тыс. записей в очередь и более 3,6 млн запросов, также совершается более 498 тыс. оплат на сумму 544 млн рублей.

Инфоматы для оказания электронных услуг

В Республике Татарстан установлено 410 Инфоматов «Электронный Татарстан», с помощью которых в режиме самообслуживания возможно получить целый спектр государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Данные

Инфоматы размещены в крупных торговых центрах, на станциях метро, на территории каждого муниципального района и городского округа Республики Татарстан.

В рамках реализации проекта «Школьная карта» в г. Нижнекамске и г. Набережные Челны в школах установлены Инфоматы, с помощью которых существует возможность пополнения карты школьника и транспортной карты.

В 2015 году через Инфоматы жители Татарстана получили доступ к 67 электронным услугам и сервисам.

Мобильное приложение «Услуги РТ»

Через мобильное приложение «Услуги РТ» для устройств на платформах iOS и Android жители Татарстана могут получить 30 услуг: оплатить услуги ЖКХ, штрафы за нарушение ПДД, записаться в электронную очередь на прием к специалистам органов власти или лечебных учреждений.

Всего в 2015 году пользователи установили мобильное приложение «Услуги РТ» более 65,5 тыс. раз.

Электронная очередь

В Республике Татарстан для записи на прием к специалистам в органах власти оснащены 80 систем «Электронная очередь», а также установлено 325 терминалов «Электронная очередь» в лечебно-профилактических учреждениях.

На терминалах можно записаться на прием как на текущий день, так и на более поздний период. Также при помощи терминала можно ознакомиться со временем работы специалистов.

В 2015 году дополнительно оснащено 17 филиалов ГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан» и 7 отделений Республиканского центра материальной помощи системой «Электронная очередь», которая представляет собой программно-аппаратный комплекс, позволяющий оптимизировать поток посетителей.

Контакт-центр государственных и муниципальных услуг

Созданный в 2010 году в Татарстане Центр обработки аудио- и видеообращений граждан по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг осуществляет справочно-информационную и техническую поддержку граждан и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления по следующим направлениям:

- Оказание технической и консультативной поддержки пользователей Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru, мобильного приложения «Услуги РТ», инфоматов «Электронный Татарстан»;
- Техническая поддержка информационных систем «Электронное образование Республики Татарстан», «Электронное здравоохранение в Республике Татарстан», «Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан», региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, и других масштабных государственных информационных ресурсов и проектов;
- Модерация уведомлений, поступающих в Государственные информационные системы Республики Татарстан «Народный контроль» и «Народный Инспектор», а также уведомлений, поступающих в рамках Конкурса «Школьный эко-патруль».

Центр работает ежедневно в круглосуточном режиме 7/24.

Всего в 2015 году специалистами Центра было принято и обработано более 384,7 тыс. телефонных, письменных обращений и уведомлений граждан и сотрудников ведомств

Услуги, предоставляемые в электронном виде в Республике Татарстан

В 2015 году на Портале реализовано 29 новых услуг и сервисов, продолжается активная работа по совершенствованию мобильного приложения «Услуги РТ», сейчас при помощи него граждане могут получить 30 электронных услуг.

В 2015 году в Республике Татарстан оказано более 60,3 млн электронных услуг, из них:

- Совершено 43,2 млн электронных запросов;
- Сделано более 8,2 млн записей в электронную очередь;
- Оплачено более 5,9 млн платежей на сумму более 6,5 млрд рублей;
- Подано более 2,8 млн электронных заявлений.

На Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан создано более 338 тыс. Личных кабинетов, количество уникальных посетителей составило более 11 млн, которые просмотрели более 276,7 млн страниц Портала.

Здравоохранение

Запись на прием к врачу

Граждане республики активно пользуются услугой записи на прием к врачу. За 2015 год было совершено более 5,9 млн записей.

Всего через Портал, мобильное приложение и терминалы Электронной очереди можно записаться на прием в 101 лечебно-профилактическое учреждение Республики Татарстан.

Семья и дети

Подача заявления на регистрацию брака с использованием простой электронной подписи

В 2015 году была доработана услуга по регистрации брака, благодаря чему молодоженам после выбора места, даты и времени регистрации брака и подачи электронного заявления на Портале не нужно являться в органы ЗАГС для подписания бумажной версии заявления. Органы ЗАГС будут ждать их только в день регистрации брака на торжественную церемонию.

Это стало возможным благодаря использованию на Портале простой электронной подписи, которой является подтвержденная учетная запись на Едином портале госуслуг Российской Федерации.

Всего за 3 месяца работы сервиса такой способ подачи заявления выбрали более 290 пар будущих молодоженов.

Постановка на учет в детский сад, проверка текущего положения в очереди, проверка начислений по родительской плате и дополнительным услугам и оплата содержания ребенка в детском саду

Одной из самых популярных электронных услуг в Татарстане является проверка статуса ребенка в электронной очереди в детский сад. В 2015 году родители более 3 млн раз проверили статус своих детей в электронной очереди, 47,8 тыс. заявлений родители подали в детский сад. Посредством мобильного приложения «Услуги РТ» можно проверить очередь ребенка на зачисление в детский сад.

Оплата начислений за родительскую плату

При помощи сервиса возможно оплатить начисления родительской платы и дополнительных услуг в детского сада. В 2015 оплата услуг дошкольного образования была произведена 314 тыс. раз на общую сумму 718 млн рублей.

Подача заявления и оплата услуг учреждений дополнительного образования

При помощи данного сервиса пользователи Портала имеют возможность подать заявление и оплатить услуги учреждений дополнительного образования.

Подача заявления в общеобразовательные учреждения

На Портале предоставляется возможность подать заявление на зачисление детей в школу, гимназию, лицей и другие общеобразовательные организации Республики Татарстан, а также отслеживать статус рассмотрения поданного с Портала заявления по номеру, присваиваемому при отправке.

Подача заявления в учреждения среднего профессионального образования

Пользователи имеют возможность подать заявление на зачисление детей в учреждения среднего специального образования Республики Татарстан, а также отслеживать статус рассмотрения поданного заявления по номеру, присваиваемому при отправке заявления через Портал.

Проверка оценок детей

При помощи сервиса возможно проверить оценки ребенка, просмотреть таблицу успеваемости. Кроме того, на Портале появилась новая возможность – посчитать средний балл учащегося по классу или по параллели, а также посмотреть изменения среднего балла ребенка в течение всего учебного периода в виде графика. Для получения услуги «Проверка оценок» необходимо быть зарегистрированным в личном кабинете на Портале, а также необходимо иметь логин и пароль от edu.tatarstan.ru, которые родители индивидуально получают в школе.

Образовательная карта г. Казани

С помощью данного сервиса возможны проверка и пополнение баланса Образовательной карты г. Казани.

Социальное обеспечение, труд и занятость

Услуги в сфере социальной защиты населения

При помощи реализованных услуг Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан граждане могут подать заявление на получение субсидий, пособий, льгот и иных денежных выплат, а также проверять статус поданного заявления.

После обработки заявления специалистами органов социальной защиты граждан будет приглашен для сдачи оригиналов документов.

Содействие в поиске работы

Данная услуга предлагает всем ищущим работу жителям Республики Татарстан воспользоваться услугой по подбору специалистами центров занятости подходящих им вакансий и получению направлений на собеседования в электронном виде.

Сервис доступен при поддержке Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Для того чтобы воспользоваться услугой необходимо зарегистрироваться в личном кабинете, заполнить заявку, указав в ней свои анкетные данные. Так же можно дополнить информацию о себе.

После обработки заявки специалистами центра занятости, станет доступен список вакансий, соответствующей заявке и квалификационным требованиям. В случае выбора гражданином подходящей для него вакансии, он может получить направление на собеседование.

Внесение дополнительного страхового взноса на накопительную часть трудовой пенсии

Внести дополнительный страховой взнос на накопительную часть трудовой пенсии можно как через инфомат, так и через Портал. Для этого необходимо указать лишь номер страхового свидетельства (СНИЛС). Внесение денежных средств через Портал производится в безналичной форме с помощью банковской карты. Инфомат предлагает обратившемуся внести денежные средства как в наличной, так и в безналичной форме. Кроме того, на Портале существует возможность оплаты страховых взносов, пени, штрафов на обязательное медицинское страхование для индивидуальных предпринимателей за себя или наемных работников.

Всего в 2015 году было произведено более 3,2 тыс. взносов на сумму более 12,9 млн рублей.

Запись на прием в органы социальной защиты и центры занятости населения

При помощи данного сервиса через Портал возможно записаться на прием к специалистам Центров занятости населения и в органы социальной защиты.

Услуги ЖКХ и платежи

Оплата услуг ЖКХ

Сервис реализован на Портале, инфоматах и мобильном приложении «Услуги РТ». Для получения информации о начислениях за услуги ЖКХ необходимо ввести или сохранить в личном кабинете Портала номер лицевого счета. Система сама определяет Управляющую организацию плательщика. Оплата производится безналичным путем – через Портал и мобильное приложение «Услуги РТ», наличным и безналичным способом – с помощью инфомата. Также возможна настройка автоматических платежей, выбрав сохраненную квартиру в «Личном кабинете», банковскую карту и настроить сумму и дату проведения платежа. При создании автоплатежа и списания денежных средств с карты, пользователь получает СМС или push-уведомление на мобильный телефон.

В настоящее время основная часть домохозяйств подключена к услуге «Управление лицевым счетом» и населению доступен просмотр счет-фактуры, ввод показаний счетчиков и оплата услуг ЖКХ. Всего на Портале предоставляются услуги по 306 управляющим организациям для 1,3 млн лицевых счетов.

В 2015 году было совершено более 1,48 млн фактов оплат за услуги ЖКХ на общую сумму более 3,2 млрд рублей.

Кроме того, в прошедшем году была отменена комиссия по более 1,2 млн лицевых счетов при оплате картами любых банков. За год возможности бескомиссионной оплаты количество платежей по услугам ЖКХ и сумма оплат выросли в 1,6 раз.

Получать информацию о новых счетах за услуги ЖКХ по электронной почте или с помощью sms, и не заходить для проверки на Портал, можно зарегистрировав «Личный кабинет», и указав данные о квартире.

Оплата взносов социальной ипотеки

Данная услуга доступна через инфоматы и Портал и позволяет оплатить взносы по социальной ипотеке как наличными, так и при помощи банковской карты.

Всего было произведено более 17,7 тыс. платежей на общую сумму 108,8 млн рублей. В «Личном кабинете» можно настроить информер о начислениях по социальной ипотеке.

Оплата услуг связи, телевидения и интернета

При помощи Портала возможна оплата услуг телефонной связи, интернета и телевидения крупнейших операторов связи Республики Татарстан при помощи банковских карт. Получать информацию о новых счетах за указанные услуги по электронной почте или с помощью СМС-сообщения, и не заходить для проверки на Портал, можно зарегистрировав «Личный кабинет», и указав необходимые данные.

Оплата тепловой энергии

На Портале реализован сервис оплаты при помощи банковских карт услуг за тепловую энергию, предоставляемую предприятием «Таттеплосбыт».

Оплата электроэнергии

На Портале можно оплачивать счета при помощи банковских карт за электрическую энергию, предоставляемую предприятием «Татэнергообл». Для этого необходимо будет ввести на Портале номер лицевого счета и сумму оплаты. При оплате за электроэнергию предусмотрена возможность ввода показаний счетчиков по дневному и ночному тарифу. К оплате принимаются карты любых банков.

Оплата газоснабжения

При помощи Портала возможна оплата услуг газоснабжения, предоставляемых предприятием ООО «Газпром Трансгаз Казань» при помощи банковских карт. При оплате за газ предусмотрена возможность ввода показаний счетчиков.

Оплата обслуживания сигнализации квартиры

На Портале можно платить за техническое обслуживание сигнализации квартиры. Эта государственная услуга предоставляется Филиалом ФГУП «Охрана» МВД России по РТ. Для того чтобы заплатить за сигнализацию на Портале, необходимо указать номер лицевого счета.

Гражданство и регистрация

Оформление загранпаспорта нового образца

Данная услуга доступна как через инфомат, так и через Портал. Заявитель с помощью указанного сервиса может оплатить государственную пошлину за получение загранпаспорта нового образца и записаться в очередь на подачу документов в любое удобное для себя и свободное для приема время.

В 2015 году по данной услуге было записано в электронную очередь 76 тыс. человек, совершено более 42 тыс. фактов оплаты госпошлины на общую сумму более 123 млн рублей.

Оформление паспорта гражданина Российской Федерации

Для граждан Республики Татарстан функционирует сервис «Оформление паспорта гражданина Российской Федерации». С помощью данного сервиса можно получить информацию о требуемых документах, а также оплатить госпошлину за выдачу (замену) паспорта гражданина Российской Федерации и записаться на прием для подачи документов.

Земельно-имущественные отношения

Получение выписки из Единого государственного реестра прав (ЕГРП)

С помощью данного сервиса можно получить услугу по предоставлению ряда документов из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним Управления Федеральной государственной регистрационной службы, кадастра и картографии по Республике Татарстан.

Для этого достаточно выбрать тип и место получения выписки, заполнить и отправить электронное заявление, оплатить государственную пошлину за предоставление указанных сведений.

При возникновении вопросов по порядку предоставления можно получить справочную информацию с выдержками из нормативно-правовых актов.

Всего в 2015 году по данной услуге направлено около 9 тыс. электронных заявлений, совершено более 119 тыс. фактов оплаты госпошлин и штрафов на общую сумму более 96 млн рублей.

Предоставление земельных участков многодетным семьям

С помощью данной услуги можно подать заявление о предоставлении многодетной семье земельного участка, проверить статус ранее поданного заявления, ознакомиться с очередностью предоставления земельных участков, а также ознакомиться с перечнем земельных участков, выделенных многодетным семьям.

В 2015 году было подано более 1,9 тыс. электронных заявлений.

Услуги Исполнительного комитета города Казани в сфере имущественных отношений

При помощи Портала возможно подать заявление на оказание услуг по перепланировке жилого помещения, перевести нежилое помещение в жилое и обратно, подать заявление на получение социальной ипотеки, подать заявление на получение разрешения на установку рекламной конструкции, а также оплатить арендную плату за пользование земельным участком и недвижимым имуществом, находящимся в муниципальной собственности по г. Казани.

Мониторинг выдачи разрешений на строительство

На Портале у заявителя есть возможность отслеживать ход рассмотрения поданного им заявления на получение разрешения на строительство и, в случае принятия решения, получить реквизиты выданного разрешения на строительство, в случае отказа – выяснить причины отказа с указанием конкретных замечаний.

Запись на прием в Бюро технической инвентаризации

При помощи данного сервиса на Портале заявитель может записаться на прием к специалистам для подачи заявления на получение услуг.

Транспорт и дорожное хозяйство

Оплата штрафов за нарушение правил дорожного движения

Путем ввода государственного номера автомобиля и номера свидетельства о регистрации транспортного средства можно оперативно получить информацию об имеющихся административных штрафах, просмотреть фотоматериалы нарушения и статьи КоАП, после чего оплатить их. При этом платежи проводятся с моментальным списанием выбранных штрафов. На Портале можно не только узнать о наличии штрафов за нарушение ПДД, но и увидеть фотографию момента совершения нарушения. В личном кабинете Портала можно настроить уведомления о наличии штрафов. Получать уведомления о новых штрафах можно посредством СМС-сообщений, информера на Портале или на e-mail.

Также доступен поиск и оплата штрафов по уникальному идентификационному номеру.

Погашение штрафов за нарушение ПДД через Портал возможно путем безналичной оплаты, а посредством инфомата доступна как безналичная оплата, так и оплата наличными денежными средствами. Кроме того, возможна автоматическая оплата при настройке рекуррентного платежа в Личном кабинете. Пользователь самостоятельно настраивает параметры оплаты штрафа, и в случае появления нового штрафа, оплата проходит в автоматическом режиме.

За 2015 год совершено 14,5 млн запросов об имеющихся штрафах, зафиксировано более 1,2 млн платежей, на сумму более 900 млн рублей. Оплата штрафов за нарушение правил дорожного движения также доступна для населения Республики Татарстан через мобильное приложение «Услуги РТ».

Регистрация транспортных средств

При помощи данного сервиса возможно оплатить государственную пошлину и записаться на прием к сотруднику ГИБДД для постановки транспортного средства на учет, снятия транспортного средства с учета, перерегистрации транспортного средства и для получения регистрационных знаков.

Прохождение технического осмотра

Сервис позволяет оплатить установленные сборы за проведение технического осмотра и талон токсичности.

Замена водительского удостоверения

При помощи услуги возможно скачать бланк для заполнения заявления, оплатить госпошлину, а также записаться в очередь на подачу заявления.

Проверка наличия транспортного средства на спецстоянке

При помощи данного сервиса в режиме он-лайн можно узнать об эвакуации автомобиля и места его нахождения. Сервис также доступен в мобильном приложении «Услуги РТ».

Подача заявления на получение лицензии на перевозку пассажиров

С помощью Портала индивидуальные предприниматели и юридические лица могут подать электронное заявление на получение лицензии такси, проверить статус ранее поданного заявления. Гражданам при помощи Портала и мобильного приложения «Услуги РТ» по государственному номеру транспортного средства (или по номеру разрешения) доступна проверка наличия у перевозчика разрешения на перевозку пассажиров и багажа.

За 2015 год было подано 2 тыс. заявлений на перевозку пассажиров и багажа легковым такси и произведено 905,2 тыс. запросов на проверку наличия лицензии такси через Портал и мобильное приложение «Услуги РТ».

Налоги, сборы и штрафы

Оплата налогов

На Портале реализована возможность оплаты текущих налогов по наиболее популярным видам – транспортному, земельному налогам и налогам на доходы физических лиц.

В 2015 году по данной услуге зафиксировано более 125 тыс. платежей на общую сумму более 166,5 млн рублей.

Оплата задолженности по исполнительным производствам

При помощи Портала граждане имеют возможность получать информацию о возбужденных исполнительных производствах в их отношении и оплатить задолженность в рамках исполнительного производства.

Иные услуги

Лицензирование

Лицензирование образовательной деятельности и аккредитация образовательных учреждений

Чтобы воспользоваться услугами необходимо скачать и заполнить соответствующий бланк заявления, загрузить сканированные образцы документов по списку и отправить их в Министерство образования и науки Республики Татарстан. Специалисты ведомства проверят корректность заполнения заявления и полноту пакета прикрепленных документов. Уведомление о результате рассмотрения и информацию о порядке дальнейших действий заявитель получит в свой личный кабинет на Портале. Если заявка будет соответствовать всем требованиям, в течение 10 рабочих дней необходимо будет предоставить оригиналы документов в Министерство образования и науки РТ. Заявитель может проверить статус рассмотрения заявления по номеру, присвоенному ему при отправке.

Лицензирование заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов

Подать электронную заявку на предоставление лицензии на заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных и цветных металлов можно на

Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан. Услуга доступна для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Чтобы воспользоваться услугой Портала соискателям лицензии необходимо скачать и заполнить бланк заявления, подготовить необходимый перечень документов личного хранения и отправить предварительное заявление в Министерство экономики Республики Татарстан. Специалисты Министерства экономики проверят корректность заполнения заявления и проинформируют об этом заявителя через личный кабинет. Здесь же соискатели лицензии имеют возможность проверять статус рассмотрения заявления.

Проверка легальности алкогольной продукции

Данный сервис реализован в сентябре 2011 года и позволяет при помощи Портала проверить легальность алкогольной продукции по регистрационному номеру партии.

Всего за период работы сервиса было произведено более 46 тыс. запросов на проверку легальности.

Внесение благотворительных взносов

С помощью Портала и инфомата возможно внесение денежных средств в ряд благотворительных фондов. На сегодняшний день можно сделать взнос по благотворительной акции «Помоги ребенку», благотворительной акции «Возрождение», в благотворительный фонд «Закят» (пожертвования согласно мусульманским традициям), внести взносы в благотворительную организацию Республики Татарстан «Детям», также можно внести благотворительный взнос для реализации проекта «Детский Первый Хоспис Республики Татарстан». Для внесения средств необходимо указать свои данные и сумму взноса, или оказать помощь анонимно.

Покупка билетов на культурно-массовые, спортивные, зрелищные мероприятия

С помощью Портала возможна покупка электронных билетов в театры, музеи и спортивные мероприятия, после покупки достаточно распечатать билеты дома на принтере и прийти с распечаткой на мероприятие. В 2015 году было продано более 26,5 тыс. билетов на сумму более 16,5 млн рублей.

Подписка на периодические издания, газеты и журналы

Данный сервис позволяет оформить подписку на газеты и журналы и периодические издания на Портале. В 2015 году оформлено более 6,3 тыс. подписок на сумму более 1,8 млн рублей.

Подача заявления на выдачу и аннулирование охотничьего билета

При помощи данного сервиса возможно подать заявление на получение или аннулирование охотничьего билета единого федерального образца, а также проверить статус ранее поданного заявления. В 2015 году было подано более 1,1 тыс. заявлений.

04

РЕСУРСЫ «ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Официальный портал Республики Татарстан

Официальный портал Республики Татарстан функционирует с 27 июня 2011 года и является единой платформой, интегрирующей информацию исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, иных государственных органов, органов местного самоуправления в Республике Татарстан и организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан. На официальном портале функционирует поиск по единым базам данных персоналий, органов власти и организаций, размещены формы обратной связи и реализована интеграция с социальными сетями. В настоящее время в состав официального портала Республики Татарстан входит 274 сайта.



274 сайта

входят в состав официального портала Республики Татарстан

ГИС РТ «Народный контроль»

Самым популярным механизмом «Открытого правительства» является Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль». В настоящий момент уведомления в систему принимаются по 53 категориям. В 2015 году были введены новые категории:

«Незаконное производство и (или) оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции (за исключением розничной продажи)», «Незаконные карьеры», «Бездомные животные», «Экстремизм, конфликты на религиозной и национальной почве», «Нарушение требований охраны труда», «Скрытые формы оплаты труда», «Неоформление трудовых отношений», «Нарушение правил пожарной безопасности», «Работа спортивных объектов», «Работа учреждений культуры», «Памятники культуры», 17 категорий по направлению «Коррупция».

За 2015 год в системе опубликовано 29 675 уведомлений, получено 165 143 комментария к ним, зафиксировано 136 616 поддержек заявок пользователями, поступило 28 276 оценок.

73% уведомлений присвоен статус «Заявка решена», 21% - «Запланировано», 5% - «Мотивированный отказ» и «В работе» - 1%.

Как и в 2014 году, наиболее волнующие граждан проблемы касаются благоустройства дворов и придомовых территорий (более 10 тыс. уведомлений), дорожного хозяйства (более 9 тыс. уведомлений), жилищно-коммунальных услуг (более 2 тыс. уведомлений), общественного транспорта (почти 2 уведомления).

Также в декабре 2015 года было запущено мобильное приложение «Народный контроль» для устройств на базе операционных систем IOS и Android.

Основные возможности мобильного приложения:

- Подача новых заявок в органы государственной и муниципальной власти
- Получение информации о смене статуса рассмотрения своих заявок
- Комментирование и оценка работы ведомств по заявкам
- Авторизация с помощью портала услуг uslugi.tatarstan.ru

ГИС «Народный инспектор»

В 2015 году активно развивалась ГИС «Народный инспектор». Граждане получили возможность подавать видеосообщения по следующим категориям:

- Парковка на тротуаре
- Парковка на «зеленой» зоне
- Не пропустил (а) пешехода
- Движение по автобусной полосе
- Езда по тротуару
- Поворот налево под запрещающий знак
- Выезд за стоп-линию
- Парковка на местах для инвалидов
- Проезд на красный свет

Из почти 42,5 тыс. поступивших уведомлений наиболее популярны видеосвидетельства по категориям «Парковка на тротуаре» (более 25 тыс. заявок) и «Парковка на «зеленой зоне» (почти 9 тыс. заявок).

«Школьный эко-патруль»

Совместно с Министерством экологии и природных ресурсов РТ, Министерством образования и науки РТ были награждены победители конкурса «Школьный эко-патруль» по итогам 2015 учебного года. В сентябре 2015 года стартовал следующий этап конкурса.

С момента запуска конкурса подано почти 1000 уведомлений.

По результатам конкурса в конце 2016 учебного года, как и в прошлом году, будет составлен рейтинг наиболее активных школьников, которые получают ценные призы.

Сервис по общественному обсуждению проектов нормативных правовых актов

Продолжает свою работу запущенный совместно с Государственным Советом Республики Татарстан сервис по общественному обсуждению проектов нормативных правовых актов.

К концу 2015 года:

- Вынесено на общественное обсуждение 35 законопроектов;
- Прошли общественное обсуждение 35 законопроектов;
- Получено 240 комментариев от граждан.

Сервис «Депутаты Республики Татарстан»

В 2015 году в сервисе «Депутаты Республики Татарстан» появилась возможность задать депутату вопрос и записаться к нему на прием.

Отправленные гражданами обращения обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». При этом граждане могут узнавать о стадии рассмотрения своего обращения.

Также в сервисе «Депутаты Республики Татарстан» содержится информация о депутатах муниципального уровня (г.Альметьевск). Советом муниципальных образований Республики Татарстан совместно с Министерством информатизации и связи Республики Татарстан планируется постепенное добавление всех депутатов муниципального уровня.

К настоящему времени в сервисе содержится информация о 127 депутатах.

Отчеты ведомств

Единая государственная система отчетности «Отчеты ведомств» информационного портала «Открытый Татарстан» – проект, который направлен для решения следующих задач:

1. Сокращение трудозатрат при формировании отчетов за счет:

- однократного ввода и многократного использования информации;
- сокращения объема периодических отчетов;
- автоматического формирования всех стандартных отчетов

2. Единообразие, достоверность и своевременное предоставление информации для Аппарата Президента Республики Татарстан, Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан, министерств, ведомств и муниципалитетов.

На сегодняшний день отчеты можно получить через Мобильное приложение «Open RT», которое установлено на планшетные устройства руководителей министерств и ведомств, а также их заместителям и помощникам, и главам муниципальных образований Республики Татарстан. Количество активных пользователей мобильного приложения достигло 559.

В системе «Открытый Татарстан» опубликовано 425 отчетов из них 194 размещены в открытом контуре для населения.

Открытые данные

В разделе «Открытые данные», запущенном в 2014 году, доступно 577 наборов данных в формате csv, json, xml с возможностью просмотра данных в табличном виде и на карте в виде меток. Также доступен просмотр в виде динамических карт с возможностью скачивания и обновления данных по API.



ЕДИНАЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Пользователями Единой межведомственной системы электронного документооборота Республики Татарстан являются органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Татарстан, бюджетные организации Республики Татарстан. Система в настоящее время автоматизирует процессы делопроизводства и документооборота 2 218 организаций. Всего к настоящему времени к данной информационной системе подключено порядка 19 562 пользователей.

Помимо этого, в 2015 году продолжена работа в рамках пилотного проекта по обмену электронным документами в рамках системы Межведомственного электронного документооборота (МЭДО), что позволило наладить в пилотном режиме обмен электронными документами с 8 федеральными органами власти и органами власти и 5 других субъектов Российской Федерации.

Участник МЭДО от Республики Татарстан – Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан подтвердил техническую готовность участия в тестовой зоне апробации нового протокола взаимодействия по обмену документами в электронном виде в соответствии с Требованиями к организационно-техническому взаимодействию государственных органов и государственных организаций посредством обмена документами в электронном виде (схема обмена 2.7).

Функционирование системы электронного документооборота Республики Татарстан в 2015 году позволило достичь следующие цели:

- исключение пересылки значительной части бумажных документов между органами государственной власти, органами местного самоуправления Республики Татарстан;
- сокращение временных затрат на пересылку документов между организациями, территориально удаленных друг от друга;
- сокращение временных затрат на доставку поручений руководителей любого ранга исполнителям;
- сокращение временных затрат на межведомственное согласование проектов постановлений и распоряжений Кабинета Министров Республики Татарстан;
- сокращение временных затрат на согласование всех видов внутриведомственных документов;
- сокращение времени, затрачиваемого на работу с документами, возможность оперативного получения и рассмотрения документов за пределами рабочего места;
- повышение удобства работы пользователей системы, сокращение времени регистрации, рассмотрения и поиска документов;
- сокращение времени, необходимого на создание отчетов по исполнению документов;
- повышение качества исполнительской дисциплины в организациях за счет получения прозрачной статистики по исполнению документов;
- обеспечение обмена электронными документами, подписанными электронной подписью, и сканированными копиями документов посредством системы МЭДО с организациями, подключенными к данной системе.



РЕГИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Автоматизация осуществления межведомственного информационного взаимодействия, осуществляемого по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг, является одним из необходимых условий поступательного повышения качества государственного управления и как следствие качества жизни населения Республики Татарстан.

В силу этого в Республике Татарстан первостепенное влияние уделяется корректному функционированию региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, позволяющей наладить автоматизацию осуществления межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Региональная система межведомственного электронного взаимодействия, созданная в 2012 году в целях реализации положений Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», выполняет следующие задачи:

- автоматизация осуществления межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан и органами местного самоуправления Республики Татарстан;
- оптимизация процедур предоставления государственных и муниципальных услуг;
- снижение трудоемкости как на этапе первичного заполнения данных, так и на этапе обработки информации и формирования аналитических отчетов;
- мониторинг состояния, хода проведения и результатов выполнения межведомственного электронного взаимодействия;
- повышение эффективности и информационной открытости взаимодействия участников межведомственного электронного взаимодействия;
- формирование единого информационного пространства для участников межведомственного электронного взаимодействия.

Функционирование региональной системы межведомственного электронного взаимодействия в 2015 году может быть описано при помощи следующих цифр:

- в данной системе было зафиксировано 6 896 788 фактов обмена сведениями между ведомствами;
- эта система позволила сэкономить жителям Республики Татарстан на оплате государственных пошлин в общей сложности 163,5 млн рублей;
- система позволила сократить количество визитов граждан в органы власти за документами в их рабочее время, что дало дополнительный социально-экономический эффект для Республики Татарстан в размере 86,5 млн рублей.

07

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА «СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»

Статистическая и аналитическая информация о социально-экономическом развитии Республики Татарстан, используемая для управления социально-экономическим развитием Республики Татарстан – другое важное средство повышения качества государственного управления.

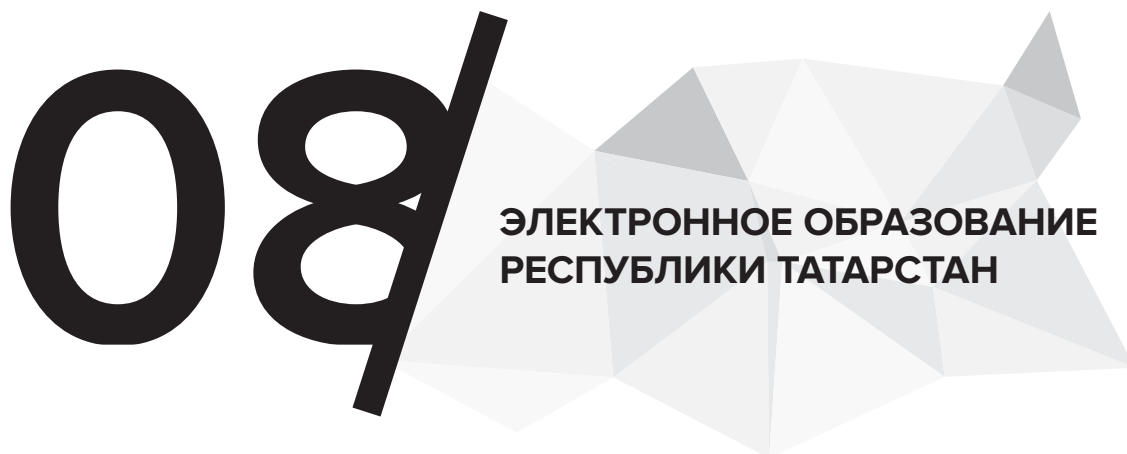
Информационно-аналитическая система «Социально-экономическое развитие Республики Татарстан», созданная в 2013 году, изначально задумывалась как мощный инструмент обеспечения качественной аналитической работы в органах власти Республики Татарстан, направленный на повышение скорости принятия и качества управленческих решений на всех уровнях власти в Республике Татарстан.

В соответствии с данной установкой указанная система, функционирующая в настоящее время во всех органах государственной и муниципальной власти Республики Татарстан, служит информационно-аналитической и инструментальной поддержкой деятельности органов власти Республики Татарстан в сфере мониторинга, анализа и прогнозирования социально-экономического развития региона и поддержки принятия решений руководством Республики Татарстан и позволяет решать следующие задачи:

- разработка многовариантного прогноза социально-экономического развития Республики Татарстан в зависимости от сценарных параметров (цена нефти, курс доллара, инфляция, инвестиции и т.д.) на основе комплекса имитационных моделей;
- построение краткосрочных прогнозов (ежеквартальных, годовых) для оперативной оценки текущей ситуации и отклонений от ранее построенных прогнозов в целях принятия управленческих решений;
- мониторинг основных показателей развития Республики Татарстан, муниципальных образований в Республике Татарстан, проведение сравнительного анализа, факторного анализа и т.д.;
- расчет влияния реализации инвестиционных проектов на социально-экономическое развитие Республики Татарстан;
- формирование паспорта Республики Татарстан и ее муниципальных образований, автоматизация рейтингов муниципальных образований.

В целях осуществления оперативного мониторинга ситуации в экономической и социальной сферах Республики Татарстан, своевременного сбора, анализа и представления соответствующей информации президенту Республики Татарстан, а также разработки комплекса мер по обеспечению стабильной работы организаций 113 предприятий Республики Татарстан, такие как ПАО «Татнефть», ОАО «ТАНЕКО», ОАО «ТАИФ-НК», ПАО «Нижнекамскнефтехим», ПАО «КАМАЗ», ПАО КВЗ отчитываются о текущей социально-экономической ситуации и еженедельно размещают информацию о значениях показателей для мониторинга в информационно-аналитической системе «Социально-экономическое развитие Республики Татарстан». Информация обобщается Министерством экономики Республики Татарстан и представляется Правительству Республики Татарстан.

Утвержден график разработки прогноза социально-экономического развития Республики Татарстан на 2016-2018 годы, в рамках которого необходимая для разработки прогноза информация по запросам исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан направляется территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, муниципальными районами и городскими округами Республики Татарстан, предприятиями и организациями Республики Татарстан.



Развитие инфраструктуры

В рамках республиканской целевой программы «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в Республике Татарстан («Электронный Татарстан» 2008-2010) и Государственной программы «Открытый Татарстан», активно внедряются современные ИКТ-решения в области образования и реализуется программа «Электронная школа».

По программе «Компьютер – учителю» каждый педагог получил персональный ноутбук. По программе «Компьютер – школе» все морально устаревшие компьютеры заменены на новые.

Для организации беспрепятственного доступа в сеть интернет в образовательных учреждениях было организовано 100% покрытие беспроводными сетями передачи данных Wi-Fi.

В течение 2011-2015 годов 605 крупных школ Республики Татарстана с численностью свыше 150 учащихся подключены к сети интернет в рамках развития Государственной интегрированной системы телекоммуникаций Республики Татарстан с применением волоконно-оптических линий связи.

В 2015 года была осуществлена поставка компьютерной техники для педагогов средних профессиональных образований Республики Татарстан. Обновлено компьютерное оборудование в общеобразовательных учреждениях и в учреждениях среднего профессионального образования Татарстана: 320 моноблоков, 833 ноутбуков и 17 интерактивных комплектов.

Единое электронное образовательное пространство

Проектирование и развитие информационной системы «Электронное образование РТ» ведет свою историю с 2009 года. Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.12.2014 № 1011 системе присвоен статус государственной.

В настоящее время в системе работают более 900 тыс. пользователей, подключены все школы, детские сады, учреждения дополнительного образования, учреждения начального и среднего профессионального образования.

В созданном едином информационном пространстве представлены все участники образовательного процесса: ученики, их родители, учителя, администрация органов образования и сотрудники образовательных учреждений. Здесь они могут повышать свою квалификацию, обучаться дистанционно, проходить педагогическую аттестацию и т. д.

Так как каждый участник входит в систему под своим паролем и логином, а учителя ежедневно работают с электронным журналом, можно увидеть, кто и как часто пользуется электронными образовательными ресурсами в сети интернет. Система позволяет автоматически формировать отчеты по успеваемости и по-

сещаемости занятий в разрезе классов, школы, района и республики, получить информацию о количестве заходов в систему, количестве родителей, подписанных на получение push-уведомлений и т.д. Это позволяет принимать обоснованные управленческие решения, контролировать необходимость обучения учителей новым технологиям.

С электронными журналами работают 100% школ и учителей. Для того чтобы уменьшить поток справок, которые готовит учитель и завуч для органов образования по итогам учебных периодов, создан и внедрен модуль единой системы отчетности, объединяющий отчеты на школьном, районном и республиканском уровнях. Модуль постоянно развивается: добавляются новые и унифицируются уже имеющиеся отчетные формы.

В 2015 году на базе системы «Электронное образование Республики Татарстан» реализован новый функционал в модулях педагогической аттестации, повышения квалификации, единой системы отчетности и приема конкурсных документов лучших учителей Республики Татарстан. Все новые модули введены в промышленную эксплуатацию, сотрудники образовательных организаций обучены работе с новым функционалом.

В 2015 году привлечено федеральное софинансирование в размере 10 млн рублей на создание регионального сегмента ИС «Контингент обучающихся Республики Татарстан», объединяющего информацию о всех обучающихся в образовательных организациях Республики Татарстан. Все услуги по приему заявлений на зачисление в образовательные организации Республики Татарстан, получению информации о текущей успеваемости, вступительных испытаниях, учебных программах выведены на Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан.

В 2016 году данная система будет интегрирована с федеральным сегментом ИС «Контингент обучающихся Российской Федерации» и с другими федеральными информационными системами (ЗАГС, ПФР, УФМС).

Информационная система включает в себя следующие функциональные модули:

- Сайты образовательных учреждений, построенные по единому шаблону;
- Личные кабинеты пользователей с анкетными данными, персональной электронной почтой и другими разделами;
- Электронные дневники и журналы;
- Виртуальные сообщества и факультативы;
- Цифровые образовательные ресурсы;
- Виртуальные конкурсы;
- Модуль тестирования в рамках педагогической аттестации;
- Подача заявления на прием в школу, учреждения дополнительного и начального/среднего профессионального образования в электронном виде;
- Дистанционные курсы в рамках образовательной программы, а также повышения ИТ-компетенции учителей;
- Электронный фонд учебной литературы;
- Системы отчетности по использованию ресурсов сети интернет, разделов информационной системы, использованию цифровых образовательных ресурсов, посещаемости и успеваемости учащихся;
- Модуль «Единая система отчетности»;
- Система автоматизированного учета посещений учреждений дополнительного образования;
- Автоматизированная система школьного документооборота (движение учащихся);
- Система электронного зачисления в учреждения профессионального образования Республики Татарстан;
- Система тестирования учащихся;
- Модуль администрирования;
- Модуль «Школьный экологический мониторинг»;
- Модуль «Педагогическая аттестация»;
- Модуль «Повышение квалификации»;
- Модуль «Прием конкурсных документов лучших учителей Республики Татарстан в рамках приоритетного национального проекта «Образование»»;
- Модуль «Школьное питание»;
- Модуль «Контроль доступа в школу».

«Школьная карта»

Проект «Школьная карта» реализован в 2014 году в г. Зеленодольск, в 2015 тиражирован в гг. Набережные Челны и Нижнекамск. Целью проекта является оптимизация процесса предоставления школьного питания и формирование финансовой грамотности школьников РТ.

В рамках внедрения проекта:

- в 108 школах установлены системы контроля управления доступом;
- выдано более 100 тыс. карт (браслетов);
- установлено 108 Инфоматов «Электронный Татарстан»;
- установлено 108 POS-терминалов в школьных столовых;
- на портале Госуслуг РТ реализован функционал управления школьной картой.

Параллельно в гг. Набережные Челны и Нижнекамск расширен проект «учет посещаемости», в рамках которого 2170 педагогов УДО были обеспечены планшетами.

«ИТ-классы»

С целью повышения уровня ИКТ-компетентности у школьников руководством Республики Татарстан была поддержана идея создания на базе 38 школ «ИТ-классов». В данных классах получают дополнительные знания по навыкам программирования, командной работе. Преподаватели прошли обучение и имеют сертификаты таких компаний как CISCO и Microsoft. Дополнительно дети изучают робототехнику, работу преподавателей координируют специалисты «Университета Иннополис». Все необходимое для этого оборудование (роботы, компьютеры, интерактивные доски) было поставлено в школы. В проекте участвуют 794 ученика.

11 января 2016 года в г. Иннополис открылся Лицей для интеллектуально одаренных детей, которые, прежде всего, сильны в математике, физике, информатике и хотели бы связать свое будущее с информационными технологиями. Лицей был создан по инициативе Президента Республики Татарстан Рустама Нургалиевича Минниханова.

Образовательная программа школы сформирована с учетом лучших отечественных и зарубежных практик. С 7-го по 9-ый класс дети будут углубленно изучать математику, физику, английский язык, в 10-11 классах будут обучаться по информационно-технологическому профилю. Во главу поставлен индивидуальный подход к ребенку, учет всех его образовательных интересов, формирование индивидуальных образовательных траекторий, тьюторское сопровождение.

Для согласованности действий в Наблюдательный совет лицея включены представители Министерства образования и науки РТ, Министерства информатизации и связи РТ, Университета Иннополис, Мэрии города Иннополис, ОЭЗ «Иннополис».

Всего в Лицей было отобрано 101 учащихся не только из Республики Татарстан, но и из других субъектов Российской Федерации для обучения в 7-10 классах.

Детский технопарк

На базе ИТ-парка в Набережных Челнах в 2015 году состоялось открытие первого в Татарстане Детского технопарка «Кванториум», на площадках которого со школьной скамьи будут готовить новое поколение ученых и инженеров. Детские технопарки открываются по всей России при поддержке Агентства стратегических инициатив. Проект в Республике Татарстан стал третьим в России.

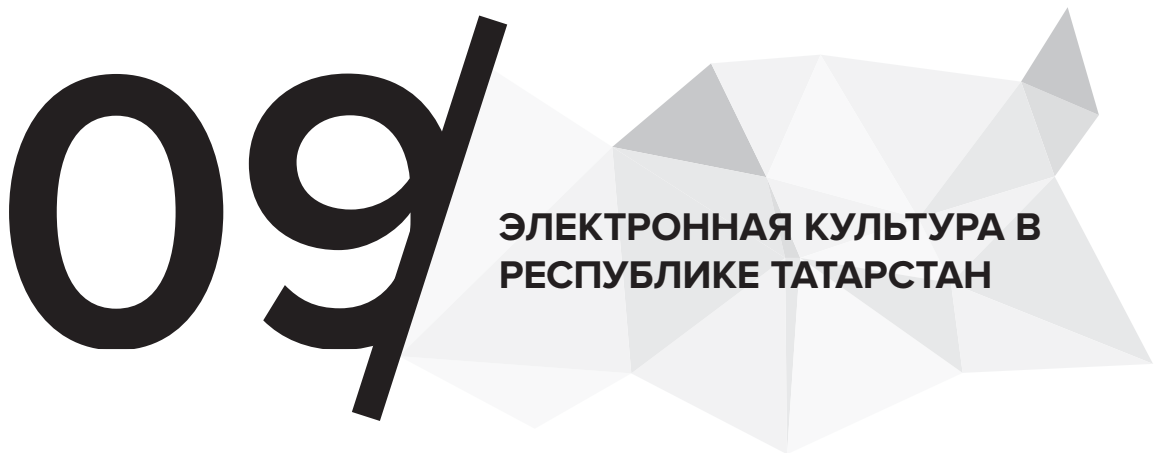
В детском технопарке более 400 детей ежегодно смогут заниматься запуском виртуальных спутников, реальных коптеров, нейропрограммированием, робототехникой и другими техническими направлениями. Проект создания детских технопарков призван заинтересовать школьников техническими профессиями и запустить в Российской Федерации новый формат дополнительного образования.

Межрегиональный центр компетенции WorldSkills

Республика Татарстан выиграла заявку на создание межрегионального центра компетенции по Информационным технологиям на базе Казанского техникума

информационных технологий и связи. Межрегиональный центр компетенции призван обеспечить лидерство в подготовке кадров по 11 наиболее востребованным и перспективным профессиям и специальностям среднего профессионального образования в области ИТ-технологий в соответствии с мировыми и передовым технологиями, а также стать учебным и тренировочным полигоном для подготовки национальной сборной к чемпионату рабочих профессий по стандартам WorldSkills.

Республика Татарстан ведет активную работу по подготовке к чемпионату рабочих профессий WorldSkills International, который состоится в Казани в 2019 году.



Автоматизация библиотек

Развитие государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» в 2015 году позволило внедрить автоматизированную библиотечную информационную систему «РУСЛАН» дополнительно в 8 центральных библиотеках Республики Татарстан. Таким образом, общее количество республиканских и центральных библиотек РТ, подключенных к электронному каталогу, достигло 49 библиотеки, что составляет 100% от общего количества. В настоящее время общее количество записей с информацией о доступных книгах в сводном каталоге составляет более 630 тыс.

В текущем году была проделана большая работа по улучшению функционала Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан (kitap.tatar.ru). Обновлен дизайн портала, идет работа по ведению собственного сайта каждой общедоступной библиотекой республики (1545 библиотек - сайтов). Согласно поручению Президента Республики Татарстан Рустама Минниханова, высказанному на коллегии Министерства культуры Республики Татарстан по итогам 2013 года, учреждения культуры должны освещать свою деятельность на трех языках - татарском, русском, английском. В соответствии с этим реализована возможность ведения данных сайтов на трех языках.

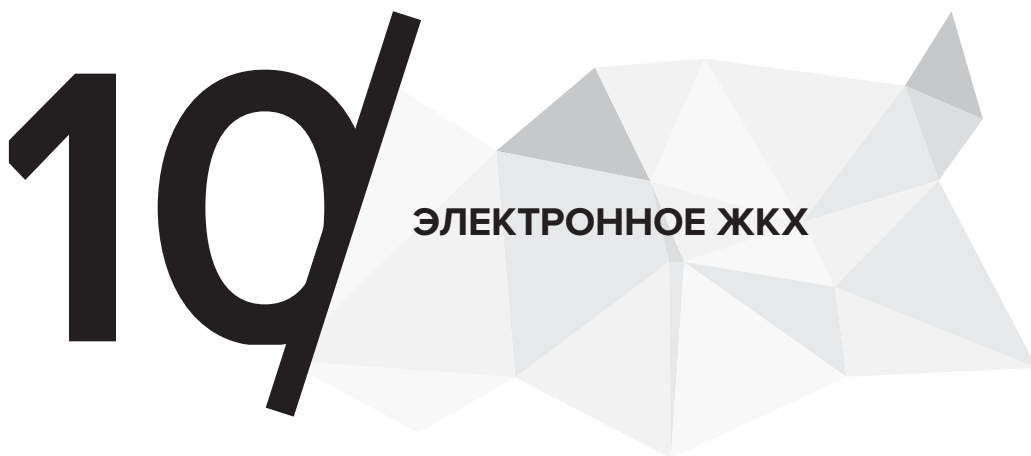
Одной из основных проблем библиотек остается привлечение граждан в библиотеки. Но есть и обратная сторона этой проблемы - отсутствие информации о проводимых мероприятиях в библиотеках. В связи с этим была создана афиша мероприятий каждого учреждения, которая для удобства разбита на категории (возрастной контингент, тематика мероприятия), а гражданин может оформить автоматическое уведомление на почтовый ящик в соответствии со

своими предпочтениями. Также реализована возможность поиска ближайшей библиотеки в зависимости от текущего местоположения гражданина.

Продолжается работа по развитию ИКТ-инфраструктуры библиотек Республики Татарстан. В настоящее время 1403 библиотек (90,8 %) из 1545 общедоступных государственных и муниципальных библиотек Республики Татарстан подключены к сети интернет.

Реализация билетов в электронном виде в музеи и театры Татарстана

В соответствии с Распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан № 1597-р от 13.08.2014 проведена работа по внедрению системы реализации билетов в электронном виде в 9 театрах и 5 музеях республики. Приобрести билеты в данные учреждения можно через Портал государственных и муниципальных услуг (uslugi.tatar.ru), мобильные приложения «Услуги РТ», Инфоматы. Полноценно театры перешли к реализации билетов на Портале услуг с начала нового театрального сезона. Теперь на Портале услуг к приобретению доступны все места, которые на своем рабочем месте видит кассир учреждения культуры. Так в 2015 году через Портал услуг, мобильные приложения и Инфоматы реализовано 12,8 тыс. билетов на общую сумму 5,6 млн рублей. А всего системой учтена реализация 233,4 тыс. билетов, реализованных учреждениями культуры, на общую сумму 95,1 млн рублей.



В условиях совершенствования жилищно-коммунального хозяйства важнейшим критерием является качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, которые можно улучшить за счет прозрачности учета финансовых потоков и оперативной реакции на обращения потребителей путем внедрения и развития в отрасли информационных технологий. В этих целях на федеральном уровне и в соответствии с Федеральными законами от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и от 21.07.2014 № 263-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» в настоящее время проводится работа по созданию и внедрению государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ).

Республика Татарстан являясь пионером в сфере разработки информационных технологий длительное время успешно эксплуатирует государственную информационную систему формирования и мониторинга исполнения государственной программы капитальных вложений и мониторинга состояния объектов капитального строительства и реконструкции (далее – ГИС МЖФ), посредством которой осуществляется сбор данных в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан в едином информационном пространстве.

В настоящее время МИС РТ готовится к проведению мероприятий по интеграции ГИС МЖФ и ГИС ЖКХ в целях организации централизованной передачи информации в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан в федеральную информационную систему.

Интеграция указанных систем для предприятий ЖКХ позволит упростить и сделать более прозрачными бизнес-процессы, вместе с тем, система позволит организовать систему учета и контроля коммунальных ресурсов.

Исполнительные органы власти республики получат возможность в он-лайн режиме вести мониторинг жилищно-коммунальной сферы, управляющие компании обмениваться данными с ресурсоснабжающими организациями и информационно-расчетным центром, а население оперативно подавать заявки по вопросам обслуживания дома и следить за их выполнением.

Кроме того, благодаря заложенному в системе инструментарию для быстрой подготовки стандартных видов отчетов, пользователи ГИС МЖФ смогут в любое удобное время получить полную информацию о деятельности предприятий ЖКХ, доме и другую необходимую информацию.

В перспективе развития ГИС МЖФ планируется разработать модуль, направленный на сбор и аккумуляцию информации о содержании и эксплуатации социально значимых объектах Республики Татарстан.

11 ЭЛЕКТРОННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Информатизация оказывает непосредственное влияние на прогресс в здравоохранении как в направлении развития самой сферы, так и контроля за состоянием здоровья пациентов. Современные технологии изменяют форму работы медицинских организаций различного профиля и поднимают ее на качественно новый уровень, в том числе позволяют внедрить в медицинскую практику дифференцированные методы диагностики, лечения и прогноза заболеваний.

Развитие информационной системы электронного здравоохранения

Высокий уровень электронного здравоохранения республики является необходимым условием достижения одного из важнейших на современном этапе показателя эффективности национальной системы здравоохранения – удовлетворенность граждан качеством предоставляемых услуг.

 3,8 млн

электронных медицинских карт заведено
в системе «Электронное здравоохранение»

Основные показатели развития электронного здравоохранения

В ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» заведено 3,8 млн электронных медицинских карт пациентов. Электронная медицинская карта обеспечивает доступность и сохранность истории болезни пациента, лечащий врач может получить все необходимые данные об обследовании и лечении в любом муниципальном образовании республики.

В 2015 году зафиксировано более 29 млн посещений в МО. За 2015 год оформлено более 7,7 млн случаев и оказанных услуг. В техническую поддержку ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» поступило 22 485 обращений от граждан и пользователей.

В 2015 году жители республики воспользовались услугой «Запись на прием к врачу» более 5,9 млн раз.

Медицинская информационная система «Онкологический диспансер»

Программный комплекс автоматизации деятельности медицинского учреждения (медицинская информационная система) в ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер Министерства здравоохранения Республики Татарстан» (МИС «Онкологический диспансер»), внедренный в 2011 году, функционирует в 14 МО, где работают 1200 пользователей, и ведет учет пациентов онкологии.

Все данные обследований передаются в электронную медицинскую карту ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ». В 2015 году в МИС «Онкологический диспансер» сделано более 1,9 млн записей на лабораторные и диагностические исследования.



2,2 млн записей

на лабораторные и диагностические исследования сделано в 2015 году в МИС «Онкологический диспансер»

Центральный архив медицинских изображений

Интегрированная с ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ» и действующая на территории республики более 6 лет (с 2009 года) информационная система «Центральный архив медицинских изображений» (ЦАМИ) является единым электронным архивом, предназначенным для долговременного хранения, передачи и дальнейшего использования в масштабах республики электронных изображений медицинских исследований. В ЦАМИ хранятся снимки и видеозаписи УЗИ, рентген, магнитно-резонансная, компьютерная томография и т.д.

В настоящее время к ЦАМИ подключено 175 диагностических аппаратов, количество снимков превышает 70 млн, зарегистрировано более 1,1 млн исследований.

План развития электронного здравоохранения на 2016 год

Важной целью остается формирование организационно-методического обеспечения бизнес-процессов в сфере здравоохранения (маршрутизация пациента, работа электронной очереди и др.), необходимые для работы в ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ».

Предстоит дальнейшее развитие функционала ЕГИС «Электронное здравоохранение РТ». Внедрение в промышленную эксплуатацию модуля «Стационар».

12

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Одним из приоритетных направлений работы Министерства информатизации и связи Республики Татарстан является внедрение информационно-коммуникационных технологий в социальную сферу для обеспечения доступности и повышения качества оказания государственных и социально-значимых услуг для жителей Республики Татарстан.

Социальная защита

Качество обслуживания граждан, зачастую зависит от удобства и простоты программных продуктов и информационных систем, в которых работают сотрудники территориальных органов социальной защиты и Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. Таким образом, одной из основных задач для Министерства информатизации и связи Республики Татарстан была и остается задача по оптимизации существующих программных продуктов. В 2015 году совместно с Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан проведена большая работа по развитию ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан».

На сегодняшний день проведена миграция ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан» в Центр обработки данных Министерства информатизации и связи Республики Татарстан. Благодаря проведенным работам все рабочие процессы по загрузке данных осуществляются на обновленной аппаратной платформе значительно быстрее, сократилось время формирования федерального регистра и реестра начислений.

Организовано 5 межведомственных электронных взаимодействий через ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан», которое способствует сокращению бумажного документооборота и в дальнейшем получения услуг гражданами полностью в электронном виде с:

- Пенсионным фондом Российской Федерации в части доходов и СНИЛС, что позволяет своевременно проверять достоверность представленных сведений, повысить чистоту базы данных и исключения дублирования данных о заявителях;
- Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии в части получения сведений о государственной регистрации права собственности на жилое помещение;
- Федеральной налоговой службой в части получения документов, содержащих сведения, подтверждающие статус индивидуального предпринимателя, профессиональная деятельность которого в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и лицензированию;
- Органами местного самоуправления, предоставляющие выписку из домовой книги;

- Управлением Федеральной миграционной службой в части получения сведений о подтверждении действительности регистрации получателя по месту жительства, указанного в заявлении.

Сотрудники территориальных органов социальной защиты Республики Татарстан обеспечены 120 графическими планшетами, что позволит сократить время приема граждан в среднем на 11 минут (пилот г. Казань и Набережные Челны), обновлен вычислительный парк пользователей ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан», а именно закуплено 813 автоматизированных рабочих мест и оргтехники. Также 721 сотрудник Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан и его подведомственных учреждений обеспечены электронной подписью, что позволило ускорить электронный обмен информацией, как результат граждане имеют возможность получить результат оказания услуги в электронном виде и не посещать территориальные органы социальной защиты Республики Татарстан.

В целях повышения качества предоставления услуг населению в ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан» реализована возможность ежемесячного информирования получателей отдельных услуг посредством sms-сообщений, например, в связи с неоплатой за ЖКУ. Это позволит гражданам узнавать о социальных выплатах, не выходя из дома. Всего 13 типов смс-информирования реализовано через ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан». Также по результатам 2015 года через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан и терминалы электронной очереди по 9 услугам Министерства труда, занятости и социальной защиты республики Татарстан воспользовались более 1 млн граждан.

С 22.01.2005 согласно Постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан осуществляет выплату субсидии на проводную связь (ветераны труда, награжденные государственными наградами и т.д.). Многие граждане после начала получения субсидии отключаются от услуг проводной связи, а субсидию продолжают необоснованно получать. Для выявления таких фактов реализовано взаимодействие с операторами связи в части загрузки информации о наличии проводной телефонной связи в домохозяйствах, в которых проживают граждане, получающие субсидии на возмещение затрат по абонентской плате за телефон. Взаимодействие дало свои первые результаты, из 178,2 тыс. получателей субсидий на связь, 15,5 тыс. ам или 8,7% – прекращена выплата.

Реализованы доработки в ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан» согласно мероприятиям по организации предоставления мер социальной поддержки с применением критериев нуждаемости, которые позволили не только освободить граждан от лишних хождений в территориальные органы социальной защиты Республики Татарстан, но и своевременно проверять достоверность представленных ими сведений.

Также хочется отметить информирование граждан с помощью ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан» об изменениях условий и объема выплат субсидии-льготы на коммунальные услуги инвалидам и семьям с детьми-инвалидами, а так же гражданам, пострадавшим от техногенных катастроф в связи с принятием Федерального закона №176-ФЗ.

По всем проведенным работам в ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан» проведены зональные обучения пользователей системы.

Социальное обслуживание

На сегодняшний день в подсистеме «Социальное обслуживание» ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан» работает около 700 пользователей, которые в свое время прошли обучение по работе в системе. Сформированы дела на более 69 тыс. получателей социальных услуг. Данная подсистема имеет полный работоспособный функционал, благодаря его внедрению специалисты территориальных органов социальной защиты и подведомственных учреждений Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан имеют возможность осуществлять формирование пакета документов по предоставлению социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, в электронном виде, что значительно оптимизи-

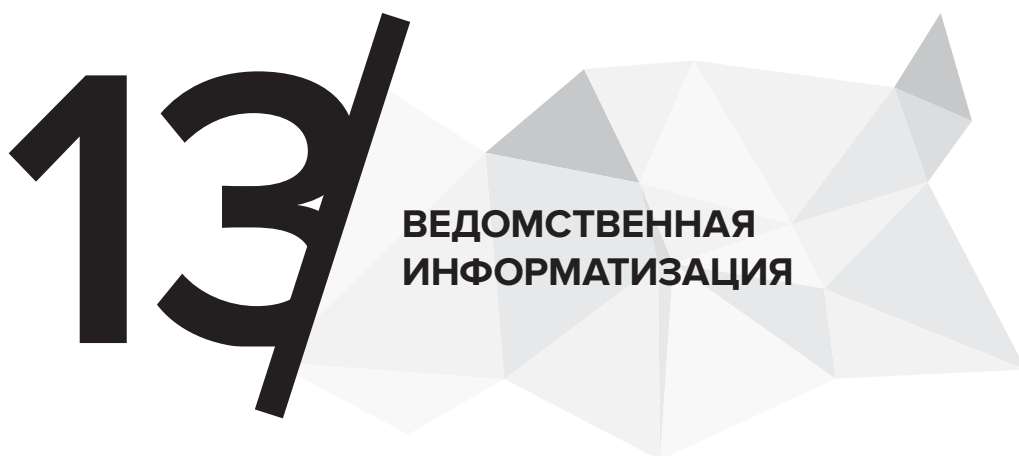
ровало бизнес-процессы предоставления услуг, ускорило и упростило работу специалистов отрасли.

В 2015 году информационная система «Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении в Республике Татарстан» перенесена в состав ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан», что было завершающим этапом в 2015 году по объединению отдельных баз данных Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.



700 пользователей

работает в подсистеме «Социальное обслуживание»
ГИС «Социальный регистр населения Республики Татарстан»



Информатизация дошкольного образования

Постановка на учет в детский сад, проверка текущего положения в очереди, проверка начислений по родительской плате и дополнительным услугам, оплата содержания ребенка в детском саду и расчет компенсации части родительской платы.

Одной из самых популярных электронных услуг в Татарстане является проверка статуса ребенка в электронной очереди в детский сад. За 2015 год родители более 3 млн раз проверили статус электронной очереди своих детей в детский сад, 47,8 тыс. электронных заявлений подали в детский сад через Портал госуслуг Республики Татарстан.

Проверить очередь ребенка на зачисление в детский сад можно также посредством мобильного приложения «Услуги РТ» и мобильной версии Портала m.tatar.ru.

При помощи сервиса «Оплата начислений за родительскую плату» можно проверить начисления по родительской плате и дополнительным услугам в детском саду и оплатить их. За 2015 год за услугу дошкольного образования была произведена 314 тыс. оплат на общую сумму 718 млн рублей. Пользователи

Портала госуслуг РТ активно пользуются калькулятором расчета компенсации части родительской платы и компенсационных выплат гражданам, имеющим детей, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (далее – ДОО). В 2015 году граждане воспользовались данной услугой 61 тыс. раз.

Проведена интеграция с информационной системой министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в части передачи данных договоров, заключенных между родителями и ДОО для «онлайн» проверки органами социальной защиты подлинности договора для последующего начисления компенсационных выплат

Информатизация ЗАГС

Большой популярностью среди населения также пользуется возможность подачи через Портал госуслуг РТ электронного заявления на регистрацию брака. На данный момент 92,7 % заявителей подают заявления в ЗАГС в электронной форме.

В 2015 году налажено взаимодействие между органами ЗАГС и другими ведомствами, что позволило сократить время оказания услуг и уменьшить перечень предоставляемых документов.

Для этого проведена интеграция АИС «ЗАГС» с информационными системами следующих ведомств:

- с Военным комиссариатом по Республике Татарстан в части предоставления сведений о государственной регистрации смерти и перемене имени;
- с территориальным фондом обязательного медицинского страхования в части предоставления сведений об изменениях в актовых записях;
- с Фондом социального страхования России по Республике Татарстан в части внесения изменений в формат выгрузок сведений о смерти.

Наиболее значимым для граждан является взаимодействие с Единой государственной информационной системой здравоохранения РТ. Благодаря этой разработке, при подаче заявления в ЗАГС для оформления свидетельств о рождении или смерти гражданам республики не придется приносить справки из лечебных учреждений, данные сами в автоматическом режиме будут передаваться в органы ЗАГС из системы здравоохранения.

Оптимизирована услуга подачи заявления на регистрацию заключения брака с целью сокращения количества посещений органов ЗАГС до одного. Теперь граждане могут подавать заявление полностью электронно и приходить в ЗАГС только на самую торжественную регистрацию.

Проведена интеграция АИС ЗАГС с подсистемой Концентратор услуг РФ. Благодаря этому 5 услуг ЗАГС будут доступны в электронном виде на Едином портале госуслуг РФ.



92,7% заявителей

подают заявления в ЗАГС
в электронной форме

Информатизация кадровой политики

Эффективное государственное управление напрямую зависит от кадрового состава государственных служащих, от исполнения своих должностных обязанностей и в целом от применяемой кадровой политики.

Созданная в 2014 году единая информационная система кадрового состава государственной гражданской службы Республики Татарстан и муниципальной

службы в Республике Татарстан позволяет обеспечивать сотрудников кадровых служб органов государственной и муниципальной власти Республики Татарстан полной и достоверной информацией о состоянии кадрового состава своего ведомства. А для Аппарата Президента Республики Татарстан видна полная актуальная картина происходящего с персоналом как в государственных органах так и муниципальных образованиях Республики Татарстан. С 2015 года формирование, изменение реестров должностей государственной и муниципальной службы и реестров государственных и муниципальных служащих с последующим их согласованием в Департаменте государственной службы и кадров при Президенте Республики Татарстан осуществляется только через Систему.

Основное преимущество созданной Системы и ее удобство для работы сотрудников кадровых служб – это централизованная единая база данных о служащих органов государственной и муниципальной службы в Республике Татарстан.

14

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



Зафиксировано более 360 млн компьютерных воздействий, направленных на получение неправомерного доступа к государственным информационным ресурсам. В результате совместных мероприятий сотрудниками Министерства информатизации и связи Республики Татарстан, ГУП «Центр информационных технологий Республики Татарстан», Управления Федеральной службы безопасности России по Республике Татарстан остановок работы информационных систем не допущено. Все компьютерные атаки были блокированы.

В 2015 году проведены работы по созданию системы информационной безопасности и аттестации Автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

В рамках реализации Приказа ФСТЭК России от 11.02.2013 №17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» была проведена работа по анализу затрат на построение системы защиты информации республиканских ГИС, и оптимизированное предложение по защите ГИС, находящихся в ЦОДе Правительства Республики Татарстан направлено на рассмотрение в Министерство финансов Республики Татарстан.

Выполнены работы по эскизному проектированию системы информационной безопасности системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам.

Рабочей группой Межведомственной комиссии Совета Безопасности Республики Татарстан по информационной безопасности в 2015 году были проведены выездные проверки состояния безопасности информации в органах государственной власти Республики Татарстан и органах местного самоуправления в Республике Татарстан.

 **360 млн**

компьютерных воздействий, направленных на получение неправомерного доступа к государственным информационным ресурсам, зафиксировано в 2015 году



Запуск регистраций доменов

В I квартале 2015 года проведены эксклюзивная и премиальная регистрации, а также открыта регистрация для всех желающих.

Эксклюзивная регистрация доменных имен, внесенных в список «Affected Names», по заявкам владельцев товарных знаков, зарегистрированных в ТМЧН, проведена в период с 16 января по 15 февраля 2015 года.

Премиальная регистрация (регистрация доменов по повышенным ценам) проходила в четыре этапа:

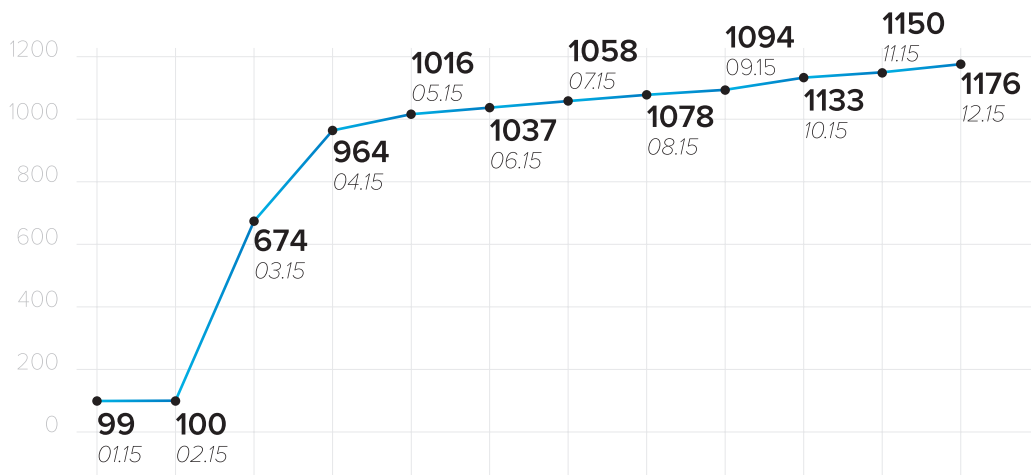
- 1-й этап: 03 февраля - 09 февраля 2015 г.
- 2-й этап: 13 февраля - 19 февраля 2015 г.
- 3-й этап: 25 февраля - 03 марта 2015 г.
- 4-й этап: 10 марта - 16 марта 2015 г.

В рамках периодов эксклюзивной и премиальной регистрации зарегистрировано 53 домена.

Открытая регистрация в домене .TATAR стартовала 23 марта 2015 года. В первый день было зарегистрировано 290 доменов и уже 22 мая 2015 г. домен .TATAR преодолел рубеж в 1000 доменов.

Статистика

По итогам 2015 года в домене .TATAR зарегистрировано 1 176 доменных имен. Всего за 12 месяцев 2015 года домен .TATAR вырос на 1 075 доменных имен. Основная масса доменных имен была зарегистрирована в марте и апреле 2015 года (после старта открытой регистрации 23 марта 2015 года).



■ Число зарегистрированных доменных имен второго уровня в домене .TATAR, январь-декабрь 2015г.

Аудит ICANN

В марте 2015 г. Регистратура получила уведомление о начале аудита Международной некоммерческой интернет-корпорации по распределению имен и адресов ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers). В ходе аудита ICANN были проанализированы:

- финансовая состоятельность Регистратуры
- соответствие политикам ICANN
- план непрерывности бизнес-деятельности
- способы анализа вредоносной активности в рДВУ .TATAR
- процесс аккредитации регистраторов и др.
- Аудит успешно пройден в июле 2015 г.

Маркетинговые мероприятия

С целью популяризации и продвижения нового рДВУ .TATAR в марте-апреле 2015 года на старте открытой регистрации было организовано:

- размещение контекстной и медийной рекламы в сети интернет;
- размещение баннерной рекламы на деловых ресурсах в сети интернет;
- размещение рекламы на радио;
- распространение рекламно-информационных материалов в крупных бизнес-центрах республики Татарстан;
- рассылка e-mail по базам представительств, ассоциаций и предприятий Республики Татарстан и др.

Взаимодействие с регистраторами

По итогам 2015 года в рДВУ .TATAR аккредитовано 4 регистратора. В 2015 году регистратура продолжает сотрудничество с ранее аккредитованными российскими регистраторами RU-CENTER, REG.RU и WEBNAMES. В марте 2015 года прошел аккредитацию зарубежный регистратор OPENPROVIDER (Нидерланды), который начал свою работу с регистрации домена ICANN.TATAR для ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers).



Единая система связи экстренных оперативных служб «112»

Система ГЛОНАСС+112 – комплексное решение, позволяющее в рамках единой межведомственной информационной среды осуществлять мониторинг сил и средств, автоматизированную обработку телефонных звонков от пострадавших и маршрутизацию таких звонков между подразделениями различных оперативных служб, заведение и обработку единой учетной карточки происшествия для всех оперативных служб, принимающих участие в работе по происшествию.

Центром обработки вызовов (ЦОВ) ДДС-112 в 2015 год принято 2 058 847 вызовов, оперативными дежурными ГБУ «Службов-112» сформировано 504 912 карточек происшествий.

Около 7 тыс. звонков ежедневно поступает на номер «112». Доля вызовов «112» по отношению к общему количеству вызовов экстренно-оперативных служб (01,02,03,04) составляет 41%.

При этом около 27 % целевых сообщений о происшествиях требуют участия двух или более экстренных служб. Кроме того, дежурно-диспетчерская служба-112 позволяет не только быстро реагировать на происшествия, но и «отсеивать» нецелевые звонки, разгружая службы 01, 02, 03, 04.

Среднее время ожидания ответа оператора не более 5 секунд.

В настоящий момент к системе ГЛОНАСС+112 подключены 76% транспортных средств экстренных оперативных служб Республики Татарстан, необходимым оборудованием оснащено 98 % дежурно-диспетчерских служб экстренно-оперативных служб.

Подсистема мониторинга

В 2014 году создана региональная навигационно-информационная система на базе ЕГИС «ГЛОНАСС+112». Подключено более 10 000 ТС (в том числе экстренно-оперативные службы, школьные автобусы, ДЮСШ, УДО, межмуниципальные автобусы, коммунальная техника РТ и Казани, ХОЗУ при КМ РТ, опасные грузы).

В 2015 организована доработка региональной навигационно-информационной системы, в целях предоставления услуг в электронной форме в части управления автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, осуществляющим регулярную перевозку пассажиров и багажа.

Основные цели:

- обеспечение ведения и актуализации реестра паспортов маршрутов
- обеспечение ведения и актуализации реестра транспортных средств, осуществляющих регулярные наземные пассажирские перевозки и перевозку багажа
- обеспечение постоянного контроля работы перевозчиков, выполняющих государственный заказ по перевозке пассажиров наземным пассажирским транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам
- предоставление в информационном разделе портала государственных услуг информации о работе наземного пассажирского транспорта

Диспетчеризация транспорта

К системе подключены 322 автомобиля Хозяйственного управления при Кабинете Министров Республики Татарстан.

Для правительственного транспорта адаптировано специальное решение на базе ЕГИС «ГЛОНАСС+112» с использованием смартфонов с ГЛОНАСС чипом.

Система включает в себя рабочие места: диспетчера, водителя, медика, заправщика, сотрудника пропускного пункта.

Таким образом, решение полностью автоматизирует деятельность сотрудников ХОЗУ при КМ РТ, позволяя осуществлять:

- оперативный мониторинг перемещения транспортных средств на большом экране ТВ, возможность просмотра истории движения
- назначение и контроль состояния заявок дежурных ТС
- ведение электронных путевых листов, отсутствие необходимости ручной обработки путевых листов и ввода данных в 1С
- автоматизированный и ручной ввод данных о медосмотре и о заправке
- распознавание номеров въезжающих и выезжающих ТС
- проверку допуска к выезду на основании данных о медосмотре
- трансляцию с камер на мобильное АРМ
- удаленное управление шлагбаумом

Все транспортные средства, осуществляющие пассажирские перевозки по межмуниципальным маршрутам (447 единиц) и перевозку детей: школьные автобусы (657), автобусы детских спортивно-юношеских школ (177), а также учреждений дополнительного образования, оснащаются навигационным оборудованием, комплектом громкой связи и тревожной кнопкой, и также подключаются к системе «ГЛОНАСС+112», с целью повышения уровня безопасности перевозки пассажиров.

Осуществляется круглосуточная диспетчеризация. Транспортное средство не доступное в системе не допускается к выходу на маршрут.

Ежедневно формируется отчетность:

- по скоростным нарушениям
- по отклонениям от расписания
- по сходу с маршрута

Диспетчер центра мониторинга в настоящий момент имеет возможность завести карточку происшествия в Системе и в автоматическом режиме направить ее оператору службы 112 для принятия решения о направлении вызова в экстренно-оперативные службы.

Скорость реагирования на ДТП со школьным автобусом составляет в среднем 4 минуты, от получения информации с тревожной кнопки до выезда бригады ГИБДД.

Результаты:

- Отклонения от маршрута сократились на 81%
- Скоростные нарушения сократились на 91%
- Отклонения от расписания сократились на 55%
- Количество ДТП сократилось на 15 % (по сравнению с 2013 годом)
- Экономия ГСМ - на 20%

АПК «Безопасный город»

В 2015 году приступили в реализации масштабного проекта по внедрению Аппаратно-программного комплекса «Безопасный город». Реализован правоохранительный сегмент АПК «БГ» на территории пилотного района – г. Казань. На настоящий момент информация с 291 объекта передается в МВД РФ по РТ, УФСБ РТ.

Интеллектуальные транспортные системы

Принято участие в разработке проекта концепции развития интеллектуальных транспортных систем в Российской Федерации совместно с Минтрансом России.

Ведется активная деятельность по обмену опытом с международными коллегами. Министерство информатизации и связи Республики Татарстан приняло участие в международных конгрессах в Китае и Франции по Интеллектуальным транспортным системам с докладами от Республики Татарстан и публикацией статей в международных сборниках.

Геопортал Республики Татарстан

4 568 объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры обследовано на доступность для инвалидов и отображено на Геопортале Республики Татарстан.

Реализован инструмент для создания, хранения пространственных данных и их метаданных, с целью администрирования тематических и отраслевых пространственных данных на базе Геопортала РТ, в том числе при подготовке и принятии решений органами государственной власти Республики Татарстан.

Проведены работы модернизации «Инвестиционного портала РТ» с целью повышения инвестиционной привлекательности территорий РТ, за счёт комплексности, полноты и открытости данных о реализуемых инвестиционных проектах на территории РТ.

Создана ГИС «Некрополь», позволяющая получать информацию о воинских мемориалах и захоронениях на территории Республики Татарстан.

Проведены Пятая Международная специализированная выставка «GEO-Казань: Геологоразведка. Геодезия. Картография» и Четвертая Международная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы геодезии и геоинформационных систем».

Заклучено Соглашение между Республикой Татарстан и Открытым акционерным обществом «Роскартография» о сотрудничестве и взаимодействии в области геодезии, картографии и пространственных данных.

17

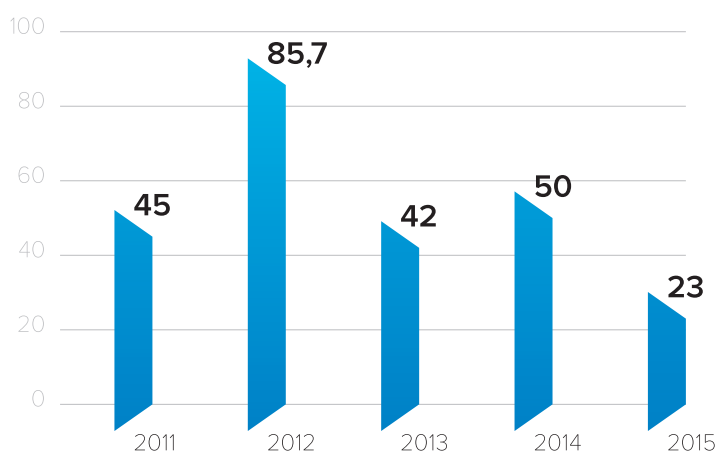
СВЯЗЬ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

Фиксированная связь

Общее количество основных телефонов составляет 967 тыс. Отток с начала года на местных сетях связи составил – 23 тыс. тел., в основном по причине отказа абонентов от услуг телефонной связи. В связи с оттоком абонентов прироста абонентов не произошло. Общая телефонная плотность на 100 чел. составляет 29 тел.

Одним из важнейших социальных проектов текущего года является обеспечение 222 сельских населенных пунктов Республики Татарстан с численностью жителей более 250 человек современными услугами связи с использованием оптических линий связи. Для обеспечения данных населенных пунктов современными телекоммуникационными услугами дополнительно проложено 1055,5 км волоконно-оптических линий связи.

В 2015 году наблюдается спад по обработке исходящих телеграмм на 6%, что составляет 190 000 ед.



▼ Динамика оттока абонентов проводной связи по Республике Татарстан (тыс. абонентов)

Сотовая связь

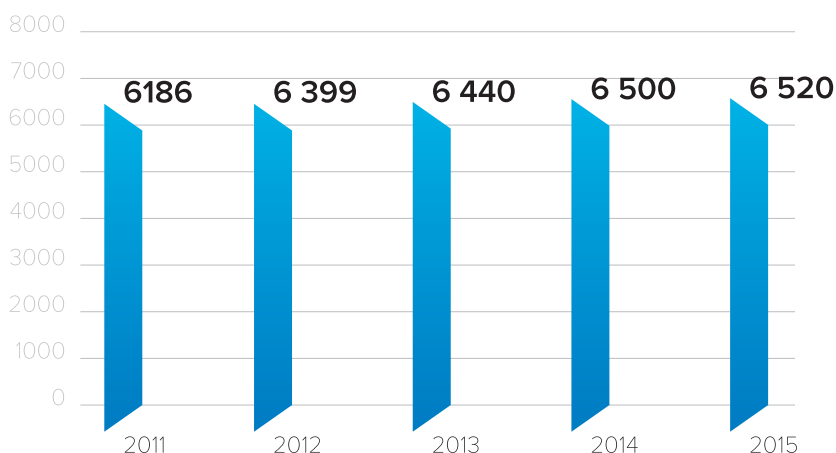
В настоящее время услугами подвижной сотовой связи охвачено свыше 99 % населенных пунктов Республики Татарстан. Уровень проникновения сотовой связи с активными SIM-картами остается на уровне 172 %, что вызвано незначительным ростом числа абонентов сотовой связи. На конец 2015 года их количество составляет 6 млн 520 тыс. абонентов.

На территории Республики Татарстан эксплуатируется 9100 ед. базовых станций операторов связи. За отчетный период времени установлено более 1017 базовых станций, из них количество базовых станций стандарта 4G – 454 ед., 3G - более 214 ед., 2G – более 349 ед.

В 2015 году в республике продолжилась работа по внедрению инфраструктурных площадок совместного использования операторами сотовой связи. Создание подобных площадок способствует уменьшению затрат операторов связи на строительство базовых станций и позволяет оперативно увеличивать монтируемую емкость сети.

В настоящее время на территории республики создано 78 площадок, из них 8 - в 2015 году.

Абоненты операторов сотовой связи продолжают пользоваться услугой переноса номера. Всего по России общее количество заявок на перенос номера составляет 2 млн 828 тыс. заявлений, из них перенесено 1 млн 963 тыс. номеров. По Республике Татарстан, по данным на 31.12.2015, количество заявок на перенос номера составило 102 893 (26 218 в 2014 году), из них перенесено 74 463 номера (19 472 – в 2014 году).

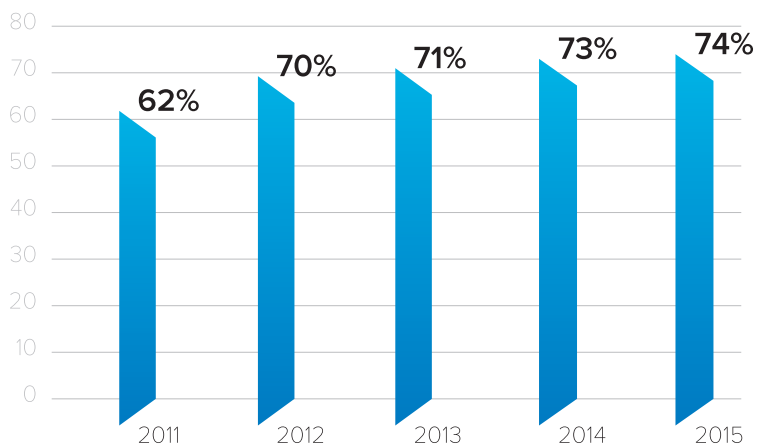


▼ Динамика роста количества абонентов сотовой связи с активными sim-картами по Республике Татарстан (тыс. абонентов)

Сети передачи данных

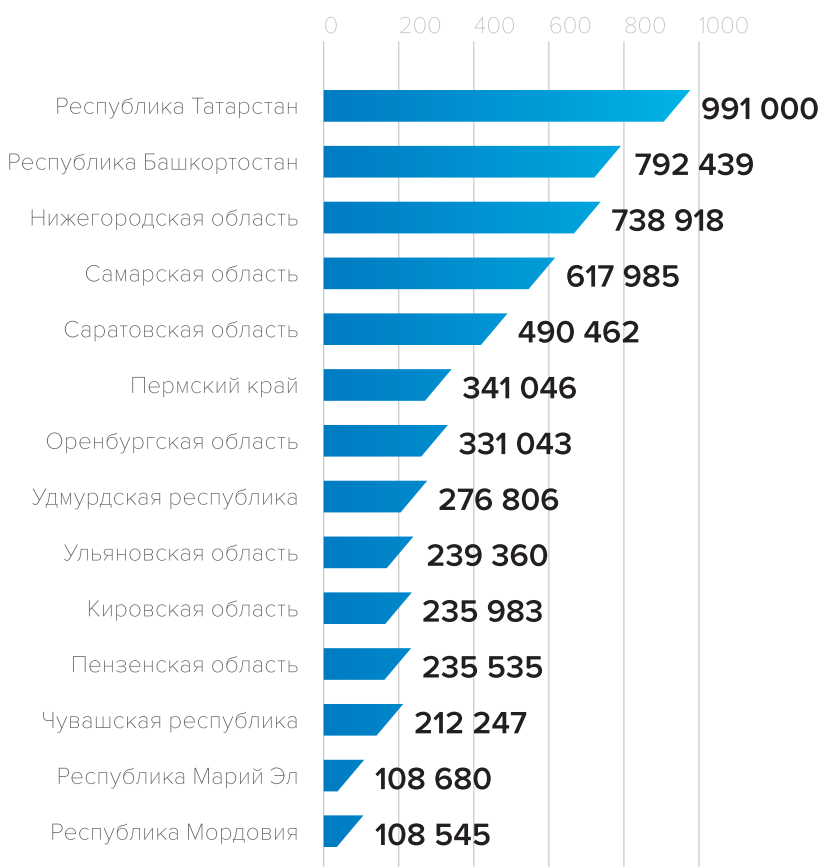
По итогам 2015 года уровень проникновения фиксированного широкополосного доступа в сеть интернет составляет 74%. За последние годы наблюдается значительное замедление темпа роста данного показателя, который составляет 1-2%. Это вызвано значительным спросом мобильного широкополосного интернета.

На сегодняшний день количество абонентов фиксированного широкополосного доступа в сеть интернет насчитывает более 991 тыс., что составляет 16% по показателю ПФО - 5 626 тыс. абонентов. Согласно официальной статистике Росстата, Республика Татарстан занимает первое место в ПФО по количеству абонентов фиксированного широкополосного доступа в сеть интернет.

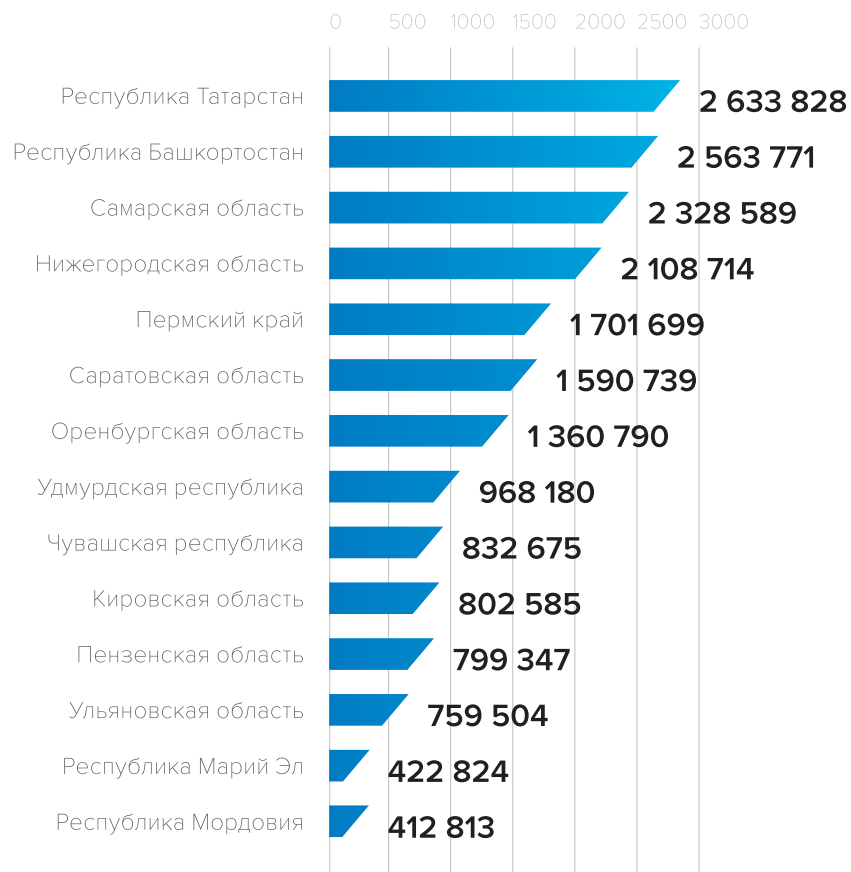


▼ *Уровень проникновения услуг ШГД в сеть интернет*

Несмотря на незначительный рост количества абонентов сотовой связи, количество абонентов мобильного широкополосного интернета в республике возросло и составляет 2 млн 600 тыс. пользователей, из них 2 млн 495 тыс. абонентов пользуются заявленной скоростью более 256 Кбит/с. Жители республики активно начинают пользоваться мобильным интернетом.

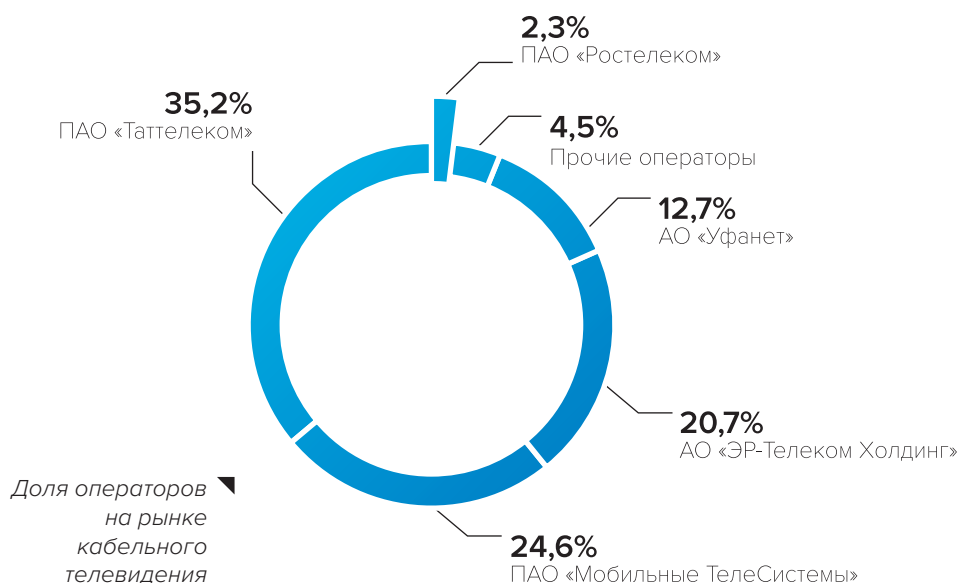


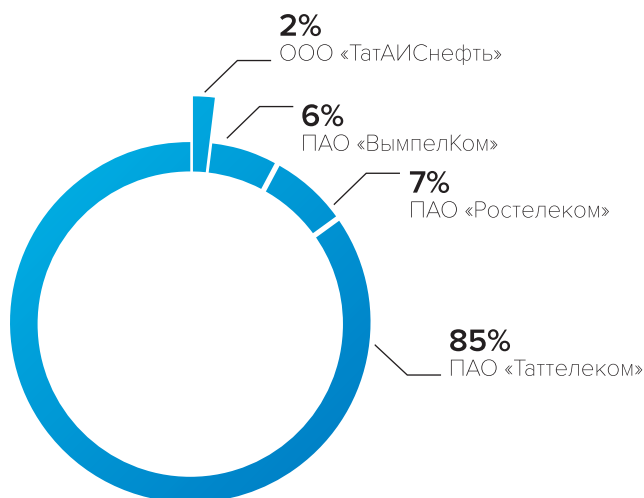
▼ *Количество абонентов фиксированного широкополосного доступа в сеть интернет в Республике Татарстан и регионах Приволжского федерального округа*



▼ Число активных абонентов подвижной радиотелефонной связи, использующих услугу доступа в интернет, в Республике Татарстан и регионах Приволжского федерального округа

Телевидение





▼ Доля операторов на рынке IPTV

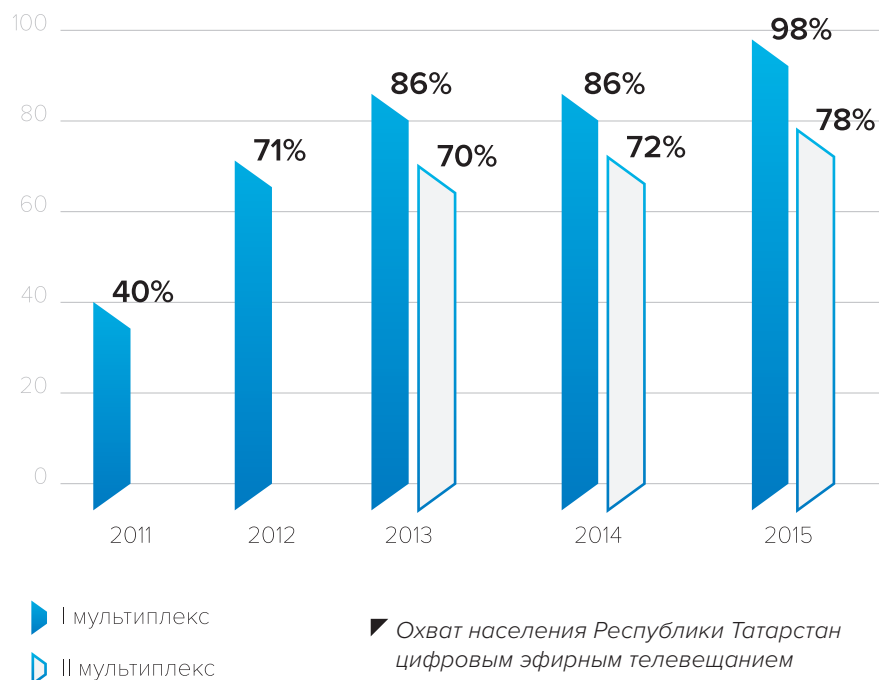
На сегодняшний день на территории Республики Татарстан 17 операторов оказывают услуги связи для целей кабельного вещания, согласно действующим лицензиям. Основная доля рынка услуг телевидения распределена между 7 крупными операторами связи следующим образом:

Оператор	Доля на рынке КТВ	Доля на рынке IPTV
ПАО «Таттелеком»	35,2%	85%
ПАО «Мобильные ТелеСистемы»	24,6%	-
АО «ЭР-Телеком Холдинг»	20,7%	-
АО «Уфанет»	12,7%	-
ПАО «Ростелеком»	2,3%	7%
ПАО «ВымпелКом»		6%
ООО «ТатАИСнефть»		2%
Прочие	4,5%	

Охват населения республики кабельным телевидением составляет 52,8% домохозяйств. Охват населения спутниковым телевидением составляет 22% домохозяйств. Услугами IPTV пользуются 10% домохозяйств.

Благодаря слаженной и эффективной работе в текущем году завершено строительство в Татарстане современной сети цифрового эфирного телевизионного вещания. В итоге свыше 98,6% населения Республики Татарстан охвачено цифровым телевизионным вещанием 1-го мультиплекса и более 78% цифровым телевизионным вещанием 2-го мультиплекса.

В то же время в соответствии с решением Правительственной комиссии по развитию телерадиовещания существующее аналоговое вещание будет продлено до 2018 года включительно.




Почтовая связь

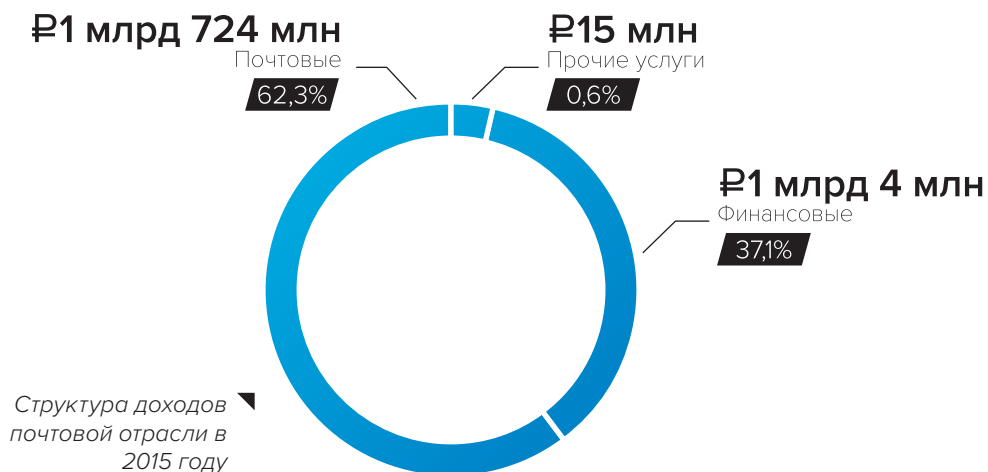
В текущем году УФПС «Татарстан Почтасы» - филиал ФГУП «Почта России» продолжило работу по расширению спектра и качества оказания почтовых услуг. Так, в рамках проекта «ОПС плюс» на базе 35 крупных отделений почтовой связи функционирует отдельное выделенное окно «посылки», которое позволяет клиентам снизить время ожидания оформления приема и выдачи почтовых отправок, а также внедрена услуга по доставке на дом почтового отправления весом до 2 кг.

В последние годы одной из самых востребованных услуг, оказываемых Почтой России, стал посылочный бизнес, приносящий немалые доходы. Одной из мер, способствующих повышению качества обслуживания и увеличению доходов, является технология адресного хранения регистрируемых почтовых отправок, которая с 2015 года внедрена в 133 отделениях почтовой связи. Данная технология позволяет в 2–4 раза сократить время на поиск и вручение почтового отправления.

В рамках оказания финансовых услуг в отделениях почтовой связи в 2015 году запущен совместный с QIWI сервис денежных переводов. Жители республики могут отправлять денежные переводы через QIWI Терминалы, веб-сайт и мобильное приложение Visa QIWI Wallet для получения наличными в любом из почтовых отделений по всей стране.

В целях повышения скорости и качества обработки письменной корреспонденции, принятых через франкировальные машины в точках сдачи, приема, а также исключения возможности несанкционированного использования данных машин, в отделениях почтовой связи внедрена система защиты доходов франкировальных машин.

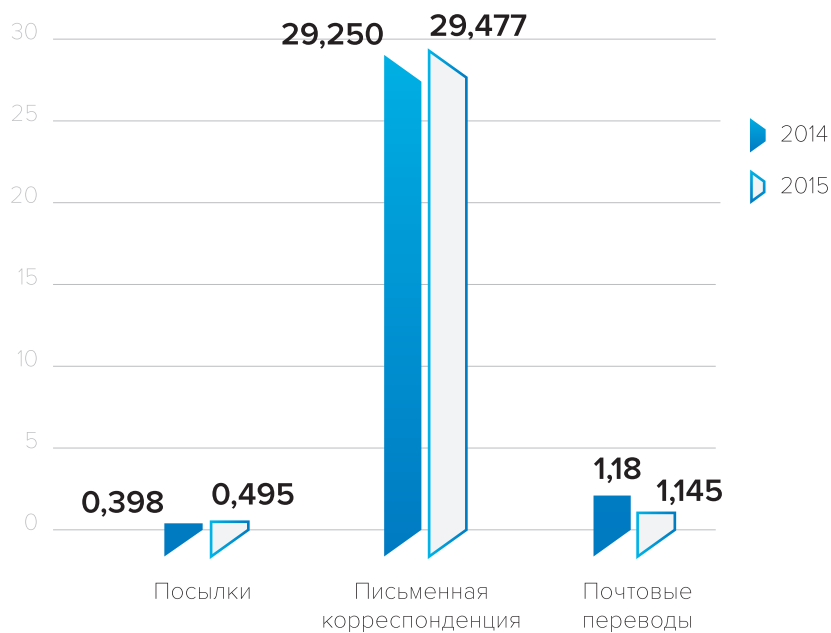

₽2 743,8 млн +5%
 доходы отрасли почтовой связи в 2015 году



В течение 2015 года почтовая связь продолжила сохранение положительной динамики своей деятельности. Ожидаемые доходы по сравнению с 2014 годом выросли на 5 % и составили 2 743,8 млн рублей.

Доходы составили, в т.ч. от реализации:

- услуг почтовой связи – выросли на 6% и составили 1724,1 млн рублей;
- финансовых услуг – выросли на 2% и составили 1004,7 млн рублей;
- прочих услуг – снизились на 10% и составили 15,0 млн рублей, за счет расторжения договоров аренды производственных площадей.



Динамика исходящего платного обмена

На увеличение доходов от реализации услуг почтовой связи повлиял рост по исходящему платному обмену по письменной корреспонденции на 1%, по посылкам на 25%.

Объем подписного тиража в 2015 году остался на уровне 2014 года и составил 2,6 млн экземпляров.

Насыщенность периодической печатью на 1000 жителей составила 344 экземпляра. Удельный вес республиканской и районной печати в общем тираже составил 78%.

За прошедшие 10 лет в Республике Татарстан не только не было закрыто ни одно отделение почтовой связи, но и были открыты новые отделения почтовой связи: в 2015 году в г.Иннополис, в ЖК «Солнечный город» г.Казани. Этому способствовала и проводимая Министерством информатизации и связи Республики Татарстан политика недопустимости закрытия отделений почтовой связи как важнейших социально значимых объектов, в первую очередь, для сельской местности. В рамках подготовки и проведения Чемпионата мира по водным видам спорта по инициативе Министерства выпущена почтовая продукция и проведена акция специального гашения почтовой марки, посвященных данному Чемпионату.

Качество предоставляемых услуг связи на территории Республики Татарстан

Министерство информатизации и связи Республики Татарстан проводит целенаправленную работу по обеспечению и повышению качества предоставляемых услуг отрасли информатизации и связи.

В качестве форм и методов работы с населением в министерстве организована работа с обращениями граждан, поступающими посредством Интернет-приемной (www.mic.tatar.ru), электронной почты (mic@tatar.ru), государственной информационной системы «Народный контроль» (uslugi.tatarstan.ru), с обращениями, принятыми на личном приеме руководства министерства.

По итогам 2015 года в Министерстве информатизации и связи Республики Татарстан рассмотрено 1 256 обращений граждан, из них 665 (53%) - на качество услуг связи.

По сравнению с 2014 годом количество жалоб на качество связи сократилось в 1,2 раза (в 2014 году рассмотрено 780 обращений).



В разрезе видов услуг связи лидируют претензии на качество сотовой связи. По сравнению с прошлым годом в 1,4 раза сократилось количество жалоб на качество сотовой связи и незначительно на мобильный интернет.

Проблема низкого качества услуг сотовой связи заключается в отсутствии доступа к услуге в помещениях многоэтажных жилых домов и в ряде населенных пунктов сельской местности. По услугам мобильного интернета граждане жаловались на отсутствие доступа к услуге и низкую скорость передачи данных.

Сократилось количество жалоб на фиксированную связь, услуги проводного интернета и на почтовую связь.

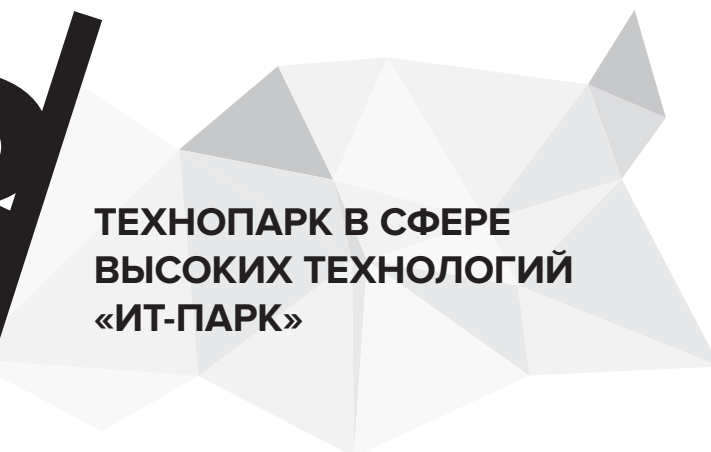
По качеству услуг проводной связи и интернета граждане обращались с проблемой отсутствия технической возможности в предоставлении данных услуг на территории муниципальных районов республики и несоответствия предоставляемой скорости интернета заявленной в договоре.

По услугам почтовой связи остается проблема качества обслуживания в отделениях почтовой связи, а именно некорректное обращение с клиентами, наличие очередей, несвоевременная доставка корреспонденции и пр.

В 2015 году, по сравнению с 2014 годом, увеличилось количество жалоб на услуги телевидения. Граждане обращались с проблемой качества предоставления услуг кабельного и цифрового вещания, а также с вопросами функционирования антенн коллективного пользования в многоэтажных жилых домах и пр.

Министерство информатизации и связи Республики Татарстан продолжает работать в данном направлении и держит вопрос качества на постоянном контроле.

18/



ТЕХНОПАРК В СФЕРЕ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ «ИТ-ПАРК»

Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк» работает в Республике Татарстан с 2009 года в Казани и с 2012 года в Набережных Челнах.

В инфраструктурные объекты ИТ-парка входят: Дата-центр, Бизнес-инкубатор, Центр интеллектуальной собственности, Коворкинг, ИТ-академия, конференц-залы, ИТ-отель, ИТ-дом для сотрудников компаний-резидентов, Центр ИТ-разработок, компьютерные классы, офисные помещения для резидентов, парковки, отделения почты и банков.

По состоянию на 1 января 2016 года резидентами ИТ-парка являются 145 компаний-резидентов, которыми за 2015 год получена суммарная выручка в размере 8,08 млрд рублей.

В 2015 году по проектам, которые реализуют резиденты ИТ-парка, был сформирован проектный реестр импортозамещения отечественного программного обеспечения. В его составе более 80 решений для промышленности, транспорта, ТЭК, финансово-го сектора, здравоохранения и множество других бизнес-приложений, интернет-сер-

висов, средств управления «облачной» инфраструктурой и виртуализацией. Данный реестр будет дополнен новыми решениями и приведен в соответствие с Постановлением Правительства РФ «Об установлении запрета на допуск ПО происходящего из иностранного государства, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».



145 компаний

По состоянию на 1 января 2016 года являются резидентами ИТ-парка



₽8,076 млрд

Суммарная выручка компаний-резидентов ИТ-парка в 2015 году

Бизнес-инкубатор ИТ-парка

Бизнес-инкубатор ИТ-парка – самый большой в России. Его резидентами на 1 января 2016 года являются 45 стартап-проектов, а общая сумма привлеченных стартапами инвестиций за 4 года превысила 600 млн рублей. Всего с момента открытия Бизнес-инкубатора было проведено 38 отборов и рассмотрено порядка 3800 заявок, по результатам которых 300 стартап-команд стали резидентами Бизнес-инкубатора.



300 стартап-команд

Стали резидентами Бизнес-инкубатора

В 2015 году состоялось открытие Бизнес-инкубатора ИТ-парка в Университете Иннополис с целью развития предпринимательских способностей студентов путем проведения акселерационных программ.

Ежегодно Бизнес-инкубатором ИТ-парка проводятся два крупнейших проекта для российского стартап-сообщества: Международная экспедиция по поиску перспективных стартап-проектов Startup Сабантуй и Kazan Startup Weekend..

За 4 года экспедиция Startup Сабантуй посетила 36 городов России и зарубежья, в экспедиции приняли участие более 2000 стартапов, к очному этапу участия было допущено 1300 стартапов. В 2015 году в финальном Demo Day приняло участие более 30 крупнейших инвестиционно-венчурных фондов и бизнес-ангелов.

В 2015 году Kazan Startup Weekend стало крупнейшим стартап-событием Поволжья. В мероприятии приняли участие порядка 2 тыс. участников – в два раза больше, чем в 2014 году. В инвестиционной сессии Demo Day перед 40 инвесторами презентовались 26 проектов, 6 из которых привлекли \$ 1,07 млн инвестиций (по сравнению с \$ 980 тыс. в 2014 году).



2 тыс. участников

Приняли участие в Kazan Startup Weekend в 2015

Международное взаимодействие

В рамках международного взаимодействия ГАУ «ИТ-парк» в 2015 году технопарк посетили более 130 делегаций из 12 стран. Сегодня ГАУ «ИТ-парк» имеет партнерские отношения с компаниями из Люксембурга, ОАЭ, Сербии, Финляндии и Франции. Подписаны меморандумы о сотрудничестве с рядом российских и международных университетов, технопарков, ИТ-компаний, бизнес-инкубаторов и акселераторов. С 2014 года ГАУ «ИТ-парк» является полноправным членом Международной ассоциации научных и технологических парков (International Association of Science and Technology Park (IASP), с 2015-го - полноправным участником Международных торговых площадок ООН, Международной торговой площадки стран Большой двадцатки Importers, Международной площадки тендеров TED (Tenders Electronic Daily), Единого портала внешнеэкономической информации Минэкономразвития России. В 2015 году был сформирован единый реестр уникальных компетенций компаний-резидентов ГАУ «ИТ-парк» в разрезе по отраслям, технологиям, языкам программирования.

Дата-центр ИТ-парка

Дата-центр ИТ-парка сертифицирован по международному стандарту TIER III Uptime Institute. Энерго-отказоустойчивость систем обеспечена 2 энерго-вводами мощностью по 2,5 МВт каждый, источниками бесперебойного питания и резервными дизель-генераторными установками. Клиентами Дата-центра являются более 150 компаний. Дата-центр ГАУ «ИТ-парк» предоставляет услуги с высоким уровнем безопасности и имеет сертификат соответствия требованиям ФСТЭК, лицензию ФСБ на деятельность по работе со средствами шифрования и сертификат соответствия требованиям безопасности PCI-DSS. В 2015 году Дата-центром ГАУ «ИТ-парк» были внедрены новые услуги: публичное облако для хостинга серверов и вебсайтов, сервис корпоративной почты, услуга аренды серверов со скоростными SSD-дисками.



150 компаний

являются клиентами Дата-центра

Образовательные проекты

ИТ-парком реализуется ряд образовательных проектов: ИТ-Академия (краткосрочные курсы по подготовке ИТ-специалистов) и общеразвивающие курсы для школьников iLand. В 2011 году Министерством информатизации и связи Татарстана совместно с ИТ-парком была открыта Высшая школа информационных технологий и информационных систем (ИТИС) в Казанском федеральном университете.

В 2015 году выпускниками краткосрочных курсов ИТ-академии на двух площадках стали более 200 человек, слушателями мастер-классов – более 700, в детском лагере iLand обучились более 250 детей.

На базе ИТ-парка в Набережных Челнах в 2015 году состоялось открытие первого в Татарстане Детского технопарка «Кванториум», на площадках которого со школьной скамьи будут готовить новое поколение ученых и инженеров. Детские технопарки открываются по всей России при поддержке Агентства стратегических инициатив. Проект в Республике Татарстан стал третьим в России.

В детском технопарке более 400 детей ежегодно смогут заниматься запуском виртуальных спутников, реальных коптеров, нейро-программированием, робототехникой и другими техническими направлениями. Проект создания детских технопарков призван заинтересовать школьников техническими профессиями и запустить в Российской Федерации новый формат дополнительного образования.

Конференц-сервис ИТ-парка

Конференц-сервис ИТ-парка предоставляет современные многофункциональные залы, снабжённые всем необходимым оборудованием: конференц-зал, пресс-центр, комната видео-переговоров Cisco Telepresence, переговорные комнаты, компьютерный класс, просторный холл для проведения выставок. Количество проведенных мероприятий в Казани в 2015 году превысило 500. В Набережных Челнах было проведено более 150 мероприятий.

Крупнейшими мероприятиями стали Kazan Startup Weekend (около 2000 человек), неформальный съезд организаторов мероприятий EVENTRIS (500 человек), фестиваль компьютерных и настольных игр «Кибериада 2015» (800 человек), казанский этап Всероссийского стартап-тура Russian Startup Tour 2015 (300 человек) и другие.

ИТ-отель

ИТ-отель ГАУ «ИТ-парк» в 2015 году посетили порядка 5 тыс. гостей из всех регионов России, а также многочисленные представители Европейских стран, стран СНГ и Азии. За год ИТ-отель достиг рекордной за весь период работы среднегодовой загрузки в 57% и рекордного дохода.

Также Отель был удостоен чести носить гордое звание «Рекомендованного средства размещения на период проведения Чемпионата мира по водным видам спорта 2015 года в категории «Мастерс». В этот период в отеле было размещен 321 гость, в том числе большая группа поддержки из США.

Новые направления деятельности

В 2015 году структура ГАУ «ИТ-парк» пополнилась новыми направлениями деятельности - Центром ИТ-разработок, который оказывает консультативные и экспертные услуги в области информационных технологий, а также Центром интеллектуальной собственности, где ведется работа в области охраны и управления интеллектуальной собственностью.



Состоялся первый выпуск Высшей школы ИТИС КФУ, инновационного ИТ-факультета КФУ, совместного образовательного проекта Министерства информатизации и связи РТ, КФУ, мировых брендов IBM, Microsoft, HP, Oracle, представителей крупнейших ИТ-компаний региона. Все выпускники востребованы ИТ-индустрией - 100% уже трудоустроены.

Летом 2015 года ИТИС стал первым в России по качеству приема и спросу у высокобалльников ЕГЭ по направлению «Прикладная информатика», в 2014 – третьим. В 2015 году в институт подано 848 заявлений абитуриентов. География студентов – 17 регионов РФ. Лучшие абитуриенты получили 50 персональных грантов от Министерства информатизации и связи Республики Татарстан на общую сумму почти 5 млн рублей.



848 заявлений

было подано в институт в 2015 году

За год в ИТИС КФУ открылись несколько новых лабораторий: компьютерные технологии для городской среды (международная лаборатория), образовательные технологии уровня 90, web-разработка, система документооборота, инновации и медиакоммуникаций, центр компетенций высокопроизводительных распределенных систем.

Высшей школой были выиграны несколько грантов на реализацию проектов на общую сумму 32 млн рублей. Наибольший прирост дали направления:

- Разработка и визуализация компьютерных игр - 12 млн рублей
- Интернет вещей и всеобъемлющий интернет - 9 млн рублей
- Анализ текста и большие данные - 8 млн рублей
- Интеллектуальная робототехника - 2 млн рублей
- Интеллектуальные транспортные системы - 1 млн рублей

Высшая школа ИТИС и Университет Ланьчжоу (Китай) договорились о сотрудничестве. Активное привлечение к преподаванию в ИТИС зарубежных пост-доков.

Подписано рамочное соглашение с CERN (Европейской организацией по ядерным исследованиям, крупнейшей в мире лабораторией физики высоких энергий) «OpenLab» (Акселератор частного и общественного партнерства в области ИТ).

Высшая школа ИТИС КФУ и Mail.Ru Group подписали договор о сотрудничестве в рамках подготовки специалистов в области игровой разработки.

2015

**ИННОПОЛИС – ГОРОД
ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Иннополис – новый город в России, экономика которого основана на высокотехнологических индустриях. 9 июня 2015 года, спустя всего 3 года после начала строительства - состоялась торжественная церемония открытия Иннополиса — был дан официальный старт жизни нового города.

Ключевая задача города – дать возможность высококвалифицированным специалистам реализовать себя в России, создавая отечественные продукты и сервисы.

Иннополис – это:

1. Университет Иннополис – интеллектуальное ядро нового города и российский университет, который специализируется на образовании и научных исследованиях в области современных информационных технологий.
2. Особая экономическая зона с преференциями и налоговыми льготами для инвесторов и резидентов;
3. Комфортное и доступное жилье;
4. Современная инфраструктура для жизни: образовательная, медицинская, спортивная и развлекательная, комфортное и доступное жилье.

Благодаря уникальной городской экосистеме с современной жилой инфраструктурой, благоприятной экологией, безопасной средой, широкими возможностями для образования и профессионального развития в обществе близких по духу людей и соратников, Иннополис становится точкой притяжения для профессионалов, работающих в сферах ИТ и высоких технологий.

На первоначальном этапе фокус города сделан на ИТ-индустрию, в дальнейшем появятся и другие высокотехнологичные отрасли (микроэлектроника, нанотехнологии, робототехника, альтернативная энергетика, биотехнологии и другие).

Особая экономическая зона «Иннополис» (ОЭЗ «Иннополис») – это центральная часть деловой инфраструктуры города Иннополис. ОЭЗ «Иннополис» призвана стать российским центром информационно-коммуникационных технологий, где разрабатываются и коммерциализируются лучшие инновационные решения, сформировав экосистему для успешного ведения бизнеса и эффективного развития проектов компаний-резидентов. В настоящее время АО «ОЭЗ «Иннополис» ведет работу по созданию условий для формирования данной экосистемы, включая создание объектов инфраструктуры ОЭЗ «Иннополис», а также работу по привлечению высокотехнологичных компаний в качестве резидентов особой экономической зоны.

Компанией ОЭЗ «Иннополис» было подписано соглашение о намерениях с Государственной корпорацией «Ростех» в мае 2015 года. В соответствии с соглашением о сотрудничестве, подписанным в июне 2015 года между ЗАО «Ай-Теко», ООО «Техкомпания Хуавэй», АО «ОЭЗ Иннополис» и АНО ВУ «Университет Иннополис», компании «Ай-Теко» и Huawei планируют осуществлять на территории ОЭЗ «Иннополис» разработку новейших информационно-коммуникационных продуктов, технологий и решений на основе международных стандартов.

28 августа 2015г. в рамках проведения заседания Наблюдательного совета состоялось подписание соглашения между АО «ОЭЗ «Иннополис» и компанией Acronis, мировым лидером в области современной защиты данных. Документ предусматривает создание на территории Особой экономической зоны «Иннополис» центра исследований и разработок облачных систем для хранения данных.

На основе проведенного анализа российского и международного рынков информационных технологий сформирована база потенциальных резидентов ОЭЗ «Иннополис», в настоящее время 15 компаний, прошедших отбор, уже получили статус резидента.

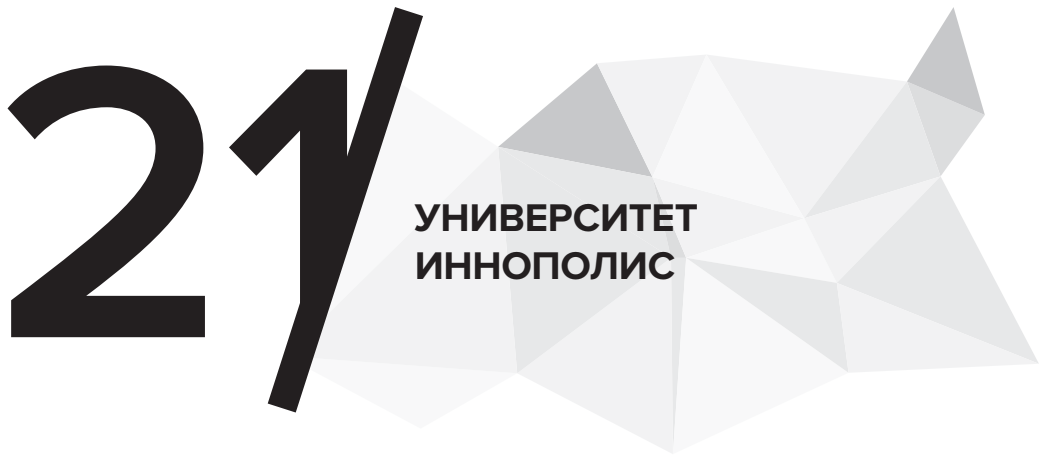
Прогнозные показатели Перспективного плана развития ОЭЗ «Иннополис» в области привлечения резидентов, в течение 2015 года выполнены с опережением графика. Общий объем инвестиций проектов первых резидентов ОЭЗ «Иннополис» составляет 2,7млрд рублей

Компании-резиденты ОЭЗ «Иннополис»:

1. ООО «Акронис Инновации» с проектом по созданию центра исследований и разработок облачных систем хранения данных группы компаний Acronis;
2. ООО «Эттон Груп» с проектом по разработке автоматизированной системы комплексного учета энергоресурсов «Ecomatic»;
3. ООО «НЦИ» с проектом по созданию отраслевых сервисов на базе унифицированной технологической платформы для автоматизации детальности в области муниципального управления, управления ЖКХ и здравоохранения;
4. ООО «Групп АйБи СиАй» с проектом разработки системы «Hacktivist tracker», предназначенной для автоматизированного отслеживания компьютерных атак, проводимых хактивистами.
5. ООО «АйСиЭл Системные Технологии» с проектом по созданию уникальных продуктов, направленных на решение актуальных задач по вопросам автоматизации

зации HR-процессов.

6. ООО «Ай-Техо Новые Технологии» с проектом создания отечественной облачной платформы и средства управления виртуальными вычислительными средами.
7. ООО «ФИКС» с проектом разработки платформы по управлению контентными услугами операторов онлайн сервисов, которая позволит предоставить единую точку входа для партнерских программ с гибко настраиваемыми условиями взаимодействия, предоставит инструмент по множественной аналитике эффективности использования платных подписок.
8. ООО «Си Ай Коннект» с проектом по разработке программно-аппаратного комплекса по управлению проектами, портфелями и инвестициями.
9. ООО «УНИТС» с проектом разработки облачного сервиса «Cryptogramm». В рамках проекта планируется вести в ОЭЗ «Иннополис» разработку собственных программных решений с применением технологий облачных вычислений и с использованием современных средств криптографической защиты информации. Учредителем компании является ЗАО «Такснет» - одна из крупнейших ИТ-компаний Республики Татарстан.
10. Образовательный проект Level90 по созданию интерактивного образовательного веб-сервиса по различным тематикам, направленного на развитие грамотности, образования и просвещения пользователей. Цель проекта – повышение социального и материального благосостояния населения, качества коммуникаций, укрепление безопасности, развитие возможностей людей за счет качественного, массового, вовлекающего обучения.
11. ООО «ДомБобра» с проектом по разработке продукта, позволяющего агрегировать, находить, подбирать предложения, рассчитать стоимость и сроки доставки, составлять рейтинг поставщиков строительных материалов, на основе совершенных сделок и пользовательских оценок, интегрированных с единой партнерской программой в интернете.
12. ООО «Говермедиа Инкорпорейтед» с проектом по разработке платформы для создания и развития малого и среднего бизнеса. Разрабатываемые продукты проекта www.govermedia.com направлены на формирование вовлеченности населения России в проблемы развития МСП.
13. ООО «Интеллектуальный дизайн» с проектом по разработке сервиса RAFT, направленного на управление встречами и совещаниями как для частных, так и для корпоративных клиентов.
14. Проект создания платформы «СтройкАп» для коммуникации участников рынка строительной техники, обмена заявками и поиска исполнителей. Для строительных организаций и частных лиц сервис предоставляет возможность поиска и аренды необходимой техники без посредников, отслеживания процесса выполнения заказа.
15. ООО «АйЭмСи» с проектом по разработке программного обеспечения TATPROJECT. Программный продукт представляет собой полнофункциональную информационную систему управления проектами и организациями.



Университет Иннополис – новый российский вуз, специализирующийся на образовании и научных исследованиях в области ИТ и робототехники.

 **10 декабря 2012 года**
Дата основания Университета Иннополис

Университет Иннополис был основан 10 декабря 2012 года в форме автономной некоммерческой организации. 8 октября 2013 года получена лицензия на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам дополнительного образования взрослых и детей, а также дополнительному профессиональному образованию (повышение квалификации, профессиональная переподготовка). 31 июля 2014 года получена лицензия на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. Реализация проекта осуществляется по принципу государственно-частного партнерства: вся инфраструктура строится за бюджетные средства, финансирование его операционной деятельности осуществляется исключительно за счет привлеченных средств спонсоров.

Цель проекта - подготовка высококвалифицированных ИТ-специалистов, а также создание и коммерциализация прорывных технологий для выведения отечественной ИТ-отрасли на качественно новый уровень.

Коллегиальным высшим органом управления АНО ВО «Университет Иннополис» является Наблюдательный совет, к исключительной компетенции которого относится решение таких важнейших вопросов деятельности университета, как определение приоритетных направлений его деятельности, принципов формирования и использования его имущества, контроль и досрочное прекращение полномочий директора, утверждение годового отчета и годового бухгалтерского баланса, утверждение финансового плана университета и внесение в него изменений.

В состав Наблюдательного совета входят сооснователь «Энвижн групп» Антон Сушкевич, генеральный директор Acronis, управляющий партнер Runa Capital, сооснователь Parallels Сергей Белоусов, Министр информатизации и связи РТ Роман Шайхутдинов, Главный стратегический и операционный руководитель Acronis Марк Шмулевич. Председатель наблюдательного совета – Министр связи и массовых коммуникаций РФ Николай Никифоров.

В 2015 году Университет Иннополис получил более 20 000 заявок на обучение по программам высшего образования. По итогам вступительных испытаний

352 студента начали обучение по программам бакалавриата и магистратуры. Университет Иннополис делает фокус на обучении и научных разработках в областях: Управление разработкой программного обеспечения, Робототехника, Системы управления большими данными, Безопасность компьютерных систем и сетей, Игровые компьютерные системы и машинная графика.

Международное сотрудничество в области образования и науки

Университет Иннополис сотрудничает с крупнейшими вузами и научными институтами мира в целях интеграции российских традиций фундаментальной науки и лучших международных практик и мировых практик, формирования и развития образовательной и исследовательской системы высокого класса, а также соблюдения международных академических стандартов:

- Университет Карнеги-Меллон (США)
- Школа компьютерных технологий, Национальный университет Сингапура
- Институт информатики, Университет Амстердама (Нидерланды)
- Кафедра разработки программного обеспечения, Швейцарская высшая техническая школа Цюриха (Швейцария)
- Кафедра компьютерных наук, Корейский институт передовых технологий (Республика Корея)
- Факультет информационных технологий, Сеульский национальный университет (Республика Корея)
- Инженерная школа, Гонконгский университет науки и технологий (Гонконг)
- Школа промышленных и информационных технологий, Миланский технический университет (Италия)
- Факультет компьютерных наук, автоматизации и управления, Римский университет Ла Сапиенца (Италия)
- Школа информатики Барселоны, Политехнический университет Каталонии (Испания)
- Федеральный университет Минас-Жерайс (Бразилия)
- ИТ Университет Копенгагена (Дания)
- Институт EURECOM (Франция)
- Лаппеенрантский технологический университет (Финляндия)
- Европейская организация по ядерным исследованиям, ЦЕРН

Университет Иннополис сегодня

Бакалавриат, магистратура, аспирантура, программы дополнительного образования

40 учащихся в школе при Университете Иннополис. Преподавание на трех языках: русский, татарский, английский.

352 студента отобраны из 20 000 заявок по итогам приемной кампании 2015 года

14 университетов-партнеров с лидирующими позициями в мировых рейтингах

11 лабораторий, уже получивших более 180 млн рублей на передовые научные исследования

Более 6000 школьников прошли обучение по программам STEM-Robotics

Более 7000 детей в 45 регионах вовлечены во Всероссийское олимпиадное движение по робототехнике, ведется подготовка сборной РФ к IOI2016, сборной РФ к WRO2015

На работу на конкурсной основе были приняты 56 профессоров и научных сотрудников, в том числе зарубежных (Австралия, Греция, Ирландия, Италия, Канада, Китай, Республика Корея, Словения, Швеция, Швейцария)

Средний показатель цитируемости статей (Scopus) преподавателей и исследователей Университета превышает показатели действующих федеральных вузов в 16 раз, а доля профессорско-преподавательского состава, имеющего опыт работы в ведущих научно-образовательных центрах мирового уровня – в 6 раз

22 выпускника Университета Иннополис уже работают в лабораториях вуза и планируют работу в компаниях-резидентах ОЭЗ Иннополис.

Запущен бизнес-инкубатор, где студенты пробуют свои силы в технологическом предпринимательстве: есть первые сервисные, игровые, робототехнические стартапы.

Планы на 2016/2017 год

- Довести количество партнеров из числа топ-200 мировых университетов до двадцати.
- Увеличить количество студентов до 525, преподавательский и исследовательский состав до 102 человек.
- Удвоить количество профессоров мирового уровня к концу 2016 года, а также принять на конкурсной основе не менее 40 преподавателей-ассистентов.
- Открыть центры формата STEM в других регионах России и встроить обучение робототехнике в школьную программу.
- Обеспечить участие во всероссийском этапе World Robotics Olympiad всех регионов РФ.
- Сформировать понятные механизмы коммерциализации научных разработок и обеспечить доступность инфраструктуры, необходимой для развития стартапов.



Общий прием в Казанский техникум информационных технологий и связи составил 594 студента, в том числе приём на ИТ-специальности – более 50% от общего приёма. В среднем, конкурс на место составил 4,6 человек, на ИТ-специальности – 6 человек на место.

В Высшую школу информационных технологий и информационных систем КФУ на 1 курс бакалавриата зачислено 150 абитуриентов, в том числе на 45 бюджетных мест. Минимальный проходной балл ЕГЭ по одному предмету поступивших на бюджетные места составил 86,3. Это лучший показатель среди российских вузов, принимающих по направлению подготовки «Прикладная информатика». 269 студентов ВШ ИТИС получили гранты на обучение из бюджета Республики Татарстан, 50 грантополучателей - первокурсники.

В 2015 году прошли повышение квалификации более 15 тыс. работников отрасли.

34 студента Казанского техникума информационных технологий и связи получили именные стипендии от 900 рублей до 5 тыс. рублей ежемесячно, которые учреждены организациями отрасли: ПАО «Таттелеком», Филиал РТРС «РТПЦ РТ», УФПС «Татарстан почтасы» - филиал ФГУП «Почта России», ГАУ «ИТ-парк», ГУП «ЦИТ РТ», ЗАО «Казгорсет», ПАО «Ростелеком», ТРО общественной организации профсоюз работников связи России, ОАО «АйСиЭл – КПО ВС».

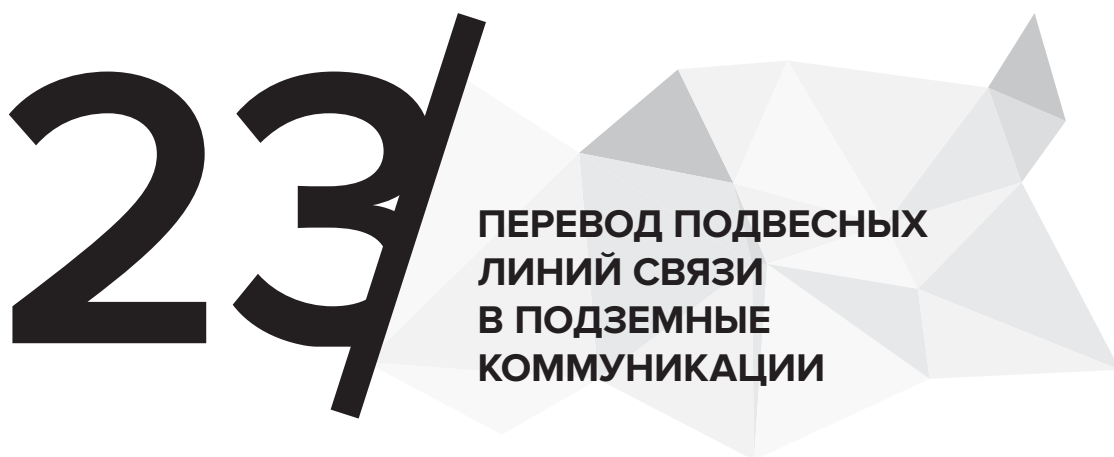
20 студентов КНИТУ им.А.Н.Туполева –КАИ и КФУ стали стипендиатами ОАО «АйСиЭл – КПО ВС», размер ежемесячной стипендии - 5 тыс. рублей.

200 работников отрасли в 2015 году были награждены государственными и ведомственными наградами Российской Федерации и Республики Татарстан.

В отрасли реализуется Долгосрочная программа улучшений условий и охраны труда на предприятиях и в организациях отрасли информатизации и связи Республики Татарстан на 2015-2020 годы.

Затраты на охрану труда по отрасли за 2015 год составили около 70 млн рублей, в расчете от 1290 рублей до 7800 рублей на одного человека. Обучение безопасным методам и приемам труда прошли более 13 тыс. руководителей и специалистов отрасли, в том числе на рабочих местах.

23



ПЕРЕВОД ПОДВЕСНЫХ ЛИНИЙ СВЯЗИ В ПОДЗЕМНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

В реализации проекта по переводу проводных линий связи в подземные кабельные коммуникации в городах Республики Татарстан с численностью населения более 50 тыс. человек принимают участие девять городов: Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Зеленодольск, Бугульма, Альметьевск, Елабуга, Ленино-горск, Чистополь. Задействованы 24 организации связи.

Общая протяженность подвесных линий связи на начало работы по их ликвидации (на 01.07.2011) составляла 3 617,3 км, в том числе:

- в Казани - 2 019,5 км (55,8%);
- в Набережных Челнах - 644,3 км (17,8%);
- в Нижнекамске – 377,5 км (10,4%);
- в Альметьевске - 211,8 км (5,9%);
- в Зеленодольске - 167,3 км (4,6%);
- в Бугульме - 78,3 км (2,2%);
- в Елабуге - 64,3 км (1,8%);
- в Лениногорске - 28,5 км (0,8%);
- в Чистополе - 25,9 км (0,7%);

В 2015 году в подземные коммуникации переведено 136,7 км (3,8 %) подвесных линий связи, в том числе:

- в Казани – 104,2 км (5,2 % от протяженности в городе на 01.07.2011);
- в Набережных Челнах – 10,1 км (1,6%);
- в Зеленодольске – 1,9 км (1,1%);
- в Нижнекамске - 15,0 км (4,0%);
- в Елабуге – 2,0 км (3,1%);
- в Альметьевске – 1,9 км (0,9%);
- в Бугульме - 0 км;
- в Чистополе - 0 км;
- в Лениногорске - 1,6 км (5,7%);

Всего в 2011 - 2015 годы ликвидировано 1 505,2 км (41,6%) подвесных линий связи.

- в Казани - 965,9 км (47,8% от протяженности в городе на 01.07.2011);
- в Набережных Челнах – 192,4 км (29,9%);
- в Нижнекамске – 80,4 км (21,3%);
- в Альметьевске - 96,3 км (45,5%);
- Елабуге - 56,5 км (87,9%);
- в Зеленодольске - 60,9 км (36,4%);
- в Бугульме – 24,4 км (31,1%);
- в Чистополе – 16,7 км (64,5%);
- в Лениногорске – 12,6 км (44,2%);

На 01.12.2015 общая протяженность подвесных линий связи в городах составляет 2 112,1 км, в том числе:

- в Казани – 1 054,5 км (49,9% от общей протяженности оставшихся в 9 городах линий);
- в Набережных Челнах – 451,9 км (21,4%);
- в Нижнекамске – 297,0 км (14,1%);
- в Альметьевске – 115,5 км (5,5%);
- Елабуге – 7,8 км (0,4%);
- в Зеленодольске – 106,3 км (5,0%);
- в Бугульме – 53,9 км (2,6%);
- в Чистополе – 9,2 км (0,4%);
- в Лениногорске – 15,9 км (0,8%);

Полностью ликвидированы подвесные линии связи у следующих операторов связи: ПАО «Таттелеком», ОАО «Связьтранснефть», ООО «Волна», ОАО «ТрансТВ», ООО «Телесет», ООО ПС «Квант», ОАО «Мегафон», ООО «ККТ «Аль-ТВ», ООО «Ростелеком».

На сегодняшний день наибольшая протяженность подвесных линий связи имеется у следующих организаций связи:

- ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» - 928,5 км (44,0%);
- ПАО «МТС» - 731,6 км (34,6 %);
- ОАО «Вымпелком» - 381,0 км (18,0 %);

Надзорными органами за период с 01.07.2011 по 01.12.2015 годы вынесено 766 постановлений о привлечении должностных и юридических лиц к административной ответственности за нарушение правил благоустройства в виде штрафа на сумму 127,2 млн рублей.

В том числе в 2015 г. вынесено 10 постановлений на сумму 2 млн рублей.

